

地域密着型金融の取組み状況について  
平成26年度  
(平成26年4月～平成27年3月)

## 地域密着型金融の取組みについて (平成26年度)

---

### <取組方針>

平成26年度は、3カ年計画「かわしんクオリティアップ90」の最終年度であり、「かわしん」が持つ「つなぐ力」を発揮し、お客さまに対する「質の高い金融機能・サービスの提供」を行うことにより、地域社会の持続的な発展に貢献し、地元金融機関として他金融機関と差別化されたビジネスモデルを確立することをコンセプトとしております。

地域密着型金融の推進は、地域に根ざし、地域とともに歩む「かわしん」の原点であり、事業計画においても重要な施策として位置付けて取組んでまいりました。

平成27年6月

## 重点項目（平成26年度）

---

1. 取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮
  - コンサルティング機能発揮の態勢整備
  - ライフステージに応じた支援【創業・新事業支援等】
  - ライフステージに応じた支援【経営改善・事業再生支援等】
2. 地域・社会貢献充実への取組み
  - 地域・社会貢献の充実
  - 金融機能・サービスの充実（利便性と満足感、安心感、充実感）
  - 地域の活性化～地域の面的再生への取組み～
3. 地域やお客さまに対する積極的な情報発信
  - 取組みの情報発信



# 1. 取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮

具体的取組策と取組実績(平成26年4月から平成27年3月)

コンサルティング機能発揮の態勢整備

○ コンサルティング機能を発揮するための態勢整備として下記の取組みを実施いたしました。

## ■取引先企業支援態勢の整備

- ・副支店長並びに新任融資課長を対象に審査実務研修を実施しました。
- ・審査役による営業店の臨店フォローを実施しました。

## ■専門的な知識、ノウハウを持つ人材の育成

- ・日本政策金融公庫との連携についての説明会へ参加しました。
- ・事業改善計画策定研修へ参加しました。(埼玉県中小企業再生協議会主催)
- ・「目利き力養成講座」を実施しました。
- ・「女性職員スキルアップ講座」実施しました。
- ・「若手渉外職員養成講座」実施しました。

## ■融資実践研修

- ・マル保研修を実施しました。(埼玉県信用保証協会)
- ・融資審査担当者インストラクター講座を実施しました。
- ・女性管理職のための融資入門講座を実施しました。

## ■外部関係機関等と連携

- ・日本公認会計士協会と「連携推進制度の利用に係る覚書」を締結しました。(平成27年1月)
- ・さいたま市産業創造財団との連携を強化しました。
- ・公益財団法人埼玉県産業振興公社と「創業・新事業支援についての覚書」を締結しました。(平成27年3月)



事業改善計画策定研修

ライフステージに応じた支援  
【創業・新事業支援等】

○ライフステージに応じた支援【創業・新事業支援等】として下記の取組みを行いました。

■創業・新事業、成長期待分野の応援資金

・創業・新事業支援融資の取扱い実績

アロンゲ 6件 10百万円(残高 23件 28百万円)

起業家育成資金 71件 321百万円(残高 442件 1,075百万円)

・成長基盤3分野(環境・医療・介護・健康関連、保育・育児)の事業資金取扱い

地域応援資金「実」 24件 383百万円(残高 69件 689百万円)

■農業分野への支援

・埼玉県農業信用基金協会保証付融資、かわしん農業支援資金「四季の彩」の取扱を開始しました。(平成26年5月)

■産学連携

・日本工業大学と産学連携セミナーを共催しました。(平成26年8月)

・日本工業大学、第4回寄附講座「創業の基礎」を開講しました。(平成26年4月～平成26年7月)

・「学生起業家支援プログラム」第9回ビジネスプランコンテスト表彰式及び記念講演会に共催しました。(平成26年10月)

・埼玉大学産学交流会「テクノカフェ」に参加しました。(平成26年10月)

・東洋大学・「埼玉県次世代産業カレッジ」に参加しました。(平成26年10月)

・埼玉県立大学・医療・福祉系産学官連携セミナーに参加しました。(平成26年12月)

・芝浦工業大学・産学官連携研究交流会に参加しました。(平成27年3月)

・埼玉大学・埼玉県先端産業創造に向けた産学官交流会に参加しました。(平成27年2月)

■外部関係機関との連携

・埼玉県信用保証協会創業支援部によるセミナーを開催しました。(平成26年6月)

・さいたま市産業創造財団専門家事派遣相談会を実施しました。

(さいたま市内11店舗を対象)(平成26年5月)

・経済産業局共催により「第2回 新現役交流会」を開催しました。(平成26年9月)



