

個人のお客様向け

しんきん

# バンキングアプリ

どこでも簡単！  
入出金明細照会  
口座残高

スマホアプリ  
から  
簡単登録

便利！  
スマホ  
通帳機能

個人ID連動！  
振込  
(個人IDのご契約が必要です)

今すぐダウンロード

アプリはApp Storeまたは  
Google Playから  
ダウンロードできます。  
【しんきん バンキングアプリ】で検索

Download on the  
App Store



GET IT ON  
Google Play



※AppleおよびAppleロゴは米国その他の国で登録されたApple Inc.の商標です。  
App StoreはApple Inc.のサービスマークです。  
※Android、Google Play、Google Play ロゴは、Google Inc.の商標です。



## 主な提供機能

残高照会・入出金明細照会	普通預金（総合口座含む）、貯蓄預金の口座残高および入出金明細（最大62日間）の確認ができます。
スマホ通帳	普通預金（総合口座含む）、貯蓄預金の入出金明細をスマートフォンに保存して表示することができます。 ※ダウンロード期間 最大25ヶ月（但し、アプリ利用開始以降） ※明細毎にメモを記入することができます（1明細につき20文字まで）
振込	当金庫の個人IDをご契約されている方が利用できます。 振込可能時間・利用限度額・手数料などは、個人IDのサービスに準じます。 ※新規で個人IDの契約をご希望される方は、お取引店舗へご相談ください。

アプリのご利用方法は、次のページをご覧ください。

# サービス内容のご案内

## サービスの概要

お客様のスマートフォン（対応OS：iOS、Android）に専用アプリをインストールすることにより、自宅や外出先で残高照会、入出金明細照会や振込等の機能を利用できるサービスです。

※お振込機能を利用いただくには、個人インターネットバンキング（IB）のご契約が必要です。

※個人IBは18歳以上の個人の方のみお申込いただけます。（個人事業主の方は除きます。）

## ご利用いただける方

下記①、②のいずれかのお取引のある個人の方（個人事業主の方は除きます）

①当金庫本支店に普通預金口座（総合口座含む）もしくは貯蓄預金口座を開設、かつ当該口座のキャッシュカードを発行されているお客さま。

②既に当金庫の個人IBをご契約いただいているお客さま。

## サービス提供時間

### ◇アプリの利用登録

	平日	土曜	日曜・祝日
キャッシュカードをお持ちの方		7:00~22:00	
契約者IDをお持ちの方	7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~22:00

### ◇サービスメニュー

	平日	土曜	日曜・祝日
残高照会、入出金明細照会			
振込 ※	7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~22:00
月間収支・残高推移グラフ表示 ※			
インターネットバンキングの各サービス画面への連携 ※			
スマホ通帳の利用			
取得した明細の閲覧		原則、365日 24時間	
データの更新	7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~22:00

（システムメンテナンス等の為、臨時休止する場合がありますので予めご了承ください）

※お振込等をご利用いただくには、個人インターネットバンキング（IB）のご契約が必要です。新たな契約をご希望の方は、お取引店舗までご相談ください。

## ご利用料金

本アプリのご利用料金は無料です。

※通信用料・接続料はお客様負担となります。

※お振込に際しては、個人IB利用規定に定める当金庫所定の手数料（下表参照）をいただきます。

## 振込手数料（消費税込）

当金庫 同一支店		当金庫 本支店間		他金融機関あて	
3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
無料	無料	無料	無料	330円	550円

