地域密着型金融の取組み状況
平成28年度
（平成28年4月～平成29年3月）

川口信用金庫

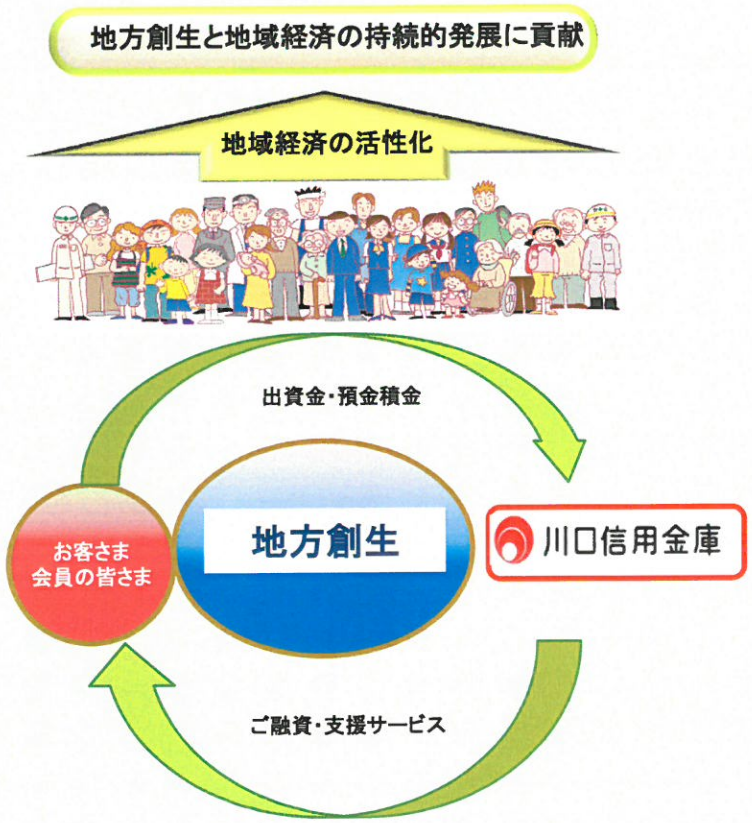
地域密着型金融の取組みについて
（平成28年度）

＜取組方針＞

平成28年度は、3ヵ年計画「かわしん未来への挑戦 100」の2年目であり、当金庫は地域のお客さまのニーズにあった金融サービスの提供を通じ、「地域経済の発展、地域の皆さまとの共存・共栄」を社会的使命としております。

地域密着型金融の推進は、地域に根ざし、地域とともに歩む「かわしん」の原点であり、事業計画においても重要な施策として取組んでまいりました。

これからも、お客さま・地域のニーズを十分に把握し、恒久的に推進してまいります。



平成29年7月

川口信用金庫

重点項目（平成28年度）

1. 取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮
   ○コンサルティング機能発揮の態勢整備
   ○ライフステージに応じた支援【創業・新事業支援等】
   ○ライフステージに応じた支援【経営改善・事業再生支援等】

2. 地域・社会貢献充実への取組み
   ○地域・社会貢献の充実
   ○金融機能・サービスの充実（利便性と満足感、安心感、充実感）
   ○地域の活性化～地方創生への取組み～

3. 地域やお客さまに対する積極的な情報発信
   ○取組みの情報発信

1．取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮

コンサルティング機能発揮の態勢整備

具体的取組策と取組実績（平成28年4月から平成29年3月）

○ コンサルティング機能を発揮するための態勢整備として下記の取組みを実施しました。

■取引先支援態勢の整備

・ビジネスサポートデスクによる支援強化
（平成28年度　相談シート作成件数134件）
・職域サポート研修を実施　（受講者163名）
・「事業承継研修」を実施（渉外課員対象）

■専門的な知識・ノウハウを持つ人材の育成

・女性職員スキルアップ講座を実施
・2級FP技能士を活用するための個人資産運用に係わる研修を実施
・知的資産経営研修を実施
・本部各部による土曜勉強会を継続的に実施

■融資実践研修の実施

・しんきん保証基金との勉強会を実施（消費者ローン）
・審査部にて本部トレーニーを実施
・マル保研修（埼玉県信用保証協会主催）を実施（若手渉外課員対象）
・女性管理職融資スキルアップ講座を実施

