

地域密着型金融の取組み状況

平成30年度

(平成30年4月～平成31年3月)



地域密着型金融の取組みについて (平成30年度)

＜取組み方針＞

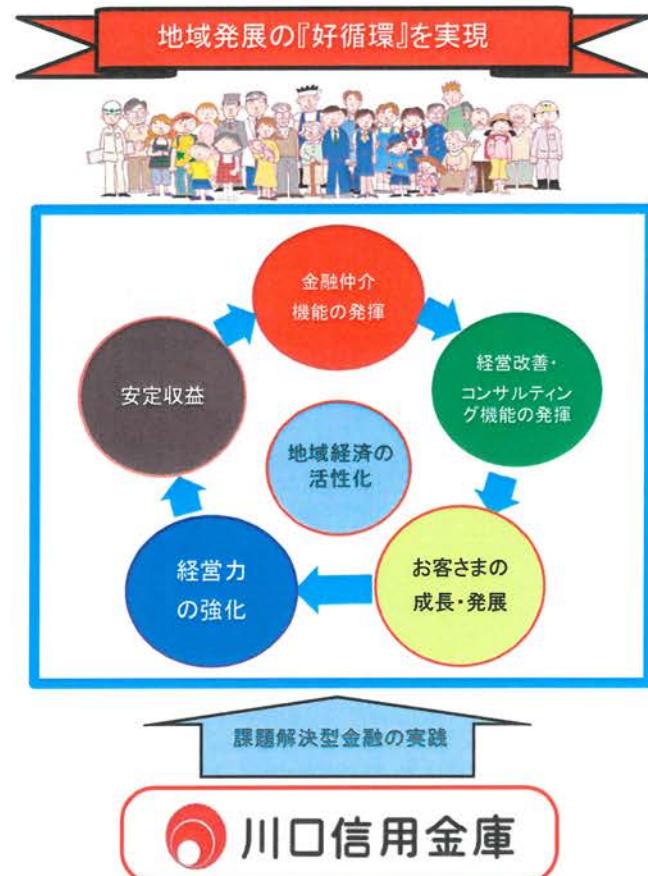
当金庫は、地域のお客さまのニーズにあった金融サービスの提供を通じ、「地域社会の発展、地域の皆さまとの共存・共栄」を社会的使命としております。

地域密着型金融は、地域に根ざし、地域とともに歩む「かわしん」の原点であり、恒久的な取組みとして推進しております。

また、地方創生への積極的な関与の観点からも、さらに地域密着型金融を推進し、事業性評価への取組み及び中小企業の成長・発展・再生支援等の取組みを強化し、地方創生と地域の活性化に貢献してまいります。

＜計画期間＞

平成30年4月から平成31年3月まで



川口信用金庫

重点項目(平成30年度)

1. 取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮
 - コンサルティング機能を発揮するための態勢整備
 - ライフステージに応じた支援【創業・新規事業支援等】
 - ライフステージに応じた支援【経営改善・事業再生支援等】
2. 地域・社会貢献充実への取組み
 - 地域・社会貢献の充実
 - 金融機能・サービスの充実(利便性と満足感、安心感、充実感)
 - 地域の活性化～地方創生への取組み～
3. 地域やお客さまに対する積極的な情報発信
 - 各種取組みの情報発信

1. 取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮

具体的取組み策と取組み実績(平成30年4月から平成31年3月)

コンサルティング機能を発揮するための
態勢整備

① コンサルティング機能を発揮するための態勢整備

■ビジネスサポートデスクによる支援強化

- ・事業承継支援研修(中小企業基盤整備機構関東本部主催)一般専門課員87名が受講しました。
- ・審査役の臨店フォローを実施しました。(平成30年5月～7月)
- ・新任副支店長対象審査トレーニングを実施しました。

■専門的な知識・ノウハウを持つ人材の育成

- ・融資実践研修、事業性評価融資推進講座(全信協主催)へ副支店長2名を派遣しました。
- ・投資信託スキルアップ研修を実施しました。(預金課長)
- ・2級FP技能士試験合格者 資格取得者総数228名(平成31年3月末)
- ・AML研修(アンチマネーロンダリング)を実施しました。(役員・本部部課長・営業部店長)

■融資実践研修の実施

- ・消費者ローン研修を実施しました。(54名受講)
- ・目利き力実践講座を受講しました。(全信協主催)
- ・マル保研修(基礎編)を受講しました。(埼玉県信用保証協会主催)専門課員・融資課員
- ・新規事業所先開拓講座(関信協主催)を受講しました。(事業所専担者)

