

経営改善支援や地域の活性化への取組

① 中小企業の経営支援に関する取組状況

当金庫では、営業店と融資部企業支援課が連携して行う経営改善支援の取組に加えて、外部の中小企業診断士等の専門家を活用することにより、取引先企業に対する経営相談・経営支援に取り組んでおります。

2024年度は融資部企業支援課を主体に当金庫のお取引先38先に対して経営改善支援活動を実施いたしました。

a 創業・新規事業開拓の支援

件数	9 件	金額	57 百万円
----	-----	----	--------

□ 「こましんえどがわ創業塾」の開催

当金庫は江戸川区と連携し、これから創業される方や創業して間もない方の「起業の夢」を応援するため、「こましんえどがわ創業塾」を開催しております。講義では経営や財務など幅広い知識の習得を目指しており、全カリキュラムを受講された修了者は会社設立時の登録免許税の軽減などの特例措置を受けることができます。



b 成長段階における支援


取引企業間のビジネス機会創出・親睦を図る取組や大多数の事業者が課題に掲げる販路拡大に資する「ビジネス交流会」、また、様々な経営上の課題解決を図ることを目的とする「新現役交流会」を継続的に実施しております。

□ ビジネス機会の創出や課題解決に向けて「ビジネス交流会」の開催

シグマバンクグループでは各金庫の取引先企業へ、新たな出会いの場をご提供する目的で「ビジネス交流会」を開催しております。シグマバンクグループの他に、共催としてコザ信用金庫、後援として信金中央金庫及び一般社団法人東京都信用金庫協会にご協力いただいております。2024年8月にタワーホール船堀にて、第13回シグマバンクグループ「ビジネス交流会」を開催いたしました。

また、お取引先企業の「売りたい・買いたい・連携したい」というご要望をスピーディーに取り次ぐため、Web上で商談企業を探せるビジネスマッチングサイト「Σbiz (シグマビズ)」を運営しております。






シグマバンクグループ

地域とともに
コザ信用金庫

シグマバンクグループ
キャラクター
「シグ馬かける君」



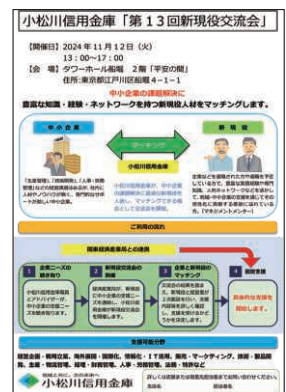
シグマバンクグループ

地域の皆様の幅広いニーズにお応えるため、各信用金庫の独自性や自主性を維持しつつ、共同組織金融機関としてのイメージ向上やコスト削減を目的に、2001年4月より足立成和・亀有・東榮・当金庫の4信用金庫がシグマバンクグループとして業務提携しております。

2025年4月より新たに、沖縄県のコザ信用金庫がシグマバンクグループに加入いたしました。

□ 「新現役交流会」の開催

「新現役交流会」は、豊富な実務経験や専門性のある人材が不足しがちである取引先中小企業と新現役（企業を退職した人、退職予定者など）との「人材マッチング」を行い、課題解決の支援を行う取組です。2024年11月にはタワーホール船堀にて、第13回「新現役交流会」を開催いたしました。



④ 経営改善・事業再生・業種転換等の支援

□「経営者保証に関する取組方針」及び「経営者保証に関するガイドライン」への取組状況

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客様からお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するため、「経営者保証に関する取組方針」を以下のとおり策定しています。同取組方針に基づき、経営者保証の必要性については、お客様との丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めております。

(1) 経営者保証に関する取組方針

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」（以下、「ガイドライン」という。）の趣旨や内容を踏まえ、同ガイドラインを融資慣行として浸透・定着していくために、以下のとおり取り組みます。

- ① お客様から融資等資金調達のお申込みがあった場合、当金庫では、お客様のガイドラインの要件の充足や経営状況等を総合的に判断する中で、経営者保証を求めない可能性や経営者保証の機能を代替する融資手法（一定の金利の上乗せ等）を活用する可能性について、お客様の意向を踏まえたくうえで検討いたします。
- ② 上記の検討を行った結果、経営者保証を求めることがやむを得ないと判断し、経営者保証を提供いただく場合、当金庫はお客様の理解と納得を得ることを目的に、保証契約の必要性等に関する丁寧かつ具体的な説明を行います。
- ③ 経営者保証を提供いただく場合、お客様の資産及び収入の状況、融資額、信用状況、情報開示の姿勢等を総合的に勘案して、適切な保証金額の設定に努めます。
- ④ お客様から既存の保証の変更・解除等の申入れがあった場合は、ガイドラインに即して改めて経営者保証の必要性や適切な保証金額等について真摯かつ柔軟に検討を行うと共に、その検討結果について丁寧かつ具体的な説明を行います。
- ⑤ 事業承継時には、原則として前経営者、後継者の双方から二重で経営者保証は求めないこととし、例外的に二重に保証を求めることが必要な場合には、丁寧かつ具体的な説明を行います。
また、後継者に当然に保証を引き継いでいただくのではなく、その必要性を改めて検討いたします。
- ⑥ お客様からガイドラインに基づく保証債務整理の申し出を受けた場合には、ガイドラインに即して誠実に対応いたします。