■外部関係機関等と連携強化

・「夢ある埼玉・就活プロジェクト」合同企業説明会に埼玉県産業労働部と連携し参加
（当金庫取引先企業9社）（平成28年7月）
・「第4回新現役交流会」を開催（平成28年9月）　関東経済産業局共催、信金中央金庫後援（参加企業16社　新現役61名）
・「補助金セミナー・個別相談会」を開催（一ノ割支店取引企業19社参加・本店営業部取引企業18社参加）（平成28年11月～12月）

■課題解決個別相談会の実施

・第1回「経営課題解決に向けた相談会」を開催（平成28年5月 参加企業37社）

第1回経営課題解決個別相談会

第4回新現役交流会

「夢ある埼玉・就活プロジェクト」
合同企業説明会

川口信用金庫

○ライフステージに応じた支援【創業・新事業支援等】として地域産業支援課を中心に下記の取組みを実施しました。

ライフステージに応じた支援【創業・新事業支援等】

■創業・新事業、成長期待分野の応援資金

・創業・新事業支援融資の取扱い実績　（平成29年3月末）

アロング	8件	27百万円（残高　30件	42百万円）
起業家育成資金	114件	498百万円（残高　477件	1,160百万円）

・成長基盤3分野（環境、医療・介護・健康関連、保育・育児）の事業資金取扱い

地域応援資金「実」　13件　173百万円（残高　80件　763百万円）

・かわしん経営塾において、「中小企業経営者の事業承継対策」をテーマとして

セミナーを開催

日本工業大学
第6回寄附講座「創業の基礎」贈呈式

■産学連携

・産学連携協定先である日本工業大学で、企業経営者、税理士や当金庫職員等を講師とする第6回寄附講座「創業の基礎」を開講（平成28年9月から平成29年1月）

・日本工業大学主催、宮代町、当金庫の共催により、学生起業家支援プログラム第11回ビジネスプランコンテストを開催（平成28年12月）

・ものつくり大学と産学連携協定を締結（平成28年11月）

・芝浦工業大学・産学官連携研究交流会セミナー及び研究発表会に参加（平成29年3月）

ものつくり大学と産学連携協定を締結

■外部関係機関との連携

・公益財団法人さいたま市産業創造財団と協力し、「BIZ SAITAMA さいたま市産業交流展2016」を開催（平成28年11月）

・ものつくり大学産学連携セミナーを開催（製造業を中心に18社が参加）（平成29年2月）

ものつくり大学と産学連携セミナーを開催

川口信用金庫

ライフステージに応じた支援【経営改善・事業再生支援等】

○ライフステージに応じた支援【経営改善・事業再生支援等】として下記の取組みを実施しました。

■財務診断サービスの充実

・経営改善の一助として企業診断資料を積極的に提供
　提供件数　3,041件（平成28年度目標2,000件）

■相談サービスの充実

・「ビジネスサポートデスク」及び「創業・新事業相談窓口」、
　「金融円滑化相談窓口」を各営業店に設置
・相談シートを活用した相談業務の取組みを強化

■金融円滑化対応と経営改善・事業再生支援

・各営業店の「金融円滑化相談窓口」にて、ご相談に対応
・企業再生支援融資「サポート」の取扱い状況（平成29年3月末）
　　実行 46件　120百万円　（残高 160件　296百万円）
・金融円滑化対応委員会を開催（平成28年7月 ・ 10月）

お客さまのご相談に積極的に対応しています。

■外部関係機関等連携先の活用

・実効性の高い改善計画書、課題解決策を提案するため、外部関係機関等
　を活用しました。
　●埼玉県中小企業再生支援協議会（6件）、 ●埼玉県経営改善支援センター（4件）、
　●埼玉県信用保証協会サポート会議（6件）、●埼玉県信用保証協会プロジェクト4S（7件）
　●さいたま市産業創造財団（23件）（累計46件）
・補助金申請支援
　ものづくり補助金が採択された3件について、ハンズオン支援を計画的に実施し、
　経済産業省の施策である「経営力向上計画」策定を支援（5先採択）
・特許庁の事業である平成28年度知財ビジネス評価書作成支援1件を採択「知財ビジネス評価書」
　を策定し、お客様に提供しました。

