

法人用インターネットバンキング（WEB-FB） 取引時のワンタイムパスワード認証の義務化について

平素は、格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

お客様の大切なご預金を守る観点から、令和6年5月13日（月）より法人用インターネットバンキング（WEB-FB）をご利用の全てのお客様につきまして、資金移動時等のワンタイムパスワードによる認証を義務化とさせていただきます。

固定パスワードの不正盗取による不正送金被害を防ぐための対策として、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

記

1. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、利用時に都度変化する1回限りの使い捨てパスワードで、30秒ごとに変化します。ワンタイムパスワードは、ワンタイムパスワード生成機（以下、「トークン」という。）に表示します。下記に記載しました「ハードウェアトークン」、または、「ソフトウェアトークン」のいずれかを利用してワンタイムパスワードを表示し、取引時の認証用パスワードとして入力します。
※ソフトウェアトークンはスマートフォン、タブレット端末の機種交換の度にトークンの交換作業が発生するため、電池寿命が長いハードウェアトークンのご利用をお奨めします

	ハードウェアトークン	ソフトウェアトークン
トークンタイプ	専用機器タイプ	スマートフォン、タブレット端末用のアプリタイプ
トークン画像		
ご提供方法	WEB-FBご契約時に1台無料で提供いたします。追加発行及び紛失・破損による再発行の場合は、お取引の営業店へお申し込みください。	お客様がアプリをダウンロードし、インストールしてください。
ワンタイムパスワードの表示	専用機器の液晶に表示	アプリを起動すると表示
月額基本手数料	無 料	
発行手数料	WEB-FBご契約時の1台は無料。ただし、追加発行及び紛失・破損による再発行の場合は1台につき1,100円（税込）です。	無料。ただしアプリのダウンロードにかかる通信費はお客様の負担です。
トークンの利用単位	お客様の運用に合わせて、以下のような利用単位の設定が可能です。 ・管理者と利用者が1つのトークンを共同で利用 ・管理者と利用者が別々のトークンを利用（ハードウェアトークンとソフトウェアトークンを組み合わせて利用することも可能です）	
対象取引	振込・口座振替・Pay-easy（税金・各種払い込み） <u>※トークンの利用開始登録がない場合、上記お取引は行えません</u> （残高照会・入金金明細照会 は利用可能です）	
ご利用方法等	興産信用金庫ホームページ「WEB-FB」ページの「 ワンタイムパスワードについて 」をご参照ください。	

2. 当日扱い都度振込の取扱いについて

トークン登録後は、**全ての振込先に対して当日扱い都度振込が可能**となります。これに伴い、当日扱い都度振込を行う際にご提出頂いております「[こうさんWEB-FB振込先口座の事前登録（解除）依頼書](#)」による**振込先口座の登録は不要**となります。

なお、当金庫へ事前登録先として登録頂いております振込先口座を、利用者登録先（お客様にて振込先口座の登録・変更・削除が可能）への移動をご希望の場合、「[こうさんWEB-FB振込先口座の事前登録（解除）依頼書](#)」の、代表口座の支店名・預金種類・口座番号のご記入と、「全ての事前登録先口座を利用者登録先口座へ移動する」欄にチェックを付け、お取引の営業店、または担当営業にご提出ください。

※当日扱い都度振込を事前登録先のみ限定することをご希望のお客様

「[こうさんWEB-FB当日扱い都度振込規制設定（解除）依頼書](#)」の、「事前登録先のみ当日扱い都度振込を許可する」にチェックを付け、お取引の営業店、または担当営業にご提出ください。

3. 管理者のトークンに関する留意事項

- ・トークン登録時、または再設定時には、管理者の「承認用パスワード」（都度振込専用でご契約のお客様は「都度振込送信確認用パスワード」）が必要です。ご失念の場合は、「[こうさんWEB-FBパスワードロック解除依頼書](#)」にてパスワード初期化の手続きが必要です。
- ・ソフトウェアトークンをインストールしたスマートフォン（タブレット端末）を買い替える場合、事前にお客さまにてトークンの交換作業が必要です。詳しくは興産信用金庫ホームページ「WEB-FB」の「ワンタイムパスワードについて」の「[トークンの交換について](#)」をご参照ください。なお、故障等により買い替え前のスマートフォン（タブレット端末）が起動できない場合は、「[こうさんWEB-FBワンタイムパスワードサービス設定申請書](#)」にてソフトウェアトークン解除の手続きが必要です。

【お問い合わせ先】

全般	操作方法
興産信用金庫 事務部システム課 WEB-FB担当 電話番号：03-6739-7754 受付時間：平日 9:00 ~ 17:00	インターネットバンキングヘルプデスク 電話番号：0120-929-251 受付時間：平日 9:00 ~ 22:00 土日祝 9:00 ~ 17:00

以上