

令和4年12月

お客さま各位

コザ信用金庫

個人インターネットバンキング 取扱限度額にかかのお知らせ

平素は、格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

近年、全国の金融機関におきまして、インターネットバンキングに対する不正アクセスや不正送金による被害が深刻化しており、警察庁・金融庁連名で対策強化要請がでている状況を踏まえて、以下のとおり資金移動取引等における取扱限度額を引き下げさせていただくこととしました。

お客さまからお預かりしている大切な資産を守るための対応であり、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後ともコザ信用金庫をご愛顧下さいますよう宜しくお願い申し上げます。

① 個人インターネットバンキングでの取扱限度額の変更について

実施日：令和5年2月1日(水)から実施します

- (1) 不正送金被害の軽減対策として、1日あたりの取扱限度額をワンタイムパスワードご利用なしの方は100万円、ワンタイムパスワードご利用の方は300万円とさせていただきます。
- (2) ワンタイムパスワードの導入について
不正アクセスおよび不正送金被害の防止対策として、令和5年1月4日(水)よりワンタイムパスワードがご利用いただけます。インターネットバンキングの被害防止対策として、是非ご利用ください。
詳しくは、次のページの [② ワンタイムパスワードとは](#) をご覧ください。
- (3) 取扱限度額300万円を希望される方は 令和5年1月31日(火) までにワンタイムパスワードをご利用ください。

※利用規定については「個人インターネットバンキング」ログインページのご利用規定の項目をご確認ください。

※詳しくはお取引の営業店へお問い合わせください。

② ワンタイムパスワードとは



取扱開始日:令和5年1月4日(水)から

(1) ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードで、数字6桁が、ソフトウェアトークン(ワンタイムパスワード生成アプリ)またはハードウェアトークン(ワンタイムパスワード生成器)に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングで振込取引等をされる際に、ソフトウェアトークンまたはハードウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」を認証します。

※ワンタイムパスワード利用規定については、「しんきん個人インターネットバンキング」のお知らせに掲載しておりますので、ご確認ください。

(2) ワンタイムパスワードのハードウェアトークンは無料発行いたします。

ワンタイムパスワードの種類	表示機器(トークン)	トークンについて	お申込み方法
ソフトウェアトークン 	スマートフォン	ソフトウェアトークンとは、30秒ごとにパスワード(ワンタイムパスワード)を発行するアプリです。アプリはスマートフォンに無料でダウンロードすることができます。ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。	個人インターネットバンキングから申込みできます。(無料) ご不明な点はしんきんIBヘルプデスクまでお問合せください。 0120-983-886 (平日 9:00~22:00)
ハードウェアトークン 	専用機器 (カードサイズ)	ハードウェアトークンとは、30秒ごとに新しいワンタイムパスワードを発行するカード型の専用端末です。ボタン押下により、液晶画面にワンタイムパスワードが表示されます。	営業店窓口でお申込みできます。 (1枚まで無料) 詳しくはお取引をしている営業店へお問合せください。

**ワンタイムパスワード導入については、
「操作でお困りの方は」のページをご覧ください。**

操作に関するお問合せ先

IBヘルプデスク TEL:0120-983-886