

令和 7年 1月

お 詫 び

平素は興産信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫「渋谷支店」は、誠に勝手ながら令和 7年 1月 14日（火）に「代々木支店」へ統合させていただきました。

店舗統合作業におきまして、当金庫の不手際によりお客さま並びに関係先の皆さまへ多大なるご迷惑、ご心配をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

今般、「代々木支店」へ統合したことで、新たな口座番号へ変更になった方々に対し、その変更の通知が統合日以降となり、その結果、お客さまの口座へお振込みをされるお取引先さま等へのお知らせが遅れ、大変な混乱を招きました。

また、口座番号が変更にならないお客さまについても事前にご通知を差し上げるべきところ事後になるなど、その他においても準備・配慮が不足していたことから、お客さまへ大変なご心配、ご負担をおかけいたしました。

渋谷支店でお取引いただいていたお客さまは、店舗を統合いたしました。これからも当金庫の大切なお客さまであり、末永くお取引いただけるよう役職員がこれからも誠心誠意努力してまいりますので、引き続きご愛顧いただけますよう心よりお願い申し上げます。

興 産 信 用 金 庫
理 事 長 岡 田 幸 生