

令和 4年 3月 9日

お客さま各位

コザ信用金庫

～ 営業時間外の通帳・印鑑紛失等のお問い合わせ方法について ～

平素よりコザ信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、偽造・盗難・紛失等の通帳・カード被害の対応をより迅速に行うとともに申告いただいた情報の正確性の強化を図るため、電話受付の際に発信番号を通知してお掛けいただくこととし、非通知の場合はお掛け直しいただくように受付を変更いたします。

お手数ですが、変更日以降は下記のとおりにご連絡願います。

記

変 更 日 時： 2022年3月15日（火）14時～

対 象 と な る 受 付： 偽造・盗難・紛失等の通帳・カード被害にあわれたときの届出受付

対 象 と な る 方： 電話番号を非通知設定にされている方

変更後の電話受付方法： 電話番号の前に186をつけてダイヤルする等、電話番号を通知してお掛けくださいますようお願いいたします。

以上

【営業時間外お問合せ先】

しんきんサービスセンター

電話：0120—885—299

【本件お問合せ先】

事務部業務支援IT担当 城間

電話：098—932—7511