

2025年11月25日

お客さま各位

北群馬信用金庫

県内金融機関を装った不審電話に関する注意喚起について

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

現在、県内金融機関を装った不審電話がかかってくる事案が発生しております。

本件は「ボイスフィッシング」と呼ばれる詐欺電話であるため、お客さまにつきましては、不審な電話がかかってきた場合、以下の通り対応するようお願いいたします。

【不審な電話がかかってきた場合】

1. 自動音声の不審な電話には、対応せずに電話を切る。
2. 自動音声から人間に代わった場合、詐欺の疑いがあるため電話を切る。

不審な電話を受けた場合や、被害の可能性がある場合は、最寄りの警察署または当金庫にご相談ください。

お客さまの大切な資産を守るため、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先（平日 9：00～17：00）
（土、日、祝休日、大晦日、正月 3 が日は除く）
北群馬信用金庫 事務管理部 【TEL：0279-22-3114】