

当社システムに対する不正アクセスの発生 および情報漏えいに関するお詫びとお知らせ（第二報）

アフラック生命保険株式会社（代表取締役社長：古出 眞敏）は、当社のシステムが第三者による不正アクセスを受け、お客様の個人情報を含む一部の情報が漏えいしたことについて、6 月 30 日に公表（以下、「第一報」という）^{*1}いたしました。

その後、調査を進め、現時点で判明した内容に加え、今後の対応についてお知らせいたします。

お客様および関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

1. 不正アクセスによる情報漏えいの発生時期

第一報時点では、当社のシステムにおいて第三者による不正アクセスが最初に発生したのは 2026 年 6 月 15 日としていましたが、さらなる調査の結果、不正アクセスによる情報漏えいが最初に発生したのは 2026 年 6 月 10 日であることが判明しました。

2. 漏えいした個人情報

（1）お客様関連の個人情報

① 個人情報の項目^{*2}

契約者氏名・生年月日・性別・住所・電話番号、被保険者氏名・生年月日・性別、受取人氏名、証券番号、保障内容、第二連絡先の情報、保険料振替口座（金融機関名、支店名、預金種類、口座番号、口座名義など） 等

第一報から漏えいした個人情報の項目に変更はありません。

なお、マイナンバー、クレジットカード情報およびメールアドレスは含まれておりません。

② 漏えい件数

さらなる調査の結果、第一報から漏えい件数を変更しています。

お客様数^{*3}：約 440 万人（第一報は約 438 万人）

うち、保険料振替口座情報が含まれるお客様数：約 22 万人（第一報は約 23 万人）

（2）代理店関連の個人情報^{*4}

① 個人情報の項目

代理店代表者氏名、代理店住所、代理店電話番号 等

② 漏えい件数

代理店数：約 4 万店^{*5}

3. お客様への個別のご連絡

今回の個人情報の漏えいに該当するお客様には、7月10日から順次、お詫びとお知らせの文書をお送りしています。なお、文書の発送は、漏えいした項目に保険料振替口座情報が含まれるお客様から優先的に行っております。

4. お客様保護を目的とした金融機関との連携

保険料振替口座の情報が漏えいしていることに鑑み、お客様保護の観点から、二次被害の防止に向けて、関係する金融機関と順次連携を開始しています。

あらためて、該当するお客様をはじめ関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

万が一、不審な連絡を受けた場合や、保険料振替口座における不審な取引などのご懸念が生じた場合には、以下の当社連絡先にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、現時点では本件に関わる情報の不正利用等は確認されておりません。

引き続き、原因究明および再発防止策の策定に取り組み、まとも次第、速やかに公表いたします。

＜本件に関するお問い合わせ＞

コールセンター：0120-332-856

受付時間*6：月～金 9:00～18:00

土日祝 9:00～17:00

（年末年始を除く）

本件に関する FAQ を当社オフィシャルホームページに掲載しておりますので、あわせてご確認ください。

https://www.aflac.co.jp/info/yorisou_faq.html

*1 [当社システムに対する不正アクセスの発生および情報漏えいに関するお詫びとお知らせ](#)

*2 第一報から漏えいした個人情報の項目に変更はありませんが、よりお客様にご注意いただくために、被保険者氏名・生年月日・性別、受取人氏名、第二連絡先の情報（緊急時等に契約者に連絡が取れない場合の連絡先に指定したご親族等の氏名・生年月日・性別・住所・電話番号）も含まれていることを明記しました

*3 漏えい件数におけるお客様数は、ご契約者の人数を記載しています

*4 代理店関連の個人情報は、第一報から変更ありません

*5 過去に当社と業務委託契約を締結し、現在は委託業務を行っていない代理店を含みます

*6 お客様からのお問い合わせの状況に応じて、コールセンターの受付時間を適宜変更しています。最新の受付時間は、当社オフィシャルホームページをご確認ください

(https://www.aflac.co.jp/info/yorisou_maintenance.html)