

令和5年5月

お客さま各位

興産信用金庫

ウィルス感染を装った偽のセキュリティ警告画面・警告音にご注意ください

パソコンにウィルス感染等を装った警告画面を全画面で複数表示し、偽のサポート窓口（マイクロソフト、マカフィー等）に電話をかけさせて「ウィルス除去」や「ウィルス対策ソフト」の費用を請求される事象が発生しております。

また、ウィルス除去の為に偽り不正なソフトウェアをインストールさせ、遠隔でパソコンを操作し不正送金する手口も確認されています。

■ウィルス感染を装った警告画面が出た場合の対処方法

- ・警告画面に表示されている電話番号に電話しない。
- ・ウィルス対策ソフトと案内されても、ソフトウェアをインストールしない。
- ・金融資産（口座番号、クレジットカード・キャッシュカードの番号、インターネットバンキングのお客様ID等）に係る情報や暗証番号等を伝えない。入力画面を案内されても入力しない。
- ・警告画面や警告音が消せない場合は、「Ctrl」「Alt」「Delete」キーを同時に押下してサインアウトまたは再起動するか、タスクマネージャを起動してブラウザを強制終了する。

なお、本事象については、以下のホームページにて詳細な情報をご覧くださいので、合わせてご確認ください。

【独立行政法人 情報処理推進機構】

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/attention/2021/mgdayori20211116.html>

【警視庁】

https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning_screen.html

【国民生活センター】

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224_2.html

以上