

## ～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

### ◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（確認用パスワード）」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客さまにて選択いただけます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

### ◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

## ◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

### ①ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法	
<p>iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客さま AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS12 以上)</p>  <p>QR コード</p> 	<p>Android 端末をご利用のお客さま GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 6.X 以上)</p>  <p>QR コード</p> 

## ②ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、インターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

## 【パソコン編】

### 手順 1

①「利用開始」を選択する。

### 手順 2

ワンタイムパスワード利用開始

利用者認証 → ワンタイムパスワードの登録 → 処理開始

ワンタイムパスワードの利用登録を開始します。

① トークンの登録について

トークンの登録には、当金庫指定のトークンが必要となります。  
ソフトウェアトークンの入ったスマートフォンもしくは当金庫から配布されたハードウェアトークンをご用意下さい。

トークンの準備方法について

契約者ID (利用者番号) ・ログインパスワードの入力

②契約者ID、ログインパスワードを入力する。

③「次へ」をクリックする。

### 手順 3

#### ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)	必須	<input type="text"/>
ワンタイムパスワード(半角数字)	必須	<input type="text"/>
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	必須	<input checked="" type="radio"/> 認証する <input type="radio"/> 認証しない

④ ソフトウェアトークンを起動した際にパスワードの下部に表示されているシリアル番号と6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の可否を選択する。

---

#### 確認用パスワード入力

お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
				(2)			(1)

(1)(イ)	(2)(ウ)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

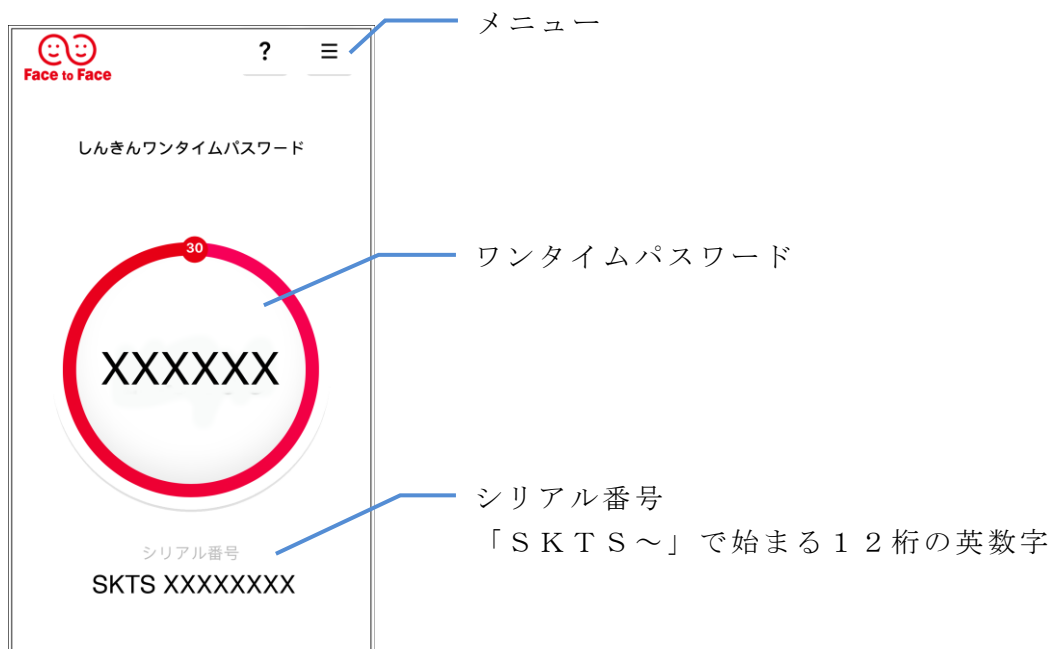
⑥ お客様カードに記載されている確認用パスワードを入力する。

⑦ 「登録」をクリックする。

#### 【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークンのアプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。



#### 手順 4

### ワンタイムパスワード利用開始

[? この画面のヘルプ](#)

ワンタイムパスワード登録 **処理結果**

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。  
受付番号： 5454545  
受付時刻： 20XX年X月X日 XX時XX分00秒

