

お客様各位

店舗統廃合のお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は、格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、「高円寺支店」は昭和62年9月1日の開店以来、皆様からご愛顧いただいていたが、誠に勝手ながら令和3年1月8日(金)の営業をもちまして「中野支店」に統合させていただくことになりました。

現在「高円寺支店」でお取引いただいております各種ご預金・ご融資等は、「中野支店」に万全のサービス体制をもってご継承させていただきます。

なお、今後のお取引等の詳細につきましては、「お手続きに関するQ&A」を添えさせていただきましたので、ご一読下さいますようお願い申し上げます。

統合後も、職員一同、より一層のサービスに努める所存でございますので、引き続き「中野支店」にてお取引いただきますよう謹んでお願い申し上げます。

謹白



西武新宿線 「新井薬師前駅」下車 徒歩10分
 JR中央線 「中野駅」下車 徒歩15分
 ※駐車場のご用意がございます。

興産信用金庫
 理事長 岡田幸生
 中野支店長 和田誠司
 高円寺支店長

〈統合後のお取扱店は〉

中野支店 〒164-0002 中野区上高田2-50-1 TEL. 03-3387-5151(代)

〈ご質問・ご相談につきましては〉

高円寺支店 〒166-0003 杉並区高円寺南2-22-10 TEL. 03-3315-3411(代)

お手続きに関する Q&A

この度「高円寺支店」は令和3年1月8日(金)の営業をもちまして、「中野支店」に統合させていただくことになりました。

つきましては、大変恐縮ではございますが、令和3年1月12日(火)以降の各種お取引は、次のようにお取扱いさせていただきたく、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

Q 現在の預金通帳や預金証書は、どうなりますか？

A そのまま引き続きご利用いただけます。

Q 手形・小切手は、どうなりますか？

A そのまま引き続きご利用いただけます。現在使用中の小切手・手形等が無くなり、店舗統合後に作成依頼されたものより、支払地・支払場所が「興産信用金庫中野支店」と小切手・手形等に印刷されます。

Q 各種預金の口座番号は、どうなりますか？

A 原則として、口座番号は変わりません。但し、継承店舗(中野支店)に同一の口座番号がある場合には、変更となります。普通預金・当座預金等について口座番号が変更となるお客様には、改めてご案内させていただきます。

Q 公共料金やクレジットなどの自動引落としを利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A 原則として、お客様による変更手続きは必要ございません。引き続きご利用の口座からお引落しさせていただきます。

Q 高円寺支店のATMは、利用できますか？

A 高円寺支店のATMのご利用は、令和3年1月8日(金)午後3時をもちまして終了させていただきます。

Q キャッシュカード、ローンカードは、どうなりますか？

A そのまま引き続きご利用いただけます。

Q 年金の自動受け取りを利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A 国民年金、厚生年金の各公的年金につきましては、お客様による変更手続きは必要ございません。それ以外の各種共済年金、厚生年金基金、企業年金等の自動受け取りをご利用のお客様には、誠に恐縮ですが所定の手続きが必要となりますので、高円寺支店の担当者までお申し付け下さい。

Q 給与振込やその他の振込みについては、何か手続きが必要ですか？

A 誠に恐縮ですが、お振込人様(お勤め先・お取引先)へ「新取引店名(中野支店)」「新店舗番号(034)」「新口座番号(変更となるお客様)」をご連絡下さいますようお願い申し上げます。なお、ご連絡の際は、「振込口座ご変更のお知らせ」を窓口・当金庫ホームページ上にご用意しておりますので、ご利用下さい。

Q アンサー・HB・FB等は、どうなりますか？

A お客様による変更のお届けは必要ございませんが、パソコン等の設定を一部変更する必要がございますので、改めてご案内させていただきます。

Q 振込カードは、どうなりますか？

A そのまま引き続きご利用いただけます。
但し、お振込先金融機関が興産信用金庫高円寺支店となっているお振込カードは、ご利用いただけなくなりますので、令和3年1月12日(火)以降に中野支店で再度お作りいただきますようお願いいたします。

Q 各種ローンの返済については、どうなりますか？

A お客様による変更のお届けは必要ございません。ご返済につきましては、現在のご利用口座から、また、口座番号が変更となるお客様については変更後のご利用口座から従来通りお引落しさせていただきます。

〈統合後のお取扱店は〉

中野支店 〒164-0002 中野区上高田2-50-1 TEL.03-3387-5151(代)

〈ご質問・ご相談につきましては〉

高円寺支店 〒166-0003 杉並区高円寺南2-22-10 TEL.03-3315-3411(代)