

令和6年12月

お客さま各位

興産信用金庫

「しんきん通帳アプリ」をご利用のお客様へ
渋谷支店統廃合に伴うご依頼について

謹啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は、格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、「渋谷支店」は令和7年1月14日（火）より「代々木支店」へ統合させていただくこととなりました。

つきましては、大変恐縮ではございますが、「しんきん通帳アプリ」の手續に関しまして何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 店舗統廃合実施日

令和7年1月14日（火）

2. 店舗統廃合における影響について

廃止店舗のお客様で、「しんきん通帳アプリ」ご利用の口座につきましては、店舗統廃合後、アプリにて口座情報の確認ができなくなります。

つきましては、令和7年1月14日（火）以後に、別紙「通帳アプリ口座情報再登録手順書」を参照し、代々木支店の口座番号でアプリへ再登録いただくようお願い致します。

アプリへの変更登録等で、お客様のお手数を煩わせることとなりますが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

【本件に関する問い合わせ先】

興産信用金庫 ご相談窓口

0120-53-0775（受付時間）9:00～17:00（金庫休業日は除きます）

しんきん通帳アプリ口座情報再登録手順書

1. しんきん通帳アプリの金庫ホーム画面から「メニュー」をタップして、メニュー画面を開き「金庫削除」をタップします。



2. 「削除実行」をタップすると金庫削除の確認画面が表示されますので「OK」をタップします。お知らせ画面が表示されましたら「OK」をタップします。



3. アプリ利用規約画面が表示されましたら、規約の内容を確認後、「確認しました」にチェックをつけて、「同意しました」をタップします。なお、バージョンアップ情報画面が表示された場合は、内容確認後「OK」をタップします。

アプリ利用規約

しんきん通帳利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、「しんきん通帳」を利用する場合の取扱いを明記したものです。

第1条【サービス内容等】

1. サービス内容
「しんきん通帳」（以下、「本アプリ」といいます）は、しんきん共同センター加盟信用金庫のスマートフォン専用アプリで、本アプリに登録する信用金庫（以下、「登録信用金庫」といいます）所定の口座情報等の閲覧および登録信用金庫の定めに応じて定期預金取引、各種申込等を行うことができるサービスです。

2. 預金残高照会、取引明細照会機能
「しんきん通帳」サービス（以下、「本サービス」といいます）では、登録信用金庫所定の手続きでご登録いただいた口座の「預金残高照会」と、「取引明細照会」ができます。取引明細は、照会実行日を含めた過去62日間のお取引明細から最新の10件を表示します。

なお、本アプリは、同一名義人の口座であれば、1台のスマートフォン端末につき信用金庫を5つまで登録でき、1信用金庫あたり口座を5つまで登録できます。

3. 保有資産照会機能
本アプリでは、登録信用金庫の定めに応じて口座の預金資産（外貨預金除く）、債券、投資信託、保険の明細を照会できるほか、預金資産（外貨預金除く）、債券および投資信託の合計残高を円グラフで表示します。

なお、投資信託・保険は、照会実行日が営業日の場合は1営業日前の情報を表示し、非営業日の場合は2営業日前の情報を表示します。

4. 通帳レス機能
本アプリでは、登録信用金庫所定の手続きでご登録いただいた口座を、紙の通帳と併用してご利用いただけます。

確認しました

同意しました

バージョンアップ情報

【2024/05/27】
バージョン1.3.4
・軽微な修正を実施しました。

次回から表示しない

OK

4. 金庫検索画面が表示されましたら「関東」をタップします。続けて、金庫選択画面で「▽」「興産信用金庫」「完了」の順にタップし、最後に「利用口座登録へ」をタップします。

金庫検索

エリア検索または金庫名検索にて、ご利用対象の信用金庫を検索してください。

ご利用対象の信用金庫の所在エリアを選択してください。

九州・沖縄
四国

中国
近畿

北陸
東海

北海道
東北
関東
信越

金庫選択

ご利用対象の信用金庫を選択してください。

信用金庫を選択してください ▾

▽

完了

興産信用金庫

小松川信用金庫

さがみ信用金庫

金庫選択

ご利用対象の信用金庫を選択してください。

興産信用金庫 ▾

5. 金庫利用規約画面が表示されましたら、規約の内容を確認後、「確認しました」にチェックをつけて、「同意しました」をタップします。

金庫利用規約

【「興産信用金庫 通帳レス口座」に関する特約】

1. (特約の適用範囲等)

