

令和4年11月

お客様各位

興産信用金庫

ANSER－SPCサービス取扱い終了のご案内について

平素より興産信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご利用いただいておりますANSER－SPCサービス（以下、SPCサービス）につきましては、NTT 東日本・NTT 西日本が提供する固定電話、ISDN（以下、INS ネット）デジタル通信経由でご利用いただくサービスとして、平成9年から取扱いを開始いたしました。

しかしながら、株式会社エヌ・ティ・ティ・データ（以下、NTTデータ）より令和6年1月のINSネットの終了にともない、令和5年12月31日をもってサービスを終了するとの発表がございました。

SPCサービスを長らくご利用いただいたお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、令和6年1月1日以降、同サービスが利用できなくなるため、新たなサービスへの乗換えが必要となります。

つきましては、お客様にはお手数をお掛けいたしますが、今後のご利用についてご検討いただき、お手続き下さいますようお願いいたします。

記

1. ANSER－SPCサービス取扱い終了日

令和5年12月31日（日）

2. 新たなサービスへの乗り換え方法

方法① 「法人用インターネットバンキング」への乗り換え

メリット・・・当金庫の都度の振込・総合振込・給与賞与振込が使用できます。

デメリット・・・月間手数料が2,200円から3,300円に変わります。

インターネットができるパソコンが必要です。

手続き・・・「しんきんテレサービス」の解約と「法人用インターネットバンキング」の新規申込をお願いします。

【参考：興産信用金庫 法人用インターネットバンキングご紹介ページ

<https://www.shinkin.co.jp/kosan/webfb/index.html>】

方法② 「VALUX」への乗り換え

メリット・・・多数の金融機関と取引がある場合、相乗りができます。

デメリット・・・インターネットができるパソコンが必要です。

現在の月間手数料の他にNTTデータ社に支払う初期契約料、月額利用料が新たに発生します。

また、専用ソフトでのご利用を希望する場合、別途パソコンソフトウェアの費用が発生します。

(当金庫ではパソコンソフトウェアの取扱いは行なっておりませんので、お客様ご自身でご用意していただく必要がありますが、お取扱先等ご不明な点がございましたら当金庫窓口までお問い合わせください。)

手続き・・・NTTデータ社への申込と当金庫への「VALUX」の申込をお願いします。

【参考：興産信用金庫 VALUX ご紹介ページ

https://www.shinkin.co.jp/kosan/corporate/business_support/valux.html】

3. お問い合わせ先

【新たなサービスへの乗り換えについて】

興産信用金庫 事務部 システム課 ANSER・HB 担当

電話 03-6739-7754 (平日9:00~17:00)



未来へ、今日も明日も。

興産信用金庫

