

お客様各位

タブレット端末を使用した「電子サイン」の導入について

従来では当金庫の職員がご訪問先などで、お客様から現金・通帳・証書等をお預りする際に「受取書」をお渡しして、お届けする際に「受取書」を回収させていただきお取り扱いとしておりました。この度、タブレット端末の運用を開始し、12月27日に全店舗の導入が完了いたしました。それに伴い「電子サイン」によるご返却時の取り扱いを下記のとおり順次開始しております。

今後とも、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. お客様から現金・通帳・証書等をお預かりする際の手続きについて

これまで通り、必ず「受取書」を発行いたします。「受取書」でお取引の内容に間違いがないかをご確認ください。

2. お客様へ現金・通帳・証書等をお届けする際の手続きについて

- ・ お預りした通帳・証書等をお届けする際は、授受を明確に記録するために「電子サイン」をいただきます。その場合は「受取書」は回収いたしません。（電子サインは、タブレット端末の所定欄にタッチペンでご署名いただきます。）

尚、現金をお届けする際は、これまで通り「現金お届け確認票」にご署名・ご捺印をいただきます。

- ・ 現金・通帳・証書等をお届けの際に、「受取書」に日付・ご署名・ご捺印をしてお返しいただいた場合には「電子サイン」はいただきません。

ご不明な点がございましたら、お取引店または下記にお問い合わせください。

興産信用金庫 事務部 システム課

電話番号 03 - 6739 - 7754

受付時間 平日 9時 ～17時

以 上