

WEBバンキングサービス ワンタイムパスワードの手引き

1. ワンタイムパスワードとは

一度しか使わないパスワードで、使い捨てパスワードとも言われております。ワンタイムパスワードは、「ワンタイムパスワードを生成するアプリ（ソフトウェアトークン）または装置（ハードウェアトークン）」（以下、「トークン」といいます。）に表示されます。

当金庫では、北見しんきんWEBバンキングサービスをご利用の際のIDおよびログインパスワードに加え、ワンタイムパスワード（注）を使用することで、パスワード盗用などによる不正なログインをしにくくすることや、お振込等の資金移動を行う場合にも、ワンタイムパスワードを使用することで、不正な送金を防止する目的でワンタイムパスワードを導入しております。

（注）ログイン時のワンタイムパスワードは、ご利用者様が任意で利用の有無をご選択いただけます。

2. トークンの種類

当金庫取扱いしているトークンは、次の2種類です。ご利用環境等をご確認いただいた上で選択してください。

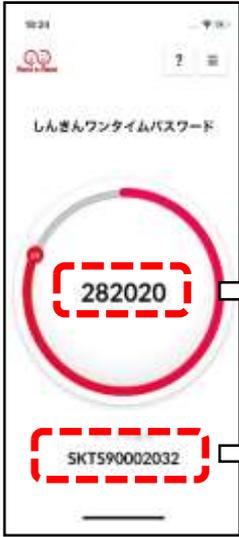
項 目	ソフトウェアトークン	ハードウェアトークン
入手方法	スマートフォン（またはタブレット）により、AppStore または GooglePlay からアプリをインストールしてください。	「インターネットバンキングサービス【ハードウェアトークン】発行申込書」 を当金庫本支店窓口にお届けください。
利用方法	トークンは、上記入手後にWEBバンキングログイン画面からお客さまにて利用登録を行ってください。 くわしくは、後述の「4. ワンタイムパスワード利用登録」をご覧ください。	
発行手数料	無 料 ※アプリのダウンロードにかかる通信費は、ご利用者様のご負担になります。	有料：2,200円（税込） ※故障・破損・電池切れの場合は、お使いのハードウェアトークンと引換に無料で交換いたします。

※携帯電話（ガラケー）をご利用のお客さまは「ハードウェアトークン」のみご利用いただけます。

3. トークンの仕様

当金庫で取扱いしておりますトークンの仕様は、以下のとおりです。

(1) ソフトウェアトークン

トークン	入手方法	
<p style="text-align: center;">スマートフォン・タブレット専用アプリ</p>  <p style="text-align: center;">アイコン</p>  <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="550 638 853 739"> <p>【ワンタイムパスワード】 画面中央部に表示されている 6桁の数字です。</p> </div> <div data-bbox="550 784 853 884"> <p>【シリアル番号】 画面下部に表示されている 12桁の英数字です。</p> </div> </div>	<p>iOS 端末をご利用 のお客様 AppStoreより入手してください。</p>	<p>Android 端末を ご利用のお客様 GooglePlayより入手してください。</p>
	<p style="text-align: center;">App Store からダウンロード</p> <p style="text-align: center;">QRコード</p> 	<p style="text-align: center;">Google play</p> <p style="text-align: center;">QRコード</p> 

※30秒ごとにパスワードが更新されます。

(2) ハードウェアトークン

トークン		仕 様	
<p style="text-align: center;">表</p>  <div data-bbox="271 1646 566 1758"> <p>【ワンタイムパスワード】 数字の①を押下で6桁の数字 を表示します。</p> </div>	<p style="text-align: center;">裏</p>  <p style="text-align: center;">押す</p> <div data-bbox="582 1646 861 1758"> <p>【シリアル番号】 12桁の英数字です。</p> </div>	<p>サイズ (縦・横・厚)</p>	<p>70.1mm × 44mm × 3.4mm</p>
		<p>重 さ</p>	<p>15.0g</p>
		<p>電池寿命</p>	<p>約5年</p>
<p>電池残量表示</p>	<p>電池残量が低下すると、右の表示になりますので、窓口まで交換をお申 込ください。</p>		
<p>端末故障表示</p>	<p>トークンが故障すると、右の表示になりますので、窓口まで交換をお申 込ください。</p>		

※パスワードの表示時間は、60秒です。(時間経過で自動電源OFF)

4. ワンタイムパスワード利用登録

トークンをお手元にご準備いただきましたら、以下により「ワンタイムパスワード利用登録」を行ってください。

(1) ログイン画面の表示

「ワンタイムパスワード利用登録」を行うには、WEBバンキングログイン画面内の「利用開始」をクリック（タップ）します。

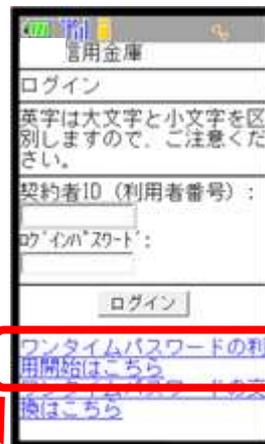
《パソコン》



《スマートフォン》



《携帯電話 (ガラケー)》



(2) 利用者認証

次に「ワンタイムパスワード利用登録」画面が表示されますので、ご登録
いただいております「契約者ID」、「ログインパスワード」を入力し、「次
へ」をクリック（タップ）します。

