

リモートサポートサービス接続までの流れ

①インターネットを開き、利用規約ページから「リモート接続開始」ボタンをクリックします



②画面下のポップアップブロックから「実行」ボタンをクリックします



③一時ファイルのダウンロードが始まります



④ポップアップメッセージが「セキュリティスキャンを実行中」に変わります



⑤オペレーターから案内された「接続番号」を入力します



⑥リモートサポート開始準備となります



⑦リモートサポート開始



以 上