

お客さま各位

コザ信用金庫

インターネットバンキングの不正アクセスにご注意ください

平素、コザ信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

令和6年11月8日（金）より、しんきんインターネットバンキング（個人・法人）において不正アクセスが多数検知されております。

インターネットバンキングをご利用のお客さまにおかれましては、以下のとおりご留意いただきますようお願い申し上げます。

記

【不正アクセスの状況】

今回の不正アクセスは、特定の IP アドレス（犯人の端末）から複数の金融機関のインターネットバンキングにアクセスされ、一部のお客さまにおいて不正ログインが確認されております。

当金庫においても不正ログインが確認されておりますが、該当のお客さまにすみやかにご連絡するとともに、インターネットバンキングの利用停止措置をとっており、お客さまに被害は発生しておりません。

【お客さまにお願いする対策】

- ・ログイン ID やパスワードの使いまわしは行わないでください。
- ・ログイン ID やパスワードを、パソコンやスマートフォン上に保存しないでください。
- ・ワンタイムパスワード（使い捨てパスワード）をご利用ください。
（ワンタイムパスワードを利用することで、不正ログインや不正送金の被害防止につながります。）

【不審な動きに気付いたら】

- ・インターネットバンキングのログインや取引等に不審な点がございましたら、すみやかに下記にご連絡ください。
- ・口座に身に覚えのない入出金がありましたら、すみやかに下記にご連絡ください。

【お問い合わせ先】

- ・営業時間内：お取引の店舗へご連絡ください。
- ・IB の操作等について：しんきん IB ヘルプデスク 平日 9：00～22：00 0120-983-886

【緊急停止のご依頼先】

- ・インターネットバンキング上の「IB取引中止」メニューから、緊急停止することが可能です。
- ・営業時間内：お取引の店舗へご連絡ください。
- ・営業時間外：しんきんサービスセンター 0120-885-299