

ワンタイムパスワードご利用中のスマートフォンを機種変更されるお客様へ

ワンタイムパスワードご利用中のスマートフォンを機種変更される場合、機種変更を行う前にワンタイムパスワード利用中止を行ってから、機種変更されますようお願いいたします。

上記利用中止をせずに機種変更された場合でも、旧スマートフォンのワンタイムパスワードが表示できる場合は、ワンタイムパスワードの交換をすることで新スマートフォンでワンタイムパスワードのご利用が可能となります。

ワンタイムパスワードの利用中止は、「1. ワンタイムパスワードの利用中止手順」を。ワンタイムパスワードの交換は、「2. ワンタイムパスワード交換手順」をご参照ください。

なお、旧スマートフォンが以下の場合は、「[こうさんWEBバンキング ワンタイムパスワード設定申請書](#)」をお取引の営業店にご提出いただき、利用解除のお手続きが必要となります。

- ▶ 故障、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワードを生成するアプリ）をアンインストールしたなど、旧スマートフォンでソフトウェアトークンが起動できないとき
- ▶ 旧スマートフォンを廃棄してしまい、お手元に無いとき

1. ワンタイムパスワードの利用中止手順

①WEBバンキングログイン画面右側の「ワンタイムパスワード」欄の「利用中止」をクリックしてください。

The screenshot shows the login interface. On the left, there are input fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'パスワード', along with a 'ログイン' button and a link for 'ログインでお困りの場合はこちら'. On the right, the 'ワンタイムパスワード' section contains three buttons: '利用開始', '交換', and '利用中止'. The '利用中止' button is circled in red. A link for 'ワンタイムパスワードのご案内' is also visible at the bottom right.

※表示画面はサンプルのため、実際の画面とは異なる部分がございますのでご了承ください。

②お客様の「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用中止' screen. At the top, there is a progress bar with three steps: '利用者認証', 'ワンタイムパスワード認証', and '処理開始'. Below this, the text reads 'ワンタイムパスワードの利用を中止します。'. A warning box contains information about token cancellation. The main section, titled '契約者ID (利用者番号)・ログインパスワードの入力', is circled in red and contains two input fields: '契約者ID (利用者番号)' with the value '11111111111111' and 'ログインパスワード' with masked characters. A '次へ' button is located below the input fields. At the bottom left, there is a '戻る' button.

③現在ご利用中のソフトウェアトークンの「ワンタイムパスワード」と資金移動用パスワード10桁のうちランダムに指定される2桁を入力して、「利用中止」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード利用中止

ワンタイムパスワード認証 処理結果

ワンタイムパスワード

パスワード(半角数字) 必須

ワンタイムパスワード
表示された6桁の数字
をパスワード入力欄に
入力してください

※同じパスワードは連続して
使用できませんので、
新たなパスワードを毎回ください
※新しいパスワードはしばらく
お待ちいただくことで表示されます
※ソフトウェアトークンの場合に
ついては、アプリのバージョン
アップ等で変更となる場合が
あります

かんかんワンタイムパスワード

XXXXXXXX

ソフトウェアトークン
SKTS XXXXXXXX

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの左から2、5桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	●			●					

利用中止 >

< ログイン画面に戻る

Symantec
Validation &
ID Protection

※資金移動用パスワードについて

資金移動用パスワードは、お客様が指定された10桁の数字のパスワードです。ご不明になってしまった場合は、[「こうさんWEBバンキングパスワードロック解除依頼書」](#)にて新たに設定して頂く必要があります。

③以上で利用中止が終了です。新スマートフォンにソフトウェアトークンの準備ができましたら、再度利用開始登録を行ってください。

ワンタイムパスワード利用中止

? この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード認証 → 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止しました。
受付番号：5454545
受付時刻：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

< ログイン画面に戻る

※ご注意ください※

振込・振込予約・利用限度額変更・定期解約・定期解約予約・税金各種料金払込（Pay-easy）は、再度利用開始登録を行った翌日よりご利用可能となります。

2. ワンタイムパスワードの交換手順

①新スマートフォンにソフトウェアトークンをダウンロードしてください。



②WEBバンキングログイン画面右側の「ワンタイムパスワード」欄の「交換」をクリックしてください。

A screenshot of a web banking login page. On the left, there are input fields for "契約者ID (利用者番号)" and "パスワード", a "ソフトウェアキーボード入力" button, and a "ログイン" button. On the right, there is a "ワンタイムパスワード" section with buttons for "利用開始", "交換", and "利用中止". The "交換" button is circled in red. There is also a "この画面のヘルプ" link at the top right and a "ワンタイムパスワードのご案内" link at the bottom right.