(1) この特約は、「興産信用金庫 通帳レス口座」(以下「通帳レス口座」という。)に適用される事項を定めます。

(2) この特約は、次の規程 (以下「関連規程」という。)の一部を構成するとともに関連規程と一体として取り扱われるものとします。この特約に定めがある事項はこの特約の定めが適用され、この特約に定めがない事項に関しては関連規程が適用されるものとします。

① 普通預金規程
② 決済用普通預金規程
③ 定期性総合口座取引規程

2. (通帳レス口座)

(1) 通帳レス口座は、個人のお客さまを対象とし、通帳の発行に代えて『しんきん通帳アプリ』の利用により入出金明細を確認いただく預金口座をいいます。

(2) 預金口座の開設にあたっては、当金庫所定の手続きにより通帳を発行する預金口座 (以下「有通帳口座」という。)のほか、通帳レス口座を選択できるものとします。

(3) 通帳レス口座は、キャッシュカードの発行および『しんきん通帳アプリ』へ対象となる預金口座の登録を必須とします。

3. (取扱店の範囲)

(1) 通帳レス口座は、原則、ATMのご利用、またはインターネットバンキングのご利用によりお取引いただけます。ただし、ATMを使用した通帳によるお取引 (振替入金、定期入金等) はご利用いただけません。

(2) 当金庫の店舗をご利用の場合、通帳レス口座は、預金口座を開設した店舗のほか当金庫支店いずれの店舗でもお取引いただけます。

4. (入出金明細の確認)

(1) 通帳レス口座の入出金明細は、『しんきん通帳アプリ』にて

確認しました

同意しました

6. ログイン (利用口座情報入力) 画面が表示されましたら、店番 (008) と口座番号を入力し、「次へ」をタップします。

ログイン (利用口座情報入力)

お手元にご利用中の普通預金口座のキャッシュカード等をご準備いただき、支店番号 (半角数字3桁)、口座番号 (半角数字7桁) を入力してください。

008

普通

口座番号

※キャッシュカードに記載の支店番号・口座番号を入力してください。サブ口座登録の場合は、メイン口座と同一の名義の口座のみ登録できます。

※当アプリの残高・明細情報の更新が180日間無い場合、自動的に登録が解除 (初期化) されます。この場合、「利用登録」を行うことで再度利用できます。

支店番号がわからないお客さまはこちら >

次へ

7. お客さま情報入力画面が表示されましたら、「お客さま情報」を入力し、「次へ」をタップします。

お客さま情報入力

本人情報入力 暗証番号入力 メールアドレス登録 パスワード登録

「お名前 (全角カナ) (姓と名の間は空白を入れてください)」、「生年月日」、「金庫お届け電話番号の下4桁」(半角数字) をご入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

ご利用口座情報

支店番号

科目 普通

口座番号

お客さま情報

名前 (全角カナ)

生年月日 生年月日 (西暦) >

お届け電話番号 (下4桁)

次へ

8. 暗証番号入力画面が表示されましたら、キャッシュカードの暗証番号を入力し、「次へ」をタップします。

暗証番号入力

本人情報入力 暗証番号入力 メールアドレス登録 パスワード登録

キャッシュカード暗証番号 (半角数字4桁) をご入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

次へ

9. メールアドレス登録画面が表示されましたら「メールアドレス」欄及び「確認用メールアドレス」欄に登録するメールアドレスを入力し、「登録」をタップします。

10. 登録したメールアドレスに送られてくる認証コードを認証コード欄に入力し、「確認」をタップします。

11. パスワード登録画面が表示されましたら「パスワード」欄及び「確認用パスワード」欄に、残高照会等の認証で使用するパスワードを半角英数字混在8～32桁で入力し、認証方法を選択後「登録」をタップします。

12. 複数口座を登録していた場合は、金庫ホーム画面口座追加ボタンをタップし、6～8の操作を繰り返してください。