

令和7年1月31日

お客さま 各位

コザ信用金庫

「しんきん個人インターネットバンキング」のご利用が 一定期間ないお客さまとのサービス利用契約の解約について

平素より、コザ信用金庫をご愛顧くださり誠にありがとうございます。

昨今、全国の金融機関におきましてインターネットバンキングを悪用した不正送金等の被害が急増しております。

当金庫では、不正取引被害を未然に防止するためのセキュリティ強化およびサービス運用の観点から、誠に勝手ながら「しんきん個人インターネットバンキング利用規定」の「第18条 利用停止等」および「第19条 解約等」に基づき、一定期間「しんきん個人インターネットバンキング」のご利用がないお客さまとの同サービスの利用契約を、下記のとおり解約させていただく旨、ご案内申し上げます。

記

1. 対象となるお客さま

2024年12月31日時点において、1年半以上ご利用（ログイン）がないお客さま

2. サービス利用契約解約日

2025年2月28日（金）

3. サービスの継続利用をご希望のお客さま

継続してご利用を希望される場合は、上記解約日までに「しんきん個人インターネットバンキング」をご利用（ログイン）いただければ、引き続きご利用が可能となります。

なお、ご不明な点などございましたら、以下の連絡先までお問い合わせください。

【本件に関するお問い合わせ先】

お取引店舗へお問い合わせください。

受付時間 9:00～17:00（平日のみ）

【インターネットバンキングに関するお問い合わせ先】

しんきんIBヘルプデスク

Tel: 0120-983-886

受付時間: 9:00～22:00（平日のみ）



地元と ともに

コザ信用金庫

<https://www.shinkin.co.jp/kozashinkin/>