■振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引落とします。

## 各パスワード等の管理について

各パスワード等は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。

他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。

当金庫職員が、お客さまにパスワードを確認させていただくことはありません。

ヘルプデスク 0120-23-5577

電話受付時間 9:00~22:00（土日祝日および12月31日~1月3日を除く）

# アプリの設定

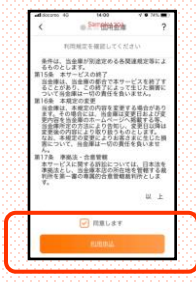
## ステップ① インストール

「しんきんバンキングアプリ」をインストールし、アイコンをタップし開いてください。



## ステップ② 初回起動

アプリ利用規定をご確認いただき、「同意します」にチェックを入れ、「次へ」をタップしてください。



ご利用にあたってのご説明をご確認いただき、「次へ」をタップしてください。

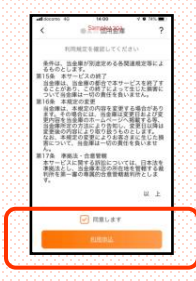


## ステップ③ 利用登録

選択画面で登録する信用金庫を選択してタップしてください。



サービス利用規定をご確認いただき、「同意します」にチェックを入れ、「利用申込」をタップしてください。



登録方法を選択してください。どの登録方法を選択するかはページ右側をご確認ください。



# 利用サービスを選ぶ

本アプリでは、振込等のサービスができる総合サービスと、残高照会・入出金明細照会ができる照会サービスがあります。  
**どちらのサービスをご利用するか選んでください。利用するサービスによって登録方法が異なります。**

### 【サービスの概要】

	主なサービス内容	ご利用の条件
総合サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>●残高照会 入出金明細照会</li> <li>●振込</li> <li>●インターネットバンキングの各サービス画面への連携</li> <li>●スマホ通帳の利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ことしん個人インターネットバンキングの利用契約をしていること</li> <li>※ご契約していない方は、新たに個人インターネットバンキングをご契約いただくことで総合サービスを利用できます（ただし、IBの契約登録には日数を要します）。詳しくは、お取引店舗へご相談ください。</li> </ul>
照会サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>●残高照会 入出金明細照会</li> <li>●スマホ通帳の利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●キャッシュカードを保有していること</li> <li>●ことしん個人インターネットバンキングの利用契約をしていないこと</li> </ul>

総合サービスを利用開始する

ことしん個人インターネットバンキングを契約している方 → **A**

照会サービスを利用開始する

すでに別の端末で本アプリの照会サービスをご利用の方 → **A**

当金庫のキャッシュカードをお持ちではじめて本アプリを利用する方 → **B**

▶ サンプル画面 (残高照会・入出金明細照会)

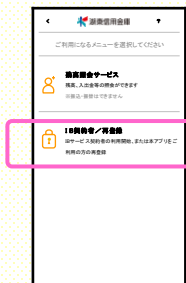
操作マニュアルは [こちら](#) から PDFファイルがダウンロードできます

# A 総合サービスを利用開始する

※ことしん個人インターネットバンクを契約している方  
※すでに別の端末で本アプリの照会サービスをご利用の方

## ▶ステップ④ 利用登録

「IB契約者/再登録」をタップします。



契約者IDとログインパスワードを入力し、「利用者開始」をタップしてください。

※ことしん個人インターネットバンキングで利用している契約者IDとログインパスワード、または、別の端末からバンキングアプリの利用申込をした際に作成した契約者IDとログインパスワードを入力してください。



(ワンタイムパスワード利用者のみ) ワンタイムパスワードを入力し、「利用開始」をタップしてください。



アプリパスコードを登録し、再度入力してください。

※アプリパスコードは失念しないようご注意ください。失念された場合は、アプリの再インストールが必要です。



**登録完了**です。  
ログインしてご利用いただけます。

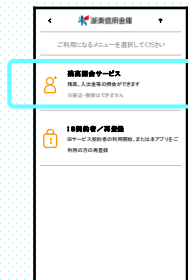


# B 照会サービスを利用開始する

※当金庫のキャッシュカードをお持ちではじめて本アプリを利用する方

## ▶ステップ④ 利用登録

「残高照会サービス」をタップします。



キャッシュカード情報を入力し、「利用申込」をタップしてください。



ご希望のログインパスワードを入力し「登録」をタップしてください。完了メッセージが表示されますので「利用開始」をタップしてください。



前の手順で登録したログインパスワードをもう一度入力し「利用開始」をタップしてください。



アプリパスコードを登録し、再度入力してください。

※アプリパスコードは失念しないようご注意ください。失念された場合は、アプリの再インストールが必要です。



**登録完了**です。  
ログインしてご利用いただけます。

