

令和7年12月16日

お客さま各位

湖東信用金庫

テレホンバンキングサービス終了のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、インターネット環境等の普及によりご利用者数が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ながら、下記のとおり令和7年7月18日をもちまして「テレホンバンキングサービス」を終了させていただくこととなりました。

ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. サービス終了日

令和7年7月18日（金）

2. 終了するサービス

テレホンバンキングサービス（残高照会、入出金明細照会、登録振込等の全サービス）

3. サービス終了に伴うお手続きについて

本サービス終了に伴うお客さまのお手続きは必要ございません。

なお、「テレホンバンキングサービスご利用カード」をお持ちのお客さまは、本サービス終了後に破棄してください。

4. 代替サービスについて

対象	機能	サービス名	料金
個人のお客さま	残高照会 入出金明細	しんきんバンキングアプリ 個人インターネットバンキング	無料
法人・個人事業主のお客さま	振込等	法人インターネットバンキング	1,100円 ～2,200円

*お振込をご利用の場合は、別途、振込料金が必要となります。

5. お問い合わせ先

0748-20-2557（受付時間：平日9:00～17:00）

以上