

「しんきん I B ヘルプデスク」への電話が繋がりにくい状況について

令和3年8月17日
興産信用金庫

平素より当金庫のインターネットバンキングサービス（こうさんWEB-FB、こうさんWEBバンキング）をご利用いただき、ありがとうございます。

当金庫が業務を委託しております「しんきん I B ヘルプデスク」において、オペレータ1名に新型コロナウイルス陽性者が発生し、該当要員と接触があった一部オペレータの出勤を見合わせております。

このため、「しんきん I B ヘルプデスク」への電話が繋がりにくい状況が発生しております。当面の間、本状況が続くことが想定されますので、電話が繋がらない場合には日時を変えてお掛け直しいただくか、新機能の「しんきん I B チャットサポート」をご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上