

ワンタイムパスワード利用のお客様の認証タイミング変更について

現在、お客様のパソコンをウイルスに感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングに不正にログインし、お客様の口座から預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しています。

このような不正に預金が引き出される被害を防止するため、ワンタイムパスワードで認証するタイミングを下記のとおり変更させていただきます。

認証タイミングの変更によりお客様にはご不便をおかけすることになりますが、お客様の大切なご預金をお守りするため、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

記

1. ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)とは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

パソコンやスマートフォンで専用ソフトウェア(アプリ)から、ワンタイムパスワードを作成して、利用します。

IDや暗証番号等を第三者に不正に取得されてしまった場合においても、従来の固定式パスワードと比較して、不正に預金が引き出されるリスクを低減します。

*ワンタイムパスワードの利用料は無料です。

2. 変更日

平成28年11月21日(月)

3. 対象者

WEBバンキング(個人インターネットバンキング)にてワンタイムパスワードをご利用のお客様

4. 変更内容

(1) ワンタイムパスワード認証タイミングの変更

現在、ログインの際にワンタイムパスワードを入力していただき、ご本人様の確認としておりますが、セキュリティ強化のため、ログイン時に加え、振込等の取引時にもワンタイムパスワードで認証するよう変更させていただきます。

なお、ログイン時のワンタイムパスワード認証を「ログイン時もワンタイムパスワード認証する」または「ログイン時はワンタイムパスワード認証を不要とする」から選択することができます。詳しくは「別紙：ログイン時のワンタイムパスワード認証の設定方法について」をご参照ください。

<ワンタイムパスワード認証が新たに必要となる主な取引>

振込、振込予約取消、Pay-easy による払込等。

*資金移動用パスワードの認証は不要となります。

(2) 一部取引の認証不要化

上記認証タイミング変更とあわせ、お客様取引における利便性の向上を目的として、一部取引においてパスワード認証が不要となるよう変更させていただきます。

<パスワード認証が不要となる主な取引>

Eメール設定等。

5. 留意点

これまでワンタイムパスワードをご利用のお客様がモバイルバンキング（携帯電話）でログインする場合は、IDとログインパスワードでログインすることが可能でしたが、セキュリティ強化のため、ログイン時にワンタイムパスワード認証を行う設定の場合、ログインできなくなります。

また、ログイン時にワンタイムパスワード認証を行わない設定とした場合でも、ワンタイムパスワードが必要な振込等の取引は、ご利用できなくなりますので、パソコンまたはスマートフォンをご利用いただきますようお願い申し上げます。

以 上

別紙:ログイン時のワンタイムパスワード認証の設定方法について

ログイン時にワンタイムパスワード認証の実施要否について、以下の手順で設定できます。

【設定画面の選択】

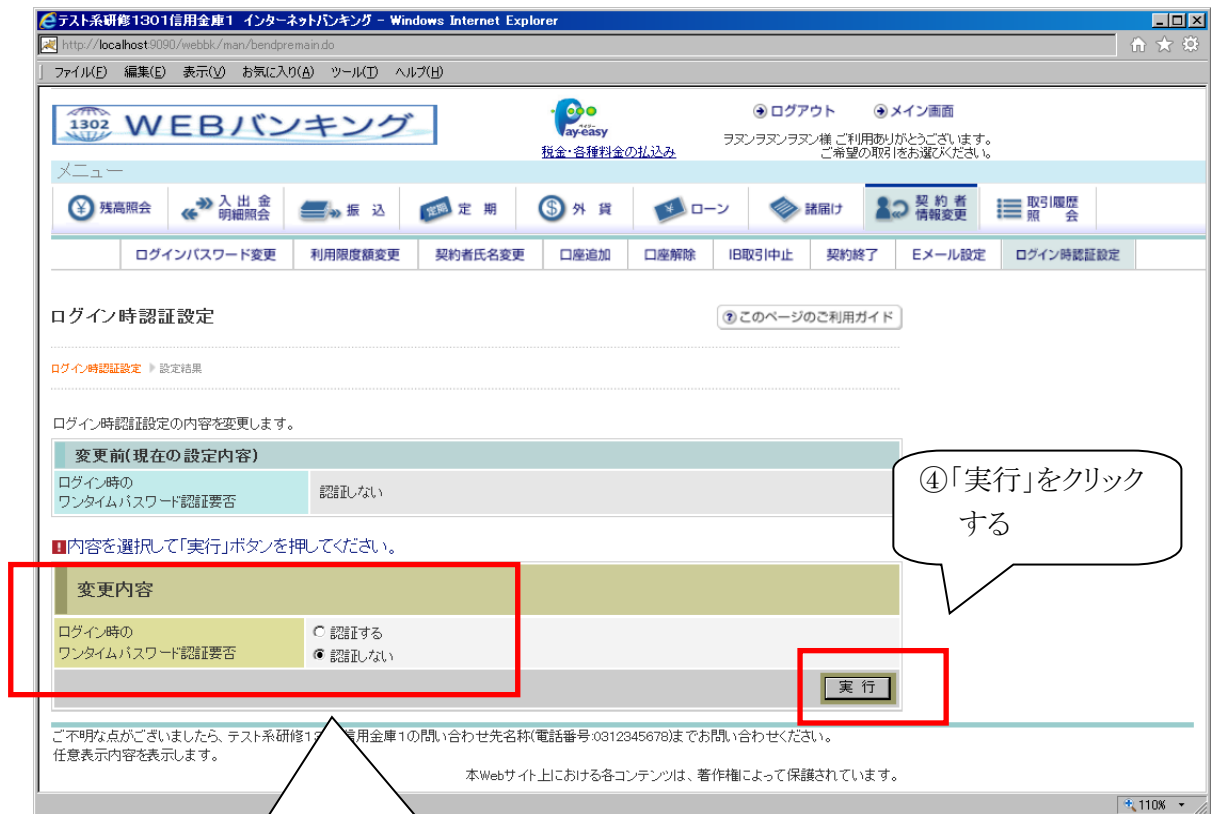
- (1) メニューから「契約者情報変更」を選択
- (2) 「ログイン時認証設定」を選択

【画面イメージ】

The screenshot shows the internet banking interface for 'テスト系研修1301信用金庫1'. The top navigation bar includes 'WEBバンキング' and 'ay-easy' logos. A menu bar contains various services like '残高照会', '入出金', '振込', '定期', '外貨', 'ローン', '諸届け', and '契約者情報変更'. The '契約者情報変更' menu item is highlighted with a red box, and a callout bubble points to it with the text '①「契約者情報変更」をクリックする'. Below the menu bar, there are several service options listed in a table. The 'ログイン時認証設定' option is highlighted with a red box, and a callout bubble points to it with the text '②「ログイン時認証設定」をクリックする'. The interface also includes a search bar, a 'ログアウト' button, and a 'メイン画面' button. The footer contains contact information and a copyright notice.

- (3) 「ログイン時のワンタイムパスワード認証要否」項目いずれかにチェックして「実行」ボタンを押下

【画面イメージ】



③ログイン時にワンタイムパスワード認証を実施する場合:「認証する」を選択
ログイン時にワンタイムパスワード認証を実施しない場合:「認証しない」を選択

以上