【ワンタイムパスワード利用登録画面①】

《パソコン》

北北しんさん

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワードの利用登録を開始します。

トークンの登録について

トークンの登録には、当会指定のトークンが必要となります。
ソフトウェアトークンのインストールまたは当会から配布されたハードウェアトークンをご利用下さい。

トークンの準備方法について

契約者ID (利用者番号) ・ログインパスワードの入力

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

次へ

ご登録いただいている「契約者
ID」と「ログインパスワー
ド」を入力し、「次へ」をクリッ
ク（タップ）します。

《スマートフォン》

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワードの利用を開始します。

1. トークンの準備

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

次へ

トークンの登録には、当会指定のトークンが必要となりますので、お申し込みされた信用金庫までお問い合わせください。

App Store からダウンロード

Google Play 無料ダウンロード

《携帯電話（ガラケー）》

信用金庫

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワードの利用を開始します。

契約者ID (利用者番号) :

ログインパスワード :

戻る 次へ

(3) ワンタイムパスワード登録情報入力

最後に「ワンタイムパスワード利用登録」画面が表示されますので、トークンに表示されている「シリアル番号」および「ワンタイムパスワード」とご登録されている「資金移動用パスワード」を入力して、「登録」をクリック（タップ）します。

【ワンタイムパスワード利用登録画面②】

《パソコン》

北見しんきん

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 処理結果

トークンをご用意されていない場合はこちら

ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字) **必須**

ワンタイムパスワード(半角数字) **必須**

ログイン時のワンタイムパスワード(スワード認証画面) 認証する 認証しない **必須**

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

【ソフトウェアトークン】 【ハードウェアトークン】

ワンタイムパスワード

シリアル番号

ご登録されている「資金移動用パスワード」を入力します。
※2箇所のみ

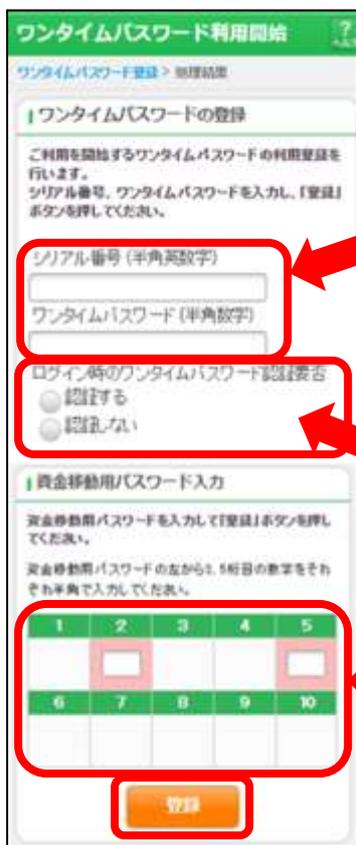
資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの左から5、6桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。

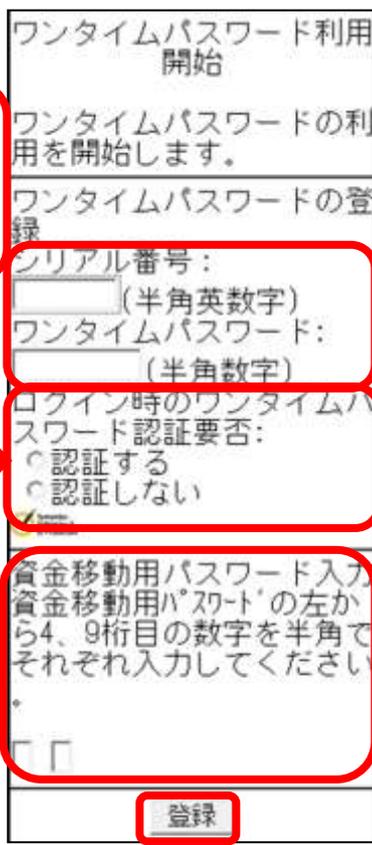
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="text"/>									

