

取引時のワンタイムパスワード必須化開始及び ハードウェアトークン取扱い開始について

お客様の大切なご預金を守る観点から、令和3年6月1日(火)(新規契約は令和3年4月1日(木))よりWEBバンキングでの一部お取引において、ワンタイムパスワードによる認証を必須化とさせていただきます。

またWEBバンキングのワンタイムパスワードサービスにおいて、従来のスマートフォン専用のソフトウェアトークンに加えて、令和3年4月1日(木)からハードウェアトークンの取扱いを開始させていただきますこととなりましたので、併せてご案内申し上げます。

お客様には大変ご不便おかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解頂けますようお願い申し上げます。

記

1. ワンタイムパスワード認証必須化開始日

令和3年6月1日(火)(新規契約は令和3年4月1日(木))

2. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、30秒ごとに変化する1回限りの使い捨てのパスワードです。ワンタイムパスワードは、ワンタイムパスワード生成機(以下、「トークン」という。)に表示します。利用できるトークンは、スマートフォンにダウンロードして利用する「ソフトウェアトークン」(既に取扱いを開始しております)、または、当金庫にお申込み頂き交付する電卓型の「ハードウェアトークン」(令和3年4月1日より取扱いを開始致します)となります。お取引においてトークンによる認証を行うことで、第三者による不正利用を防止する効果が高まります。

詳しくは、「[ワンタイムパスワードについて](#)」をご覧ください。

また、ハードウェアトークンの申込みは、「[こうさんWEBバンキングワンタイムパスワードサービス設定申請書](#)」にてお届けください。

3. パスワード認証を必要とするお取引について

WEBバンキングのお取引におけるパスワード認証が、次の通りに変更となります。

○令和3年5月31日まで

| 対象取引 | 資金移動用パスワード | ワンタイムパスワード |
|----------|------------|------------|
| 振込 | 取引可 | 取引可 |
| 振込予約 | | |
| 利用限度額変更 | | |
| 定期解約 | | |
| 定期解約予約 | | |
| Pay-easy | | |

※Pay-easyとは、税金や各種料金払込みができるサービスです。

※資金移動用パスワードとは、WEBバンキングお申し込み時にご指定頂きました数字10桁のパスワードで、お振込み時等で10桁のうち2桁を使用して認証するためのパスワードです。



○令和3年6月1日から（新規契約は4月1日から）

| 対象取引 | 資金移動用パスワード | ワンタイムパスワード |
|----------|-------------|------------|
| 振込 | 取引不可 | 取引可 |
| 振込予約 | | |
| 利用限度額変更 | | |
| 定期解約 | | |
| 定期解約予約 | | |
| Pay-easy | | |

※残高照会・入出金明細照会・定期預金預入等ワンタイムパスワードを使用しないサービスにつきましては、ワンタイムパスワードを導入されなくても今まで通りご利用頂けます。

4. ハードウェアトークン発行手数料

| 営業店へのお申込日 | 発行手数料 |
|--------------------------|------------|
| 令和3年4月1日(木)～令和3年7月30日(金) | 無料 |
| 令和3年8月2日(月)以降 | 1,100円(税込) |

謹言

【お問い合わせ先】

(全般)

興産信用金庫 事務部システム課 WEBバンキング担当

電話番号：03-6739-7754

受付時間：平日 9:00～17:00

(操作方法)

興産信用金庫 インターネットバンキングヘルプデスク

電話番号：0120-929-251

受付時間：平日 9:00～22:00

土日祝 9:00～17:00