

令和4年12月28日

お客さま各位

コザ信用金庫  
理事長 金城 馨

## お客さま情報が記載された書類の誤廃棄についてのお詫びとご報告

平素より当金庫業務につきまして、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、当金庫におきまして、お客さま情報が記載された書類を誤廃棄していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、日頃から金庫内での徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を受けて、お客さま情報の保管・管理につきまして、情報管理体制をさらに強化して再発防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. 誤廃棄の概要

##### (1) 誤廃棄した営業店

宜野湾支店

##### (2) 誤廃棄した書類

平成27年4月1日から平成28年3月31日

および平成29年4月1日から令和2年3月31日までの以下の書類

- ・定期預金および定期積金解約元帳（841件）
- ・キャッシュカード発行管理簿（209件）
- ・消費者ローン等借入申込書（償還済）（203件）
- ・普通預金解約元帳（110件） 他

##### (3) 誤廃棄した書類に含まれていた主なお客さまの情報

氏名、住所、生年月日、電話番号、口座番号、ご契約金額、印影 等

#### 2. 誤廃棄が判明した経緯

個人情報の保管状況についての内部監査により判明しました。

#### 3. 本件によるお客様への影響

誤廃棄いたしましたお客さま情報は、支店内にて常時施錠した倉庫に保管し、廃棄に当たっては、当金庫と契約を結んだ廃棄処理業者に持ち込んで廃棄処理を行っております。今回、当金庫が誤って書類を引き渡し、廃棄処理した可能性が高く、お客さまの情報が外部に流出した可能性は極めて低いものと考えております。

#### 4. 再発防止策について

今回の事態を踏まえ、改めて全店でお客さま情報の保管状況の点検を行うほか、情報管理についての職員教育を再度徹底し、再発防止に努めてまいります。

以上

#### 【お問合せ先】

リスク統括部 担当 伊佐 漢那

電話：0120-207-188（フリーダイヤル）