③お客様の「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックしてください。

ワンタイムパスワード交換

利用者認証

現ワンタイムパスワードの登録

新ワンタイムパスワードの認証

処理開始

ワンタイムパスワードの交換を開始します。

① トークンの交換について

- ・ トークンの交換には、現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの両方をご用意ください。
- ・ スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの交換ができませんので、当金庫までお問合せください。

トークンの準備方法について

トークンの準備

お手元にソフトウェアトークンもしくはハードウェアトークンをご用意ください。
なお、利用可能なトークンの種類については、ホームページをご確認いただくか、当金庫までお問合せください。

- ・ ソフトウェアトークンの場合
スマートフォンにソフトウェアトークンのアプリをダウンロードしてください。

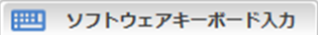
アプリ名「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」

iPhone	Android
App Storeより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。	Google Playより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。
	

- ・ ハードウェアトークンの場合
ホームページをご確認のうえ、当金庫までお問合せください。

契約者ID（利用者番号）・ログインパスワードの入力

契約者ID（利用者番号）	必須	<input type="text"/>
ログインパスワード	必須	<input type="password"/>



次へ >

< 戻る

- ④旧スマートフォンのソフトウェアトークンの「ワンタイムパスワード」を入力して、「次へ」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード交換

[? この画面のヘルプ](#)

現ワンタイムパスワード認証 → 新ワンタイムパスワード認証 → 処理結果

【インターネットバンキングによる振込等のお取引には、取引認証トークンが必要となります。】

現在ご利用の確認用/資金移動用/ワンタイムパスワードは、セキュリティ上の理由から9999年99月99日に廃止し、新たに取引認証トークンを用いたワンタイムパスワードによる認証に変更いたします。
お手数ですが、取引認証トークンをご用意いただいたうえ、本ページより利用切換えを行っていただきますようお願いいたします。

現ワンタイムパスワードの認証

パスワード(半角数字) **必須**

ワンタイムパスワード
表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを毎回ご確認ください
※新たなパスワードはしばらくの間表示されません
※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります



次へ >

[< ログイン画面に戻る](#)

[< スキップ \(トップページへ\)](#)



- ⑤新スマートフォンのソフトウェアトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力し、「登録」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード交換
? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証
新ワンタイムパスワード認証
処理結果

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)	必須	<input style="width: 95%;" type="text"/>
ワンタイムパスワード(半角数字)	必須	<input style="width: 95%;" type="text"/>

トークンをご用意されていない場合はこちら

トークンの準備

お手元にソフトウェアトークンもしくはハードウェアトークンをご用意ください。なお、利用可能なトークンの種類については、ホームページをご覧ください。

- ソフトウェアトークンの場合
 - スマートフォンにソフトウェアトークンのアプリをインストールしてください。
 - アプリ名「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」

iPhone

App Storeより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。

- ハードウェアトークンの場合
 - ホームページをご確認のうえ、当金庫までお問合せください。

【シリアル番号の確認方法】

ワンタイムパスワードアプリを起動し、下部に表示されている「SKTS」で始まる12桁の英数字

【ワンタイムパスワード】

ワンタイムパスワードアプリを起動し、中央部に表示される6桁の数字

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

<p>ソフトウェアトークン例1</p>	<p>ソフトウェアトークン例2</p>	<p>ハードウェアトークン例1</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">裏面</div> <div style="text-align: center;">表面</div> </div>
<p>ハードウェアトークン例2</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">裏面</div> <div style="text-align: center;">表面</div> </div>	<p>ハードウェアトークン例3</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">裏面</div> <div style="text-align: center;">表面</div> </div>	<p>ハードウェアトークン例4</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">裏面</div> <div style="text-align: center;">表面</div> </div> <p>※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。ご利用のトークンに応じて操作してください。</p> <p>※トークンの形状・色が異なる場合があります。</p>

登録 >

< ログイン画面に戻る

⑥以上でワンタイムパスワードの交換が完了です。以降お取引する際は、今回登録した新しいワンタイムパスワードを用いての認証となります。

ワンタイムパスワード交換

[? この画面のヘルプ](#)

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > **処理結果**

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。
受付番号：5454545
受付時刻：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	SYXXXXXXXX	GMXXXXXXXX

[< ログイン画面に戻る](#)

振込・振込予約・利用限度額変更・定期解約・定期解約予約・税金各種料金払込（Pay-easy）は、ソフトウェアトークンの交換が完了した直後よりご利用可能となります。

以上