

令和8年8月10日

お客さま各位

北群馬信用金庫

当金庫ATM等を利用した「ワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社」へのお振込みについて

平素より北群馬信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、当金庫ATM及びインターネットバンキングにおいて「ワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社」宛の振込を行う際、手続き上の表示等が適切でない事象が発生しております。

お客さまにはご不便をおかけしますが、下記の内容をご確認のうえご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 不具合の内容について

「ワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社」は「銀行」ではなく「資金移動業者」として登録された事業者であります。振込先金融機関選択画面で以下のように表示されている場合があります。

- ・「銀行」・「その他銀行」等に区分されている。
- ・「ワイズ・ペイメン銀行」と表示される。

2. お振込みへの影響について

上記1. のような事象及び表示がされた場合でも、「ワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社」へのお振込みは可能です。

3. 今後の対応について

ATM及びインターネットバンキングにおける本事象につきましては、今後順次システム改修を行う予定です。