日本工業大学  
寄附講座「創業の基礎」贈呈式



ビジネスコンテスト表彰式



創業支援セミナー



【経営改善・事業再生支援等】  
ライフステージに応じた支援

○ライフステージに応じた支援【経営改善・事業再生支援等】として下記の取組みを実施いたしました。

■財務診断サービスの充実

- ・経営改善の一助として企業診断資料を積極的に提供しました。  
提供件数 2,512件(平成26年度目標2,000件)

■相談サービスの充実

- ・「ビジネスサポートデスク」を各営業店に設置しています。(平成26年4月)
- ・相談シートを活用した相談業務を強化しました。



「ビジネスサポートデスク」及び「金融円滑化相談窓口」を設置

■金融円滑化対応と経営改善支援

- ・各営業店に「金融円滑化相談窓口」を設置し、相談に応じております。
- ・企業再生支援融資「サポート」の取扱い状況  
サポート 実行 30件 111百万円 残高 156件 294百万円
- ・改善計画策定先138先を対象にモニタリングのフィードバックを実施しました。

■外部関係機関等連携先の活用

- ・さいたま市産業創造財団の専門家派遣を9先が利用しました。



お客さまのご相談に積極的に対応しています。

## 2. 地域・社会貢献充実への取組み

### 地域・社会貢献の充実

#### 具体的取組策と取組実績(平成26年4月から平成27年3月)

○地域・社会貢献の充実として、下記の取組みを行いました。

##### ■ISO14001取得金庫としての目的・目標の達成

・環境保全活動の削減目標と実績(平成26年度)

|       |    |                    |            |
|-------|----|--------------------|------------|
| 電力使用量 | 実績 | 32.91%削減(目標18年度対比) | 3.80%以上削減) |
| 廃棄物   | 実績 | 4.06%削減(目標18年度対比)  | 3.80%以上削減) |
| 紙使用量  | 実績 | 17.29%削減(目標18年度対比) | 3.80%以上削減) |

##### ■環境配慮型の機器・設備等の積極的導入

・ハイブリッドカー・省エネ機器等の積極的導入を継続しております。

##### ■金融商品等を通じた環境・地域貢献活動への支援

|                   |             |
|-------------------|-------------|
| ・エコカー購入資金         | 129件 279百万円 |
| ・安心リフォームプラン「一家団欒」 | 8件 26百万円    |
| ・地域応援資金           | 7件 107百万円   |

・環境クリーン定期預金を販売し、県の環境活動のため、埼玉県「彩の国みどりの基金」に5百万円を寄附しました。

・平成27年3月に鴻巣支店が新設開店することに伴い、鴻巣市に車椅子を搭載できる福祉車両を寄贈しました。

・埼玉県との連携により、環境や福祉に配慮した住宅ローン等の取扱いを継続しています。



埼玉県「彩の国みどりの基金」へ寄附



鴻巣市へ車椅子搭載可能な福祉車両を寄贈



## 地域・社会貢献の充実

### ■地域・社会貢献の取組み

- ・川口市が推進する「チャレンジ・エコライフ」へ参加しました。環境に配慮したライフスタイルの浸透と電気使用量削減への取組みを実施しました。当金庫職員が「エコライフDAY」437名、「チャレンジ・エコライフ」に207名参加しました。
- ・クール・ビズ実施（平成26年5月1日～平成26年10月31日）
- ・ウォーム・ビズ実施（平成26年11月1日～平成27年3月31日）

### ■職員によるボランティア活動

- ・「信用金庫の日」に献血活動を実施しました。献血実施者75名（平成26年6月11日）  
当金庫は、昭和60年に「かわしん献血会」を発足させて以来、毎年、献血活動を実施しております。
- ・東北被災地へのボランティア活動13名が参加しました。（宮城県気仙沼市）（平成26年11月12日～平成26年11月14日）  
東北被災地へのボランティア活動は、今年で4回目となりました。



献血活動



東北被災地へのボランティア活動（宮城県気仙沼市）



金融機能・サービスの充実  
(利便性と満足感、安心感、充実感)

○金融機能・サービスの充実(利便性と満足感、安心感、充実感)として、下記の取組みを行いました。

■利用者のニーズに即した金融機能・サービス・金融商品の充実

- ・「でんさいネット(電子記録債権)」の利用促進を図りました。
- ・マルチペイメント利用促進(携帯電話対応を可能にする税金・公共料金等の支払いサービス開始)(平成26年5月)
- ・特定非営利活動法人「遺言・相続リーガルネットワーク」との連携対応事務を取扱いしております。
- ・個人向けインターネットバンキングによる定期預金の預入および解約処理の取扱いを開始しました。(平成26年5月)
- ・「ライフプランシミュレーションシステム」を導入いたしました。(平成26年6月)
- ・少額投資非課税制度(NISA)の対応  
少額投資非課税口座申込件数 471件、口座開設数442件(平成27年3月末)  
少額投資非課税口座による投資買付 161顧客、131百万円(平成27年3月末)