#### 登録内容

シリアル番号	SKTSXXXXXXXX
ログイン時のワンタイムパスワード 要否	⑧「ログイン画面に戻る」 をクリックする。

**< ログイン画面に戻る**

以上で【パソコン編】のご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

# 【スマートフォン編】

手順 1



手順 2



手順 3

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

ワンタイムパスワードの登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用を行います。  
シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、ボタンを押してください。

シリアル番号 (半角英数字)

ワンタイムパスワード (半角数字)

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否

認証する

認証しない

確認用パスワード入力

確認用パスワードを入力し、「実行」ボタンを押してください。

お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

アイウエオカキク

(2) (1)

(1)X(2) (2)イ(1)

登録

④ ソフトウェアトークンを起動した際にパスワードの下部に表示されているシリアル番号と6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する。

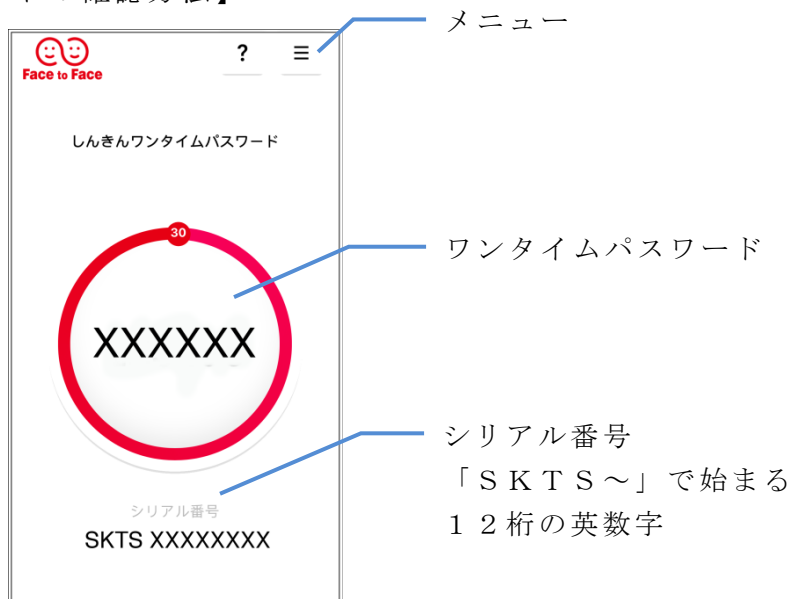
⑥ お客様カードに記載されている確認用パスワードを入力する。

⑦ 「登録」をクリックする。

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークンのアプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、右図のとおり表示されます。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。



#### 手順 4



ワンタイムパスワード利用開始 ヘルプ

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

**受付内容**

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号	1234567
受付時刻	2008年07月16日 10時35分25秒

**登録内容**

シリアル番号	2V0716006FK2
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	認証する

**ログイン画面**

⑧ 「ログイン画面」を選択する。

以上で【スマートフォン編】のご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。



## ◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

ワンタイムパスワードの利用中止

以下は、インターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

手順 1

The screenshot shows the login interface. On the left, there are input fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'パスワード', a 'ログイン' button, and a link for login issues. On the right, the 'ワンタイムパスワード' section contains a dropdown menu with '利用開始' selected. A callout bubble points to this menu with the text '① 「利用中止」を選択する。'. Below the dropdown, the '利用中止' button is highlighted with a red box. A link for 'ワンタイムパスワードのご案内' is also visible.

手順 2

The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用中止' screen. It has a progress bar with '利用者認証' (User authentication) selected, 'ワンタイムパスワード認証' (One-time password authentication), and '処理開始' (Start processing). Below the progress bar, there is a message: 'ワンタイムパスワードの利用を中止します。' (We will cancel the use of the one-time password). A warning icon and text state: '① トークンの利用中止について' (Regarding token cancellation), followed by two bullet points: '・トークンの利用中止には、現在登録しているトークンをご用意ください。' (For token cancellation, please prepare the currently registered token.) and '・スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの利用中止ができませんので、当金庫までお問合せください。' (If the token cannot be used due to device failure or loss, cancellation is not possible, so please contact the vault). Below this is the section '契約者ID (利用者番号) ・ログインパスワードの入力' (Input of contract ID and login password). The input fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'ログインパスワード' are highlighted with a red box, with a callout bubble stating '② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。' (Enter contract ID and login password). To the right is a 'ソフトウェアキーボード入力' (Software keyboard input) button. At the bottom, the '次へ' (Next) button is highlighted with a red box, with a callout bubble stating '③ 「次へ」をクリックする。' (Click 'Next').