川口信用金庫

2. 地域・社会貢献充実への取組み

地域・社会貢献の充実

具体的取組策と取組実績（平成28年4月から平成29年3月）

○地域・社会貢献の充実として、下記の取組みを実施しました。

■ISO14001取得金庫としての目的と実績

●環境保全を目的とした削減実績（平成28年度）

廃棄物　　実績　　2．40%削減（平成21年度対比 ）

紙使用量　　実績　　2．21%削減（平成21年度対比 ）

※電力使用量については、本店建替えのため対象外としております。

■環境配慮型の機器・設備等の積極的導入

・営業店車両を普通乗用車からハイブリッドカーへ入替えを実施
（累計　ハイブリッドカー49台、低燃費車37台）

・新本店の屋上に太陽光パネルを設置

・新本店には長寿命のLED照明や断熱性の高い複層ガラスを採用

■金融商品等を通じた環境・地域貢献活動への支援

・エコカー購入資金（カーライフプラン・エコ）等、環境関連融資商品
実行　290件　701百万円

・環境クリーン定期預金を販売し、県の環境活動のため、埼玉県「彩の国みどりの基金」に寄附をしました。これまでの販売額は1，650億円で、寄附の総額は、4，050万円となり、緑と川の再生のために使われております。

・埼玉県との連携により、環境や福祉に配慮した住宅ローン等の取扱いを継続しております。

新本店屋上に太陽光パネルを設置

LED照明

埼玉県「彩の国みどりの基金」へ寄附

川口信用金庫

地域・社会貢献の充実

■地域・社会貢献の取組み

・川口市が推進する『エコライフDAY2016』に役職員が参加
・クール・ビズ実施　（平成28年 5月1日～平成28年 10月31日）
・ウォーム・ビズ実施（平成28年11月1日～平成29年 3月31日）

■職員によるボランティア活動

・川口市高齢者総合福祉センター「サンテピア」において、当金庫の軽音楽部による慰問演奏会を開催（平成28年4月）
・＜信用金庫の日＞に役職員による献血を実施（献血協力者110名）
　昭和60年に「かわしん献血会」が発足して以来、32回目となりました。今後も、「献血サポーター企業」として献血活動の普及・拡大に努めてまいります。（平成28年6月）
・和光市商工会主催の『一斉美化清掃』に職員が参加（和光支店）（平成28年10月）
・第12回『見沼田んぼキレイきれい大作戦』に職員が参加（東浦和駅前支店）（平成29年3月）

軽音楽部による高齢者福祉施設での慰問演奏会

献血に協力

和光市商工会主催『一斉美化清掃』に参加

『見沼田んぼキレイきれい大作戦』に協力

川口信用金庫

金融機能・サービスの充実（利便性と満足感、安心感、充実感）

○金融機能・サービスの充実（利便性と満足感、安心感、充実感）として、下記の取組みを実施しました。

■利用者のニーズに即した金融機能・サービス・金融商品の充実

・提案セールスの取組みに向け、ライフプランシミュレーションを活用　1,670件（平成28年10月～平成29年3月）
・遺言信託・遺産整理業務の紹介取次ぎ業務の取扱い（7件）
・「相続セミナー」を開催　第7回 蒲生西口支店（平成28年10月）、第8回上尾支店（平成29年2月）　参加者合計51名
・埼玉弁護士会との成年後見制度に関する業務提携（平成29年3月）
・投信インターネットサービス及び自動積立投信の対応

■高齢者・障がい者等に配慮した取組み

・本店駐車場に特別スペース「おもいやり駐車場」を設置
・本店営業部のATMコーナーへの弱視者用案内板等を設置
・障がい者用記帳台を設置

■取引の安全性の取組み

・振り込め詐欺被害防止マスター研修会を開催（平成28年6月）
・振り込め詐欺被害防止講習会（お客さま向け）を開催（埼玉県警察本部・川口警察署共催）
　参加者100名（平成29年2月）
・生体認証付ICキャッシュカードの普及推進への取組み
　平成29年3月末現在　40,350件（前期末比10,736件増加）
・法人向けインターネットバンキングにおける電子証明書の利用促進
　（平成29年3月末現在　820件）
・金融犯罪防止への対応
　還付金詐欺被害防止に向けて高齢者のキャッシュカード振込金額制限0円の
　設定を実施（平成29年3月、115,000口座）

振り込め詐欺被害防止講習会（お客さま向け）

■各種相談業務の充実

・休日相談会（住宅ローン・金融円滑化・経営相談等）　を実施（相談件数 452件）
・年金相談会　各店で実施（相談件数 212件）
・税務相談会　本店で毎月2回実施
・法律相談会　本店で毎月実施

