

# 金融円滑化のための 基本方針

---

興産信用金庫

# 取組み方針

お気軽に  
ご相談下さい

新規融資  
貸付条件の変更

お客様からのご相談・ご要望への  
真摯な対応

経営相談  
経営指導  
経営改善支援

地元と共に  
地域に密着した対応

お客様への  
適切な説明



# 態勢

①

- 本部に金融円滑化管理責任者を設置
- 各営業店に金融円滑化推進責任者を設置

②

- 相談・苦情窓口を設置
- (1)各営業店
- (2)本部窓口 リスク管理部 0120-53-0775
- \*受付時間 平日 午前9時～午後5時

③

- 経営改善・再生支援担当部署  
審査部 経営サポートセンターを拡充

