

HB サービスご利用のお客様 各位

HB サービスの Windows7 サポート終了対応について

興産信用金庫

平素より当金庫の HB サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、マイクロソフト社では2020年1月14日に Windows7 のサポートを終了することを発表しております（注）。サポート終了により、セキュリティ関連の更新プログラムの提供が終了するため、パソコンを Windows10 等へ移行することが必要となります。パソコンの移行には、電話線とパソコンを接続する為に Windows10 対応のアナログ回線用モデム等が必要となることにご留意ください。

さらに現行の HB サービスのソフトウェアである「ANSER-SPC」は Windows10 では動作せず、同ソフトウェアの開発・販売元である NTT データ社からの Windows10 用「ANSER-SPC」の販売もありません。当金庫では HB サービスを Windows10 においても使用するためのソフトウェアとして、「OFFICE BANK Value」（開発元：株式会社オービックビジネスコンサルタント、税抜価格：40,000 円）をご用意しました。HB サービスの Windows10 への移行が必要なお客様におかれましては、ご検討いただきますようお願い申し上げます。

また今回、Windows10 用のソフトウェア代金が従来に比べて高額となる事から、HB サービスから「法人用インターネットバンキング」（月額手数料：税抜3,000円、振込照会等機能）、「しんきんファクシミリ振込サービス」（月額手数料：税抜1,000円、振込機能のみ）、「ANSER サービス」（月額手数料：税抜1,000円、照会機能のみ）への乗換えをご検討いただきますようお願い申し上げます。

以上

注、詳しくは、マイクロソフト社 Windows7 サポート終了案内用 WEB ページ（URL：
「<https://www.microsoft.com/ja-jp/atlife/article-windows10-portal-eos.aspx>」、
「<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4057281/windows-7-support-will-end-on-january-14-2020>」）をご参照ください。

本件のお問い合わせ先

興産信用金庫

事務部システム課 HB担当

電話 03-6739-7754

受付時間 平日9:00~17:00