振り込め詐欺被害防止マスター研修会

川口信用金庫

地域の活性化
～地方創生への取組み～

■地域活性化の取組み

・川口市産品フェア開催　当金庫取引先企業28社出展（平成28年10月）

■「かわしん経営塾」及び後援会「川信会」の充実

●5ブロックにおいて「事業承継」及び「知的資産経営」をテーマにセミナーを開催

・東部地区経営塾（平成28年6月、平成29年1月）
・西部地区経営塾（平成28年7月、平成29年3月）
・南部地区経営塾（平成28年7月、平成29年2月）
・北部地区経営塾（平成28年6月、平成29年2月）
・中央地区経営塾（平成28年7月、平成29年2月）

●後援会「川信会」が新たに4店舗に発足

・「東浦和川信会」が発足　（平成28年4月）
・「春日部川信会」が発足　（平成28年7月）
・「みずほ台川信会」が発足　（平成28年9月）
・「浦和中尾川信会」が発足　（平成29年3月）

東浦和川信会

春日部川信会

みずほ台川信会

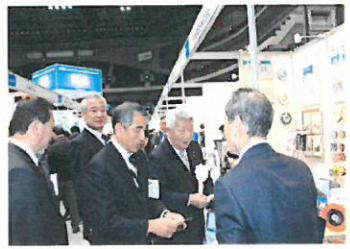
浦和中尾川信会

■地域振興協賛等

・『川口市近隣少年軟式野球交流大会』へ協賛（平成28年9月）
・『川口マラソン大会』へ協賛し、役職員が参加（平成28年12月）
・『鴻巣パンジーマラソン』へ協賛し、役職員が参加（平成29年3月）

■ビジネスマッチングの推進

・関東経済産業局との共催により『第4回新現役交流会』を開催（平成28年9月）
　参加企業16社　参加新現役61名
・「彩の国ビジネスアリーナ2017」に共催。当金庫取引先企業23社が出展（平成29年2月）


彩の国ビジネスアリーナ2017

■教育活動・金融教育活動

・職場体験の受入・・・・・川口総合高校の生徒に金融機関の職場体験を実施（平成28年10月）

■地公体の地方版総合戦略への積極的な参画

・戸田市と「地方創生に係る連携と協働に関する包括協定」を締結（平成28年4月）
・和光市「まち・ひと・しごと創生総合戦略策定委員会」へ参加（平成28年7月・9月）

川口市近隣少年軟式野球交流大会に協賛

川口信用金庫

3．地域やお客さまに対する積極的な情報発信

取組みの情報発信

具体的取組策と取組実績（平成28年4月から平成29年3月）

■ホームページの充実、ディスクロージャー誌による情報発信

・ホームページ（PC版・スマートフォン版）に新着情報やキャンペーン商品等を掲載し、地域貢献活動などをタイムリーに発信

・年度、半期のディスクロージャー誌に地域密着型金融の推進計画と毎年の取組み実績を掲載 （ホームページに掲載し公表）

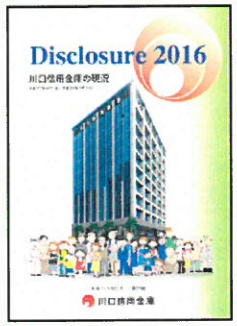
■かわしん環境活動報告書の発行（年1回）

・当金庫の環境方針、環境問題への取組み状況を広く理解していただくことと環境意識を高めていただくため、「かわしんの環境活動報告書」を毎年、定期的に発行（ホームページにも掲載し公表）

■かわしん景況レポートの発行（年4回）

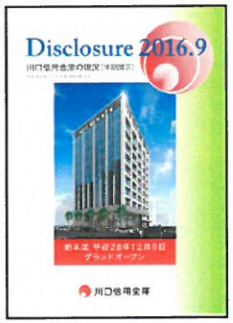
・当金庫取引先6業種400社を対象に景気動向やタイムリーな話題を取り上げた特別調査を四半期ごとに実施し、企業動向や地域社会の動向等を「かわしん景況レポート」として発行（ホームページに掲載し公表）

かわしんホームページ



ディスクロージャー誌

ミニディスクロージャー誌



半期ディスクロジャー誌

環境活動報告書

景況レポート

川口信用金庫