(2) 「経営者保証に関するガイドライン」への取組状況

	2024年度
新規に無保証で融資した件数（ABLを活用し、無保証で融資したものは除く）	626件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	45.8%
保証契約を解除した件数	36件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数 （当金庫をメイン金融機関として実施したものに限り）	0件

経営改善支援や地域の活性化への取組

d 金融仲介の取組

当金庫本店が所在する江戸川区をはじめ、商工会議所、法人会、中小企業再生支援協議会、中小企業振興公社、日本政策金融公庫等とも連携強化を推し進めると共に、外部専門機関・諸団体とも幅広く連携しながら、地域金融機関として実効性のあるコンサルティング機能や金融仲介機能を発揮すべく取組の強化を図っております。

□ 日本政策金融公庫との協調融資商品の推進

2017年10月から日本政策金融公庫と連携した協調融資商品を取り扱っており、これまで多くの取扱実績を挙げております。また、2020年2月からは「こまちゃん地域応援ローン エール」を取り扱いしており、創業・成長・事業再生・事業承継などの企業のライフステージに合わせた円滑な資金調達が可能となっております。



□ 東京都よろず支援拠点や東都経営力向上センターなどの活用

「東京都よろず支援拠点」は国が設置する中小企業等の経営相談所であり、実施機関の一般社団法人東京都信用金庫協会によって運営されています。中小企業が抱える様々な課題に対し、無料で・何度でもご利用いただけます。

当金庫では、職員のコンサルティング能力の向上に努めておりますが、特に専門性の高い課題に対しては東京都よろず支援拠点や業務提携している外部専門機関等へ仲介を行っております。



②地域の活性化・地域貢献

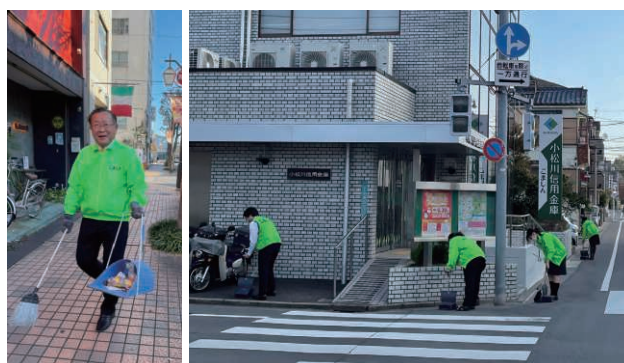
■「ひまわり育成活動」への参加

当金庫は、公益財団法人えどがわ環境財団が実施している「ひまわりde元気と笑顔プロジェクト2024」に参加し、JR平井駅北口広場にてひまわり育成活動を7月～9月まで行いました。



■ 清掃活動の実施

地域の美化活動の一環として、職員による店舗周辺のボランティア清掃活動を行っております。加えて毎年、信用金庫の日(6月15日)及び創立記念日(11月11日)の週には、通常より多くの役職員が参加し、より広範囲でのボランティア清掃活動を行っております。



■ 平井親和会商店街エコ啓発パレードへの参加

脱炭素社会の実現に向けた啓蒙活動として、江戸川区平井親和会商店街主催のエコ啓発パレードに当金庫のキャラクター「こまちゃん」が出演しました。SDGsの観点から当金庫は江戸川区や地域の皆様と協力し、カーボンマイナス推進に取り組んでいます。



■ 荒川クリーンエイドへの参加

当金庫は、河川の清掃活動を通じて海洋ごみ問題について考え、豊かな自然を取り戻す活動である荒川クリーンエイドに参加しています。2024年度も多数の職員と職員の家族が参加し、ボランティア清掃を実施しました。



経営改善支援や地域の活性化への取組

江戸川区内店舗へのアルミ缶回収ボックス設置

江戸川区「環境みらい基金」との協働により、資源循環型社会構築のため、江戸川区内の店舗にアルミ缶回収ボックスを設置しております。



江戸川区食品ロス削減マッチングサービス「タベくるん」の広報活動

江戸川区内の飲食店・小売店と区民を結びつけ、食品ロスになりそうな料理や食材を手軽に購入してもらおうマッチングサービス「タベくるん」の普及促進のため、当金庫は区内飲食店等への広報活動を行っております。



お身体の不自由な方に配慮した取組

ハンドセット付ATMや点字ブロックの設置、筆談器やAEDを配備するなど、お身体の不自由なお客様や高齢者の方が安心してご利用いただける店舗づくりに取り組んでおります。これからも皆様に喜んでいただけるよう、更に取り組みを拡充してまいります。