■取引の安全性の取組み

- ・生体認証付ICキャッシュカードの普及への取組み  
平成27年3月末 19,057口座(前期比9,411口座増加)
- ・インターネットバンキングのセキュリティー強化  
個人…ソフトウェアトークンの利用促進  
法人…電子証明書サービス(法人向け)利用促進 ・「振り込め詐欺被害防止マスター研修」を実施しました。(平成26年6月)
- ・金融犯罪防止への対応…預金小切手を利用した詐欺被害防止対策を実施しております。



振り込め詐欺被害防止マスター研修会

■各種相談業務の充実

- ・休日相談会(住宅ローン・金融円滑化・経営相談等) 各店で毎月1回実施
- ・年金相談会 各店で実施
- ・税務相談会 本店で毎月2回実施
- ・法律相談会 本店で毎月4回実施



# 地域の面的再生への取り組み

## 地域の活性化

### ■地域産業支援課の拡充

- ・平成26年4月、審査部企業支援室を営業推進部地域産業支援課に統合し、中小企業診断士の資格取得者を含め取引先企業の支援体制を強化しました。

### ■「かわしん経営塾」及び産学連携の充実

- ・東部地区経営塾、第3回セミナーを開催しました。(平成26年11月)
- ・西部地区経営塾、第14回セミナーを開催しました。(平成27年2月)
- ・南部地区経営塾、第1回セミナーを開催しました。(平成27年1月)
- ・北部地区経営塾、第2回セミナーを開催しました。(平成27年3月)
- ・当金庫の後援会が発足  
東本郷「川信会」が発足しました。(平成27年3月)
- ふじみ野「川信会」が発足しました。(平成27年3月)



「彩の国ビジネスアリーナ2015」に共催



「第2回新現役交流会」開催

### ■ビジネスマッチングの推進

- ・関東経済産業局との共催により「第2回新現役交流会」を開催しました。(平成26年9月)  
参加企業30社 参加新現役112名
- ・「彩の国ビジネスアリーナ2015」に共催しました。当金庫取引先17社が出展しました。(平成27年1月)
- ・女性の活躍を応援する「スマイルウーマン・フェスタ」(さいたまスーパーアリーナ)に協賛しました。(平成26年9月)

### ■地域活性化の取り組み

- ・信金中央金庫との連携により、北浦和西口銀座商店街(北浦和支店)の活性化を支援するため、「商店街活性化に関する覚書」を締結し、商店街の活性化を支援しています。

### ■教育活動・金融教育活動

- ・本店、本部にて職場体験の受入れを行いました。(川口市立川口総合高校・参加者15名)(平成26年10月)

### ■地域振興協賛等

- ・川口市近隣少年軟式野球交流大会へ協賛しました。(平成26年9月)
- ・川口宿・鳩ヶ谷宿日光御成道まつりへ参加しました。(平成26年11月)
- ・川口マラソン大会へ協賛、職員が参加しました。(平成26年12月)

### ■「信金発！地域発見フェア」への参加(平成26年11月)

- ・「信金発！地域発見フェア」へ参加しました。(当金庫出展企業3社)



川口市近隣少年軟式野球交流大会に協賛



「信金発！地域発見フェア」



### 3. 地域やお客さまに対する積極的な情報発信

#### 取組みの情報発信

#### 具体的取組策と取組実績(平成26年4月から平成27年3月)

##### ■ホームページ・ディスクロージャー誌による情報発信

- ・年度、半期のディスクロージャー誌に地域密着型金融の推進計画と毎年の取組み実績を掲載しています。(ホームページにも掲載しています。)
- ・ホームページには新着情報やキャンペーン商品等を掲載し、地域貢献活動などをタイムリーに発信しています。

##### ■環境活動報告書の発行(年1回)

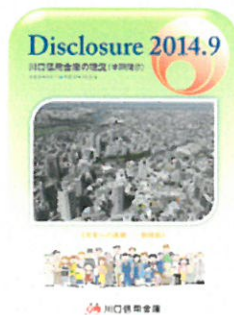
- ・当金庫の環境方針、環境問題への取組み状況を広く理解していただくことと環境意識を高めていただくため、「かわしん環境活動報告書」を毎年、定期的に発行しています。(ホームページにも掲載しています。)

##### ■景況レポートの発行(年4回)

- ・当金庫取引先6業種400社を対象に景気動向やタイムリーな話題を取り上げた特別調査を四半期ごとに実施し、企業動向や地域社会の動向等を「かわしん景況レポート」として発行しています。(ホームページにも掲載しています。)



ディスクロージャー誌



半期ディスクロージャー誌



環境報告書



景況レポート