登録 >

《スマートフォン》



《携帯電話（ガラケー）》



トークンに表示されている「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」を入力します。

ログイン時のワンタイムパスワード利用を選択します。

ご登録されている「資金移動用パスワード」を入力します。

(4) ワンタイムパスワード登録完了

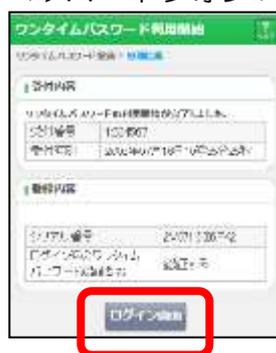
登録完了画面が表示され、トークンの登録が完了します。

【ワンタイムパスワード利用登録画面】

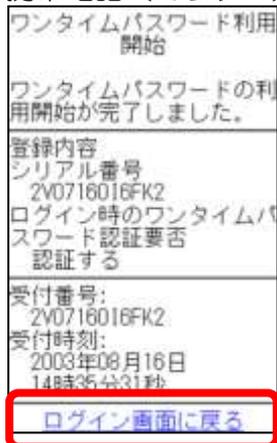
《パソコン》



《スマートフォン》



《携帯電話（ガラケー）》



ワンタイムパスワード登録後は、「ログイン」画面に戻ります。

以上で、ワンタイムパスワードの利用開始操作は完了です。

ワンタイムパスワード利用登録後は、お振込等の資金移動の際は、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワードを「認証する」とご選択された場合は、ログイン時にもワンタイムパスワードの入力が必要となります。

5. トークンの交換

ご利用中のソフトウェアトークンがインストールされているスマートフォン（またはタブレット）の入替えやハードウェアトークンの電池切れが近い等で新しいトークンに交換する場合は、次の操作が必要となります。

【トークン交換画面①】

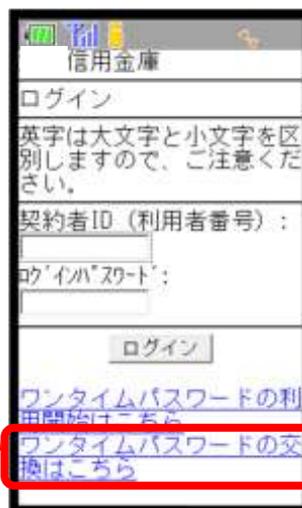
《パソコン》



《スマートフォン》



《携帯電話（ガラケー）》



【トークン交換画面②】

《パソコン》

ワンタイムパスワード交換 この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 新ワンタイムパスワード認証 処理結果

【インターネットバンキングによる振込等のお取引には、取引認証トークンが必要となります。】

現在ご利用の確認用/資金移動用/ワンタイムパスワードは、セキュリティ上の理由から99999年99月99日に廃止し、新たに取引認証トークンを用いたワンタイムパスワードによる認証に変更いたします。
お手数ですが、取引認証トークンをご用意いただいたうえ、本ページより利用切換えを行っていただきますようお願いいたします。

現ワンタイムパスワードの認証

パスワード(半角数字)

【ソフトウェアトークン】

【ハードウェアトークン】

ワンタイムパスワード

次へ

ログイン画面に戻る

スキップ (トップページへ)

Security Validation & ID Protection

交換するトークンに表示されている現ワンタイムパスワードを入力して、「次へ」をクリック(タップ)します。

《スマートフォン》

ワンタイムパスワード交換

現ワンタイムパスワードの認証

ワンタイムパスワード(半角数字)

次へ

《携帯電話(ガラケー)》

信用金庫
信金太郎様

ワンタイムパスワード交換

現在利用しているワンタイムパスワードの利用を中止します。

現ワンタイムパスワードの認証

ワンタイムパスワード:
 (半角数字)

次へ

[*]メニュー
[#]ログアウト

【トークンの交換画面③】

《パソコン》

《スマートフォン》

《携帯電話（ガラケー）》

【トークンの交換画面④】交換処理の終了画面

《パソコン》

ワンタイムパスワード交換 [? この画面のヘルプ](#)

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > **処理結果**

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。
受付番号：5454545
受付時刻：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	SYXXXXXXXX	GMXXXXXXXX

[< ログイン画面に戻る](#)

《スマートフォン》

ワンタイムパスワード交換 [? ヘルプ](#)

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > **処理結果**

受付内容

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。
受付番号 1234567
受付時刻 2003年07月16日 10時35分25秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	2V07160I6FK2	2V07160I6FK2

[ログイン画面](#)

《携帯電話（ガラケー）》

信用金庫
信金太郎様

ワンタイムパスワード交換

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	GMXXXXXXXX	SYXXXXXXXX

受付番号：
2V07160I6FK2
受付時刻：
2003年08月16日
14時35分31秒

[ログイン画面に戻る](#)

以上で、トークンの交換操作は終了です。

次の操作からは、新しいトークンを使用しますので、お間違えないようご注意ください。

6. トークンの中止

トークンの利用を中止する場合は、次のとおり操作します。

なお、トークン中止後は、お振込等の資金移動取引に関するお取引が規制されます。

※携帯電話（ガラケー）の場合は、「利用中止」の操作ができないため、当金庫所定の用紙を最寄の[当金庫本支店窓口](#)までお届けください。

《パソコン》



《スマートフォン》



※画面デザインは予告無く変更する場合がございます。

本件に関するお問合せ先	
しんぎんEBサポートデスク	
フリーダイヤル	0120-88-7308
受付時間：平日	9:00 ~ 17:30