

2022年2月

お客さま各位

北空知信用金庫

法人インターネットバンキングサービスにおける Windows11 のご利用について

日頃より、北空知信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

マイクロソフト社製 OS「Windows11」につきましては、ブラウザ「Microsoft Edge」にて動作確認作業が完了し、ご利用いただけることとなりましたのでお知らせいたします。

## 記

### 1. Windows11 の利用方法

下表のとおり通常取引については、Microsoft Edge をご利用いただき、電子証明書の取得および更新は Microsoft Edge を IE モード\*に切り替えてご利用ください。

ブラウザ	通常取引	電子証明書の取得	電子証明書の更新
Microsoft Edge	○	×	×
Microsoft Edge (IEモード)	○	○ ※1	○ ※2

(凡例： ○：利用可能、×：利用不可)

\*IE モードとは、Microsoft Edge 非対応の IE に対応したホームページを Microsoft Edge から直接表示させることができる機能です。

※1 [取得方法は、こちらから](#)

※2 [更新方法は、こちらから](#)

以上

### 【お問い合わせ先】

しんきんEBサポートデスク

フリーダイヤル 0120-96-8842

受付時間 平日 9:00～17:30

(土・日・祝日および12月31日、1月1日～1月3日を除きます)