

# お手続きに関する Q&A

この度「渋谷支店」は令和7年1月14日（火）「代々木支店」へ統合させていただきました。

つきましては、大変恐縮ではございますが、統合以降の各種お取引は、次のようにお取り扱いさせていただきたく、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

## Q

渋谷支店宛振込（給与・その他振込）は、どうなりますか？

## A

窓口振込	令和7年3月末までは渋谷支店を代々木支店と自動読替えして、渋谷支店宛の振込が可能です。（詳しくは、振込金融機関にご確認ください。）
自動送金	令和7年3月末までは渋谷支店を代々木支店と自動読替えして、渋谷支店宛の振込が可能です。（詳しくは、振込金融機関にご確認ください。）
インターネットバンキング	・総合振込・給与賞与振込ならば、事前登録された振込先について令和7年3月末までは渋谷支店を代々木支店と自動読替えして、渋谷支店宛の振込が可能です。（詳しくは、振込金融機関にご確認ください。） ・都度指定方式による振込の場合（金融機関名・店舗名・科目・口座番号を指定することで、振込名義が表示される方式の場合）、渋谷支店が表示されません。この場合は、店舗名を代々木支店として新しい口座番号を入力する必要があります。店舗統合により口座番号が変更になっている場合がありますので、お振込みの際は振込先氏名を十分にご確認の上、お振込みをお願いいたします。
A T M振込	渋谷支店が表示されないため、店舗名を代々木支店として新しい口座番号を入力する必要があります。店舗統合により口座番号が変更になっている場合がありますので、お振込みの際は振込先氏名を十分にご確認の上、お振込みをお願いいたします。

※誠に恐縮ですが、お振込人様（お勤め先・お取引先）へ「新取引店名（代々木支店）」「新店舗番号（008）」「新口座番号（変更となるお客様）」をご連絡下さいますようお願い申し上げます。なお、ご連絡の際は、「振込口座ご変更のお知らせ」を窓口・当金庫ホームページ上にご用意しておりますので、ご利用下さい。

## Q

現在の預金通帳や預金証書は、どうなりますか？

## A

- 渋谷支店の通帳は引き続きご利用いただけますが、代々木支店の通帳に変更させていただきますので、通帳をご持参のうえ、お近くの興産信用金庫の窓口にお申し付けください。
- 証書については変更のお手続きは必要ございませんが、代々木支店の証書に変更をご希望の場合は、証書をご持参のうえ、代々木支店窓口にお申し付けください。

## Q 各種預金の口座番号は、どうなりますか？

・原則として、口座番号は変わりません。但し、継承店舗（代々木支店）に同一の口座番号がある場合には、変更となります。普通預金・当座預金等について口座番号が変更となるお客様には、変更後の口座番号を記載した「お取引店名・口座番号のお知らせ」を郵送させていただきました。

A

・口座番号の変更がないお客様には、別途口座番号の変更がない旨のDMを郵送させていただきました。

・口座番号の変更対象は、当座預金・普通預金の一部です。定期預金・定期積金の口座番号は変更ありません。

・大変お手数をおかけいたしますが、お振込みが発生する取引先については、「新取引店名（代々木支店）」「新店舗番号（008）」「新口座番号」をご連絡いただきますようお願い申し上げます。

## Q 手形・小切手は、どうなりますか？

A

そのまま引き続きご利用いただけます。現在使用中の小切手・手形等が無くなり、店舗統合後に作成依頼されたものより、支払地・支払場所が「興産信用金庫代々木支店」と小切手・手形等に印刷されます。

## Q 電子記録債権（でんさい）は、どうなりますか？

A

・電子債権登録先には、「お取引先様へ連絡のお願い」のDMを郵送しました。

・誠に恐縮ですが、お取引先様へ「新取引店名（代々木支店）」「新店舗番号（008）」「新口座番号（変更となるお客様）」をご連絡下さいますようお願い申し上げます。

## Q 公共料金やクレジットなどの自動引落しを利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A

原則として、お客様による変更手続きは必要ございません。引き続きご利用の口座からお引落しさせていただきます。

## Q キャッシュカード、ローンカードは、どうなりますか？

A

渋谷支店のキャッシュカードは引き続きご利用いただけますが、代々木支店のキャッシュカードに変更をご希望の場合は、キャッシュカード・取引印鑑をご持参のうえ、代々木支店窓口にお申し付けください。

## Q 年金の自動受け取りを利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A

国民年金、厚生年金、船員年金の各公的年金につきましては、お客様による変更手続きは必要ございません。それ以外の各種共済年金、厚生年金基金、企業年金等の自動受け取りをご利用のお客様には、誠に恐縮ですが所定の手続きが必要となりますので、新しい口座番号を各年金事務所にご連絡をお願いします。

## Q アンサー・HB・インターネットバンキング（法人・個人）等は、どうなりますか？

<インターネットバンキング>

A

・「渋谷支店で法人用インターネットバンキング（WEB-FB）ご利用のお客様へ」「渋谷支店で個人用インターネットバンキング（WEBバンキング）ご利用のお客様へ」を郵送しました。

・1月10日（金）までの入出金明細照会とページー取引履歴が照会できなくなります。

---

<アンサー>

- ・「ANSE R通知サービスをご利用のお客様へ」を郵送しました。
- ・特に操作等は必要ありません。

<HB>

- ・「VALUXサービスをご利用のお客様へ」を郵送しました。
- ・支店番号・口座番号の変更処理を行なっていただきますようお願いいたします。

---

## Q 振込カードは、どうなりますか？

A そのまま引き続きご利用いただけます。  
但し、お振込先金融機関が興産信用金庫渋谷支店となっているお振込カードは、ご利用いただけなくなりますので、令和7年1月14日（火）以降に再度おつくりいただきますようお願いいたします。

---

## Q 各種ローンの返済については、どうなりますか？

A お客様による変更のお届けは必要ございません。ご返済につきましては、現在のご利用口座から、また、口座番号が変更となるお客様については変更後のご利用口座から従来通りお引落しさせていただきます。

---

## Q eL-TAXについては、どうなりますか？

A ・eL-TAXのご利用先には、「地方税共通納税システム（eL-TAX）のダイレクト納付口座の再登録のお願い」のDMを郵送しました。  
・大変お手数をおかけいたしますが、eL-TAX上で渋谷支店の口座情報を削除したのち、代々木支店（店舗番号：008）にて口座登録のお手続きをお願いします。  
・e-TAXにつきましては当金庫より税務署へ変更通知書を提出いたしますので、お客様による変更手続きはございません。

<ご質問・ご相談>

代々木支店 〒151-0066 渋谷区西原3-7-7 TEL .03-3467-3321（代）