

## ～ワンタイムパスワードご利用の手引き～

### ◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。  
ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）、または、ハードウェアトークン（ワンタイムパスワード生成機）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、トークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（確認用パスワード）」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

### ◆ソフトウェアトークンについて



ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることができます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

### ◆ハードウェアトークンについて



ハードウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行する専用端末です。

ボタン押下すると、画面に表示されるワンタイムパスワードを確認することができます。

### ◆ハードウェアトークンの電池寿命と交換手続

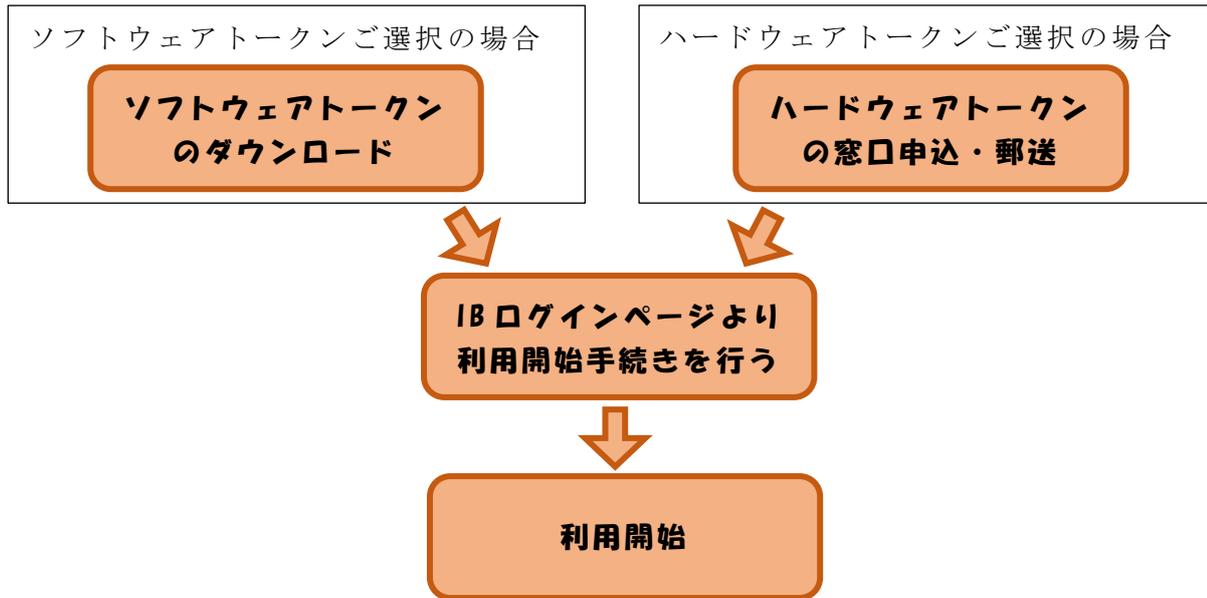
ハードウェアトークンの電池寿命は、約8～10年程度です。

新しいトークンへ交換する際、引続きハードウェアトークンをご希望の場合は、窓口へ申し込まれた後、新しいハードウェアトークンをお客さま宛に発送いたします。

ソフトウェアトークンをご希望の場合は、当金庫への手続きは不要です。お客さまにて、ソフトウェアトークンをダウンロードしてご利用いただけます。

トークンの準備が出来ましたら、後述のトークンの交換手続を実施ください。

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ



①ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	 信用金庫

入手方法	
<p>iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客さま AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p>  <p>QRコード</p> 	<p>Android 端末をご利用のお客さま GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p>  <p>QRコード</p> 

## ②ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

### 【パソコン編】

#### 手順①

①「利用開始」を選択する。

#### 手順②

ワンタイムパスワード利用開始

利用登録 > ワンタイムパスワードの登録 > 処理開始

ワンタイムパスワードの利用登録を開始します。

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

#### 手順③

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

トークンをご用意されていない場合はこちら

ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字) 必須 SKTSXXXXXXXX

ワンタイムパスワード(半角数字) 必須 ●●●●●●

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン例1	ソフトウェアトークン例2	ハードウェアトークン例1
ハードウェアトークン例2	ハードウェアトークン例3	

④ トークンに表示されているシリアル番号、画面に表示される6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ お客さまのお取扱いに応じた資金移動用パスワードを入力する。

#### 手順④

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号：5454545  
受付時刻：20XX年XX月XX日 XX時XX分00秒

登録内容

シリアル番号	2V07160I6FK2
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	認証する

⑥「登録」をクリックする。

⑦「ログイン画面に戻る」をクリックする。

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

## 【スマートフォン編】

### 手順①

### 手順②

### 手順③

④ ハードウェアトークンの裏面に記載されているシリアル番号、画面に表示される6桁のワンタイムパスワードを入力する。

お客様の振込用パスワードによる認証

⑤ お客様の振込用パスワードを入力する。

### 手順④

⑦ 「ログイン画面」を選択する。

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

## ◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い替えたとき。  
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)
- ・新たなハードウェアトークンに登録を切り替えるとき。
- ・ハードウェアトークンからソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき。
- ・ソフトウェアトークンからハードウェアトークンに登録を切り替えるとき。

### ※注意事項※

- ① 新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ② 変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。
- ③ **ハードウェアトークンは当金庫から発送したもののみ利用可能です。ハードウェアトークンは、申し込んだ後、お客さま宛に発送いたします。**

## ◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

## ◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止をする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。

## ◆ハードウェアトークンを紛失された場合

ハードウェアトークンを紛失された場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

ワンタイムパスワード導入については、当金庫ホームページの「重要なお知らせ」をご覧ください。

◇操作に関するお問合せ先：IBヘルプデスク TEL：0120-983-886

◇お手続きに関するお問合せは、お取引店舗へご相談ください。