

# 地域金融の円滑化に努めています

## 取組み方針

地域の中小企業および個人のお客さまへの安定した資金供給は、事業地域が限定された協同組織金融機関である当金庫にとって最も重要な社会的使命です。

当金庫は、お客さまからの資金需要や貸付条件の変更等のお申込みがあった場合には、これまでと同様、お客さまの抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組めます。

## 金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢整備

当金庫は、上記取組み方針を適切に実施するため、以下のとおり、必要な態勢整備を図っています。

### ①態勢整備を図るために理事会等において決議した事項

- 「金融円滑化のための基本方針」、「金融円滑化管理方針」、「金融円滑化管理規程」を策定し、態勢を整備しております。

### ②全営業店に「金融円滑化ご相談窓口」を設置しております。

- 「金融円滑化ご相談窓口」では、以下のご相談をお受けいたします。

＊事業資金・住宅ローンご利用のお客さまに対して、ご返済方法やご返済額変更等のご相談を承ります。

＊お客さまへのきめ細やかな経営改善に向けた支援を行うため、お客さまの現状を十分に認識し、問題点や原因を分析して、対応策等をご提案するなどのご相談を承ります。

### ③ご返済方法やご返済額変更に係るご意見・ご要望・苦情等に対応するため「金融円滑化苦情ご相談窓口」を設置しております。

### ④お客さまの事業価値を見極める能力を向上させるための研修等

- 融資担当者等を研修会等に派遣し、事業性評価への理解・コンサルティング力向上のために必要な知識の習得を図っています。

## 他の金融機関等との緊密な連携

当金庫は、複数の金融機関から借入れを行っているお客さまから貸付条件の変更等の申し出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客さまの同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。

※ご返済方法やご返済額変更等にかかるご相談、経営改善にかかるご相談は、次の相談窓口をご利用ください。

### ●「金融円滑化ご相談窓口」

【湖東信用金庫 各営業店】

受付時間 当金庫営業日の午前9時～午後3時  
(お電話での受付は午後5時まで)

※ご返済方法やご返済額変更等に係るご意見・ご要望・苦情にかかるご相談は、次の相談窓口をご利用ください。

### ●「金融円滑化苦情ご相談窓口」

【湖東信用金庫 営業推進部】

フリーダイヤル 0120-160-455

受付時間 当金庫営業日の午前9時～午後5時

# 「この街と生きていく」 当金庫は常に地域社会に密着し、 地域のお客さまとともに歩みつづけます

## 地域密着型金融推進への取組み

当金庫では、地域金融機関に求められる使命として①お取引事業先に対するコンサルティング機能の発揮②地域の面的再生への積極的な参画③地域のお取引先に対する積極的な情報発信を主要な3つの柱とし、金融業務を通じた持続可能な地域密着型金融の推進を目指し、具体的な取組み方針を策定し推進しています。

当金庫の地域密着型金融の取組み状況は、当金庫Webサイト (<https://www.shinkin.co.jp/kotoshin/>) で詳しくご覧いただけます。

### ①お取引事業先に対する コンサルティング機能の発揮

#### 創業新事業支援・経営改善支援の態勢と実績

取引事業先の経営分析、経営計画の策定、フォローアップ等の支援実施

- 経営改善計画策定数 28先 経営改善計画策定中 2先

#### 補助金・助成金・給付金の申請支援

- 事業再構築、ものづくり補助金申請支援数 8件

#### 事業承継等に係る支援数

- 事業承継、第三者承継、M&A支援先数 7件  
滋賀県事業承継・引継ぎ支援センター等の外部連携機関と共に取組みを進めております。

- 改善案提案支援 中小企業119専門家派遣<sup>\*</sup>  
派遣実績7件

<sup>\*</sup>本事業は2024年2月末をもって終了しています

### ②地域の面的再生への積極的な参画

#### 地方創生への取組み

- ビジネスマッチングサイト「しんきんコネクト」によるサービスの運用を実施
  - ESG経営を目指す中小企業に対し「ソーシャル企業認証制度」の運用を実施
  - 各種ビジネスマッチング（信金中央金庫運営）の活用
  - 東近江市中心市街地空き店舗活性化事業（東近江市との連携協定）
  - 東近江市中心市街地活性化協議会への参画
  - 東近江市版SIB事業への協力（公益財団法人三方よし基金との連携）
  - 経営相談所「よろず支援拠点」出張相談会の実施  
本店 12回（毎月開催） 水口支店 12回（毎月開催）
  - その他取組み実績
- |             |     |
|-------------|-----|
| 外部支援機関連携    | 96件 |
| ビジネスマッチング商談 | 45件 |

#### 子育て支援にかかる取組み

- 多子世帯への金利優遇商品「おうみの子」の取扱い
- 東近江市「こども未来夢基金」への継続的な寄付
- 湖東信用金庫理事長杯少年サッカー大会の開催
- 教育施設への出前講座
- おっばい塾の開催協力

#### 地域の高齢者の方々へのサービスの充実

- 社会保険労務士による無料年金相談の実施
- 特殊詐欺防止啓発活動の実施（東近江警察署等の協力団体と協力）

#### 環境保全への取組み

- エコキャップ回収推進活動
- クールビズ・ウォームビズ実施による電力使用量の削減
- 紙類を使用しないタブレットを活用したエコミーティングの実施

### ③地域のお取引先に対する 積極的な情報発信

お取引さまの事業内容を、「ことしんふれ愛town」として当金庫ホームページ上にて紹介しております。また、ラジオ放送のFM東近江でも取引先企業の紹介を行っております。

さらに、ディスクロージャー誌において当金庫の中小企業支援、地域活性化への取組み内容を発信しております。