よくあるご質問

Ｑ１	「ログインID」、「ログインパスワード」のいずれかを忘れてしまった。/「仮ID」の有効期間が終了してしまった。
Ａ１	当金庫の本支店窓口にて「仮ID」発行のお手続きを再度行っていただく必要があります。
Ｑ２	「ログインパスワード」や「確認パスワード」を複数回間違えて、サービスが利用できなくなった。
Ａ２	当金庫の本支店窓口にてサービス提供再開のお手続きを行っていただく必要があります。 ただし「確認パスワード」は、事前に「秘密の質問」を設定してある場合に限り、「各種手続」よりロックを解除することができます。
Ｑ３	ことしん投信インターネットサービスでの注文の取消をしたい。
Ａ３	当サービスでの注文の取消はできません。
Ｑ４	分配金の受取方法は変更できる？
Ａ４	分配金の受取方法は、自動的に再投資となります。分配金出金を希望される場合は、「各種手続」より「分配金支払方法選択変更」を行う必要があります。 ※なお、既に同じファンドを保有し、分配金出金を選択されている場合は、お手続きの必要はありません。
Ｑ５	指定預金口座の残高を上回る金額の購入の注文はできる？
Ａ５	できません。指定預金口座の残高の範囲内で、購入することができます。
Ｑ６	NISA口座を利用する際の注意点は？
Ａ６	NISA口座での買付において、非課税枠を超過した注文も入力可能ですが、非課税枠を超過する約定分は、自動的に特定口座（特定口座を開設されていない場合は、非特定口座）での買付となります。