手順 3

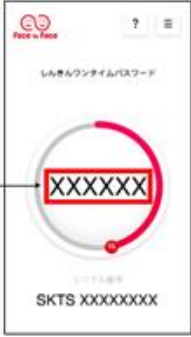
**利用中止**

パスワード(半角数字) **必須**

④ トークンに表示されるパスワードを入力する。

ワンタイムパスワード  
表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを使用してください  
※新たなパスワードはしばらくお待たいただくことで表示されます  
※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります



確認用パスワード入力

お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
				(2)			(1)

(1)(イ) (2)(オ)

⑤ お客様カードに記載されている確認用パスワードを入力する。

**利用中止** >

⑥ 「利用中止」をクリックする。

手順 4

**ワンタイムパスワード利用中止** [? この画面のヘルプ](#)

ワンタイムパスワード認証 **処理結果**

ワンタイムパスワードの利用を中止しました。  
受付番号： 5454545  
受付時刻： 20XX年X月X日 XX時XX分00秒

< ログイン画面に戻る

⑦ 「ログイン画面に戻る」をクリックする。

## ◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。  
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき。)

### ※注意事項※

- ①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧トークンをアンインストールしないで下さい。
- ②機種変更前のスマートフォンがお手元がない場合や、旧トークンを起動出来ない場合は当金庫までご連絡ください。

### 【トークンの交換手順】

- ① 新しいスマートフォンにトークンをダウンロードする。
- ② ソフトウェアトークンの交換開始

以下は、インターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

#### 手順 1

The screenshot shows the login interface for internet banking. On the left, there are input fields for '契約者ID (利用者番号)' (Contractor ID / User Number) and 'パスワード' (Password), with a 'ソフトウェアキーボード入力' (Software keyboard input) button. A large red 'ログイン' (Login) button is at the bottom. On the right, there is a 'ワンタイムパスワード' (One-time password) section with '利用開始' (Start use) and '交換' (Exchange) buttons. The '交換' button is highlighted with a red box. A callout bubble points to the '交換' button with the text '① 交換」を選択する。' (Select 'Exchange').

## 手順 2

### ワンタイムパスワード交換

利用者認証 > 現ワンタイムパスワードの登録 > 新ワンタイムパスワードの認証 > 処理開始

ワンタイムパスワードの交換を開始します。

**① トークンの交換について**

- ・ トークンの交換には、現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの両方をご用意ください。
- ・ スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの交換ができませんので、当金庫までお問合せください。

トークンの準備方法について +

契約者ID (利用者番号) ・ ログインパスワードの入力

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

契約者ID (利用者番号)	必須	<input type="text"/>
ログインパスワード	必須	<input type="password"/>

③ 「次へ」をクリックする。

## 手順 3

### ワンタイムパスワード交換

? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

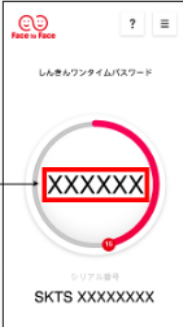
現ワンタイムパスワードの認証

④ 旧トークン（現在ご利用中のトークン）に表示されるパスワードを入力する。

パスワード(半角数字) 必須

ワンタイムパスワード  
表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを使用してください  
※新しいパスワードはしばらくお待ちいただくことで表示されます  
※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります



⑤ 「次へ」をクリックする。

手順 4

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 → 新ワンタイムパスワード認証 → 処理結果

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字) 必須

ワンタイムパスワード(半角数字) 必須

トークンをご用意されていない場合はこちら +

⑥ 新しいトークンに表示される「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する。

ワンタイムパスワード

シリアル番号  
「SKTS～」で始まる  
12桁の英数字

⑦ 「登録」をクリックする。

登録 >

手順 5

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 → 新ワンタイムパスワード認証 → 処理結果

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。  
受付番号: 5454545  
受付時刻: 20XX年X月X日 XX時XX分00秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	SKTSXXXXXXXXX	SKTSXXXXXXXXX

< ログイン画面に戻る

⑧ 「ログイン画面に戻る」をクリックする。

以上で、トークンの交換作業は終了となります。  
以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。