



お金を通して地域の発展を支え まちを元気にしています

神戸信用金庫

所在地／神戸市中央区浪花町61 TEL.078-391-8011 <https://www.shinkinbank.co.jp/>
設立／1933(昭和8)年9月 職員数／377名(2025年9月現在)



もっと、くわしく
みてみよう!

私たちの仕事

私たちは「お客さまのお役に立ちます」をモットーに、地域で暮らすお客さまや、会社・お店を経営するお客さまからお金を預かったり、お金を貸したり、離れた場所にお金を送ったりする仕事をしています。2025年12月の時点で、神戸市を中心に31のお店(インターネット支店を含む)があります。また、みなさんの住むまちがより発展するように、さまざまな活動にも取り組み、地域とともに歩んでいます。



▲本店

? 暮らしの中での信用金庫の役割は?

お金の流れを支え、まちの暮らしを応援します

私たちは、お金を必要としている人や会社にお金を貸したり、お金を預かって安全に管理するなど、世の中のお金の流れをつなぐ仕事をしています。



お金を預かる



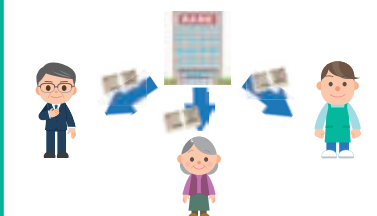
個人や会社から預かるお金を「預金」といいます。預かっている間、預金には利子が付いて、少しずつ増えていきます。

お金を送る



お客さまの代わりにお金を送ることを「為替」といいます。遠くの人や会社とのお金のやりとりが、とても簡単にできます。

お金を貸す



お金を必要としている人や会社へ利子をつけてお金を貸すことを「融資」といいます。貸しても大丈夫かどうか審査します。

? どんな取り組みをしているの?

地域のための金融機関として活動しています

「こうべしんきん」は、お客さまのお金のことや会社の経営の相談だけでなく、地域を支える仕事もしています。どんな仕事があるのか見てみましょう。



ラジオで情報を発信



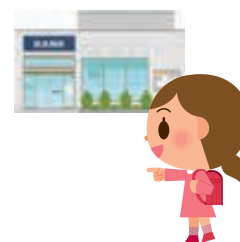
地元のラジオ局と一緒に、地域でがんばっている会社やお店を紹介するラジオ番組を作って、地域のために情報を伝えています。

動物のサポーター



「王子動物園」の動物サポーターとして、動物たちのエサ代や、動物舎がきれいになるようにお金を寄付しています。

こども110番



「こうべしんきん」のお店を「こども110番の店」として登録し、子どもが何か困ったときに駆け込んでもいい場所になっています。

地域とのふれあい



地域のお祭りなどの行事に参加して、地域の人びとのふれあいを大切にしています。

働く人の声

仕事のやりがいを聞いてみました。



職員
Nさん



職員
Tさん

お客さまに寄り添う気持ちを大切に

お金の悩みや手続きの方法がわからなくて困っているお客さまと、窓口でお話する仕事をしています。できるだけわかりやすく、簡単な言葉でお伝えするように心がけています。

お客さまに頼りにされると自信に

お客さまから「あなたにだから話せる」とお悩みを打ち明けていただけると、うれしくなります。簡単ではない仕事だからこそ、知識や経験を積み、達成感を多く味わえます。