

令和7年3月

お客さま各位

湖東信用金庫

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」を騙る詐欺電話 (ボイスフィッシング) にご注意ください

今般、全国信用金庫協会より「信用金庫」や「全国信用金庫協会」を騙る「詐欺電話(ボイスフィッシングの手口)」が発生しているとの情報が複数寄せられております。

具体的には、信用金庫等の担当者を騙って企業・個人に電話をして(自動音声の場合あり)、インターネットバンキングの利用に関し、「利用を停止する」や「更新手続きが完了していない」、「不正なアクセスがあった」などと不安を煽り、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し偽メールを送信し、電話で指示をしながら、フィッシングサイトへ誘導、IDやパスワードを盗みとろうとする電話を受けたとの情報が寄せられています。

当金庫及び全国信用金庫協会より、自動音声や電話、メール等でお客さまに対し、
① お客さま情報の確認や個人情報・メールアドレス等の連絡先の提供をお願いすること、② キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、③ 現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。

「全国信用金庫協会」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意ください。お願いします。

万が一、不審なサイトにアクセスし、ID・パスワードや個人情報を入力してしまった場合には、速やかに当金庫にご連絡ください。

【本件に関する詳しい情報は[こちら](#) (全国信用金庫協会のページに進みます)】

【被害防止に向けて】

- ・金融機関の担当者を騙る者から連絡があった場合には、取引店窓口へ連絡し確認するなど慎重にご対応ください。
- ・電話やメール、SMS等で契約者情報やパスワード等の入力を求められても、回答や入力は絶対に行わないでください。
- ・メールやSMSに記載されているリンク先のURLはクリックせず、添付ファイルも開封しないでください。
- ・万が一、アクセスされた場合には、速やかにインターネットバンキングのパスワード変更を実施ください。
- ・インターネットバンキングのログイン時は、当金庫ホームページからアクセスしてください。

- ・振込限度額が普段の取引金額と比べ過大になっていないか、再度ご確認ください。
- ・お客様カードや各パスワード、トークン（ワンタイムパスワード生成機・アプリ）の管理を徹底ください。
- ・パソコンからご利用の場合は、ご利用のパソコンに **Rapport** をインストールしてください。（アクセスしているウェブサイトが本物であることをご確認くださいませ。）
- ・ログインパスワードを定期的にご変更ください。
（インターネットバンキングにログイン後のサービスメニューよりご変更いただけます。）

以 上