献血活動

地域貢献活動の一環として7月26日(金)、JR平井駅北口広場にて東京都赤十字血液センターと連携し、献血活動を実施しました。

当日は献血申込者数61名(うち献血者数55名)と多くの方にご協力いただきました。



■ サークル活動

当金庫では、お客様との親交を図りながら地域社会の活性化のため、様々なサークル活動を営業店単位で行っております。

●こましん経営者会

事業経営者の方を中心に経営・金融・経済情勢などのセミナーや情報交換・異業種交流を行う「こましん経営者会」を開催しております。

●レディースクラブ

女性だけのクラブとして、旅行やレクリエーション等の行事を随時開催しており、活動を通じて交流の輪を広げていただいております。

●こましん会

ゴルフ競技を通じて幅広い年齢層のお客様同士のご親交を深めていただいております。また、年1回全店舗合同のゴルフ競技会を実施しております。

こましん経営者会
合同セミナー・懇親会
サイバーセキュリティ講座

第一部 サイバーセキュリティ対策
第二部 中小企業事業者におけるサイバー攻撃被害の実態と現実的対策
第三部 懇親会

定員 1名様 ¥10,000-
開催日 2025年 4月14日(月)
開演 15:00-17:00
定員 17名(19名迄)
会場 『アンブレリオン』
セミナー 研修センター
〒266-0011 千葉県海戸1-4-12
0476-6466-1211

講師 大島 工業銀行 経営情報センター
講師 和田 研祥氏
講師 アイティサポート株式会社
代表取締役 藤原 一夫氏
KTCシステムセンター
代表取締役 田中 伸一氏

お申し込み 全席・先着順
2025年4月14日(月) 15:00開演

サイバーセキュリティ講座

氏名	所属先名
住所	
お電話	FAX

詳細の都合上、お申し込みは3/31迄をお願いいたします。
申込上記、申込人数
小松川信用金庫 最寄りの店舗・担当者と

こましん経営者会



レディースクラブ



こましん会

■ 地域社会の一員として

地域と共に次の未来へ歩む信用金庫として、地域行事や祭事、イベントなどにも積極的に参画しており、地域活性化に向けて取り組んでおります。



ひらこフェスタ



小松川平井ふるさと祭り



本店・中平井支店



奥戸支店



東四つ木支店

経営改善支援や地域の活性化への取組

■ ラグビーチーム「クボタスピアーズ船橋・東京ベイ」の応援

当金庫は2024年度より、東京都江戸川区や千葉県市川市等をホストエリアとしているラグビーチーム、「クボタスピアーズ船橋・東京ベイ」とパートナー契約を締結し、地域活性化に向けて応援しております。同チームは江戸川区と「SDGs推進に係る連携と協力に関する協定」を締結しており、区内でも社会貢献活動されているチームです。

2025年6月1日に行われた「NTTジャパンラグビーリーグワン2024-2025プレーオフトーナメント決勝戦」では準優勝と好成績を収めました。



▶ ③金融ADR制度への対応

当金庫は、お客様からの相談・苦情・紛争(以下「苦情等」という)のお申し出に迅速かつ公平、適切に対応するため、金融ADR制度も踏まえ、内部管理態勢を整備して苦情等の解決を図り、当金庫に対するお客様からの信頼性の向上に努めております。

- ①苦情等のお申し出があった場合、その内容を十分に伺ったうえ、内部調査を行って事実関係の把握に努めます。
- ②事実関係を把握したうえで、営業店・関連部署とも連携を図り、迅速・公平にお申し出の解決に努めます。
- ③苦情等のお申し出については記録・保存し、対応結果に基づく改善措置を徹底のうえ、再発防止や未然防止に努めます。

当金庫は、お客様からの苦情等を営業店またはリスク管理部法務管理課で受け付けておりますので、お申し出ください。

当金庫の他に、(一社)全国信用金庫協会が運営している「全国しんきん相談所」をはじめとする他の機関でも苦情等のお申し出を受け付けています。詳しくは、当金庫リスク管理部法務管理課にご相談ください。また、東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会が設置運営する仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、当金庫リスク管理部法務管理課または全国しんきん相談所へお申し出ください。

また、お客様から、上記東京の弁護士会に直接お申し出いただくことも可能です。その際には、お客様のアクセスに便利な東京以外の弁護士会をご利用する方法もあります。例えば、東京以外の弁護士会において東京の弁護士会とテレビ会議システム等を用いる方法(現地調停)や、東京以外の弁護士会に案件を移す方法(移管調停)があります。ご利用いただける弁護士については、あらかじめ前記「東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会、全国しんきん相談所または当金庫リスク管理部法務管理課」にお尋ねください。



小松川信用金庫 リスク管理部 法務管理課
住所 : 東京都江戸川区平井6-23-23
TEL : 03 (3617) 0548
受付時間 : 午前9時～午後5時(当金庫営業日)
受付媒体 : 電話、手紙、面談

全国しんきん相談所((一社)全国信用金庫協会)
住所 : 東京都中央区八重洲1-3-7
TEL : 03 (3517) 5825
受付時間 : 午前9時～午後5時(信用金庫営業日)
受付媒体 : 電話、手紙、面談