

平成29年3月吉日

お客様各位

小松川信用金庫

インターネットバンキング ワンタイムパスワードのご提供について

平素は、当金庫のWEBバンキングサービス(個人インターネットバンキング)及びWEB-FBサービス(法人インターネットバンキング)をご利用いただき誠にありがとうございます。

昨今、全国の金融機関において、お客様のパソコンにウイルスを感染させて、インターネットバンキングのIDやパスワード等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングに不正にログオンして、お客様の口座から預金を引き出す被害が多発しています。

当金庫では、これらの事態を重く受け止め、WEBバンキングサービス(個人インターネットバンキング)及びWEB-FBサービス(法人インターネットバンキング)において、**ワンタイムパスワード**を平成29年4月1日より導入し、よりセキュリティの強化されたインターネットバンキング環境をご提供いたします。

お客様の大切なご預金をお守りし、インターネットバンキングをより安全にご利用いただくための対応ですので、インターネットバンキングをご利用のお客様は、是非ワンタイムパスワードをご利用いただきますようお願い申し上げます。

記

1. ワンタイムパスワードの取扱開始日

平成29年4月1日から

2. ワンタイムパスワードとは

「ワンタイムパスワード」とは、一定時間(30秒)ごとに更新される1回限りの使い捨てのパスワードです。インターネットバンキングにログインする際に、契約者ID(利用者番号)及びログインパスワードに加えて、ワンタイムパスワードを入力することによりログイン認証を行います。万一、契約者ID(利用者番号)とログインパスワードが盗まれても、ワンタイムパスワードは一定時間で更新されるため、不正な取引を防止することができます。当金庫では、ワンタイムパスワードを生成する方式として、**ソフトウェアトークン**をご提供いたします。

3.「ソフトウェアトークン」とは

ワンタイムパスワードを生成するアプリケーションです。パソコン又はスマートフォンにインストールし、これを起動することでパスワードを生成します。ご利用料金は無償で提供いたします。又、ご利用開始にあたり当金庫への届出も不要です。

尚、WEB-FBサービス(法人インターネットバンキング)ではパソコン版アプリケーションのご利用はできません。

4.ソフトウェアトークンのインストール

ソフトウェアトークンのダウンロード方法につきましては、**当金庫ホームページの「個人インターネットバンキングソフトウェアトークンの変更について」又は「法人インターネットバンキングソフトウェアトークンの変更について」を参照**してください。

5.ワンタイムパスワード利用登録方法

①ワンタイムパスワード利用登録

ソフトウェアトークンのダウンロードが完了したお客様は、ログイン画面を表示し、ワンタイムパスワード「利用登録/交換」をクリックします。

②利用者認証

ワンタイムパスワード利用登録画面でログイン情報を入力します。

- (1)「契約者ID(利用者番号)」を入力します
- (2)「ログインパスワード」を入力します
- (3)「次へ」をクリックします。

③ワンタイムパスワード登録情報入力

ソフトウェアトークンの情報を入力します。

- (1)トークンID欄にソフトウェアトークンに表示されたクレデンシャルIDを入力します。
- (2)ワンタイムパスワード欄に、ソフトウェアトークンの液晶画面に表示された「セキュリティコード」を入力します。
- (3)「登録」をクリックします。

④処理確認

「ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました」と表示されれば登録完了です。「ログイン画面に戻る」をクリックするとログイン画面が表示されます。ログインしてご利用ください。

6.ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

- ①ログイン画面を表示し、契約者ID(利用者番号)欄に「契約者ID」を入力します。
- ②ログインパスワード欄に、「ログインパスワード」を入力します。
- ③ログインボタンをクリックしてください

※半角英数字で入力してください。また大文字と小文字を区別しています。

※ログインパスワードはソフトウェアキーボードでの入力をお勧めします。

<ソフトウェアトークンを利用したログイン方法>

- ①ワンタイムパスワード認証画面が表示されたら、パソコンやスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンのワンタイムパスワードアプリケーションを起動させ、ソフトウェアトークンに表示されたセキュリティコード(ワンタイムパスワード)を入力します。(画面では、セキュリティコードと表示されている6桁の番号です)
- ②「確認」をクリックしてください
※ソフトウェアトークンのワンタイムパスワード表示は30秒ごとに切り替わりますのでご注意ください
- ③認証が完了すると操作画面が表示され、ご利用いただけます

7.ワンタイムパスワードの利用停止

ソフトウェアトークンの解約などの場合は、ワンタイムパスワード認証利用を停止する必要があります。

- ①ログイン画面を表示し、利用停止のボタンをクリックします。
- ②ワンタイムパスワード利用停止画面が表示されたら、契約者IDを入力します。
- ③ログインパスワードを入力します
- ④続いて表示された画面に、ソフトウェアトークンに表示されたセキュリティコード(ワンタイムパスワード)を入力します。
- ⑤「停止」をクリックします。
- ⑥「ワンタイムパスワードの利用停止が完了しました」と表示され、利用停止が完了します。

※ソフトウェアトークンのワンタイムパスワードは30秒毎に切り替わります。一定時間操作しないと表示が消える仕組みとなっていますので、ソフトウェアトークンのボタンを押して表示させてください。

8.ワンタイムパスワードがロックした場合

ワンタイムパスワードで一定回数以上間違えるとロックがかかります。ロックがかかった場合、お取引の営業店に当金庫所定の用紙をお届けください。

【必要なもの】

- ・お届け印
- ・ご本人様確認資料(運転免許証、パスポート、各種健康保険証など)

※お届けいただく用紙は、お取引店にご用意しております。

※ロック解除には、申請日を含め2～3営業日程度を要す場合がありますのでご了承ください。

<ワンタイムパスワードに関するすべてのお問い合わせ先>

・ヘルプデスク

運営時間: 平日 8:45～17:15

電話: 0120-985-527