■外部関係機関等と連携強化

- ・事業承継の相談に特化した「事業引継ぎ個別相談会」を開催しました。
(埼玉県事業引継ぎ支援センター)
- ・富士見市と包括連携に関する協定を締結しました。(平成30年10月)
- ・ふじみ野市と地域活性化包括連携協定を締結しました。(平成31年3月)
- ・TKCモニタリング情報サービスの取扱いを開始しました。(平成30年7月)

■課題解決個別相談会の充実

- ・埼玉県よろず支援拠点、さいたま市産業創造財團の協力により、「経営課題解決に向けた個別相談会」を10店舗で開催しました。

■ローカルベンチマークの活用による支援強化

- ・ローカルベンチマークシートの活用による支援強化を図りました。



富士見市と市内金融機関との
包括連携に関する協定締結式



ふじみ野市と地域活性化
包括連携協定を締結



経営課題解決に向けた相談会を開催

【創業・新規事業支援等】 ライフステージに応じた支援

②ライフステージに応じた支援【創業・新規事業支援等】

■地域産業支援課の充実

- ・公益財団法人さいたま市産業創造財団主催の起業家ビジネスプランコンテスト「ビジコンinさいたま2018」を共催 川口信用金庫賞として入賞した企業を当金庫の景況レポート5月号に掲載しました。
- ・埼玉県事業引継支援センターの事業引継ぎ金融機関等全体会議に出席しました。
- ・川信会ビジネスマッチング交流会を開催 平成30年10月19日、当金庫の後援会「川信会」の会員相互のビジネスマッチングの機会を創出すること目的に、本店において「川信会ビジネスマッチング交流会」を初めて開催し、川信会会員119社のご参加をいただき、19社のマッチングが成立しました。
- ・「彩の国ビジネスアリーナ2019」に共催 平成31年1月30日、31日の2日間、国内最大級の展示会「彩の国ビジネスアリーナ2019」を県内6金融機関で共催し、販路拡大・取引拡大のビジネスマッチングを推進しました。



ビジコンinさいたま2018に共催



川信会ビジネスマッチング交流会開催

■創業・新事業開拓、成長期待分野の資金支援

- ・創業・新事業支援融資の取扱い実績(平成31年3月末)

アロング	実行 14件	46百万円(残高 35件)	64百万円)
起業家育成資金	実行 169件	696百万円 (残高 608件)	1,581百万円)
- ・成長基盤3分野(環境・医療・介護・健康関連、保育・育児)の事業資金取扱い 地域応援資金「実」 実行 11件 166百万円 (残高 73件 796百万円)



日本工業大学
第8回寄附講座「創業の基礎」贈呈式

■産学連携

- ・産学連携協定先の日本工業大学で第8回寄附講座を開講 当金庫職員を講師とする第8回寄附講座「創業の基礎」を開講しました。
(平成30年9月～平成31年1月)
- ・日本工業大学主催、NITEC埼玉産学交流会、宮代町、当金庫の共催により、日本工業大学「学生起業家支援プログラム」第13回ビジネスプランコンテストに共催しました。(平成30年11月)



日本工業大学「学生起業家支援プログラム」
第13回ビジネスプランコンテストに共催

■外部関係機関との連携

- ・人材採用支援サービスを提供する企業と業務提携し、インターネットを活用した人材確保支援を強化しました。(平成30年11月)

【ライフステージに応じた支援 経営改善・事業再生支援等】

③ライフステージに応じた支援【経営改善・事業再生支援等】

■相談サービスの充実

- ・経営相談シート件数962件 専門機関等への引継ぎなど、具体的な解決へのアクションを起こした件数401件(41.7%)、課題解決件数124件(12.9%)
(平成31年3月末)

■経営改善・事業再生・事業承継等の支援

- ・経営改善支援先110先に対し、経営改善計画策定実行支援及び補助金の申請支援等を実施しました。
- ・企業再生支援融資の取扱い
サポート 55件 158百万円(残高 201件 392百万円)

■外部関係機関等連携先の活用

- ・公益財団法人さいたま市産業創造財団
金融機関連携成長支援事業 8先利用
- ・埼玉県信用保証協会
専門家派遣 7先利用
- ・埼玉県事業引継ぎ支援センター 4先利用
- ・埼玉県よろず支援拠点 9先利用



経営課題解決に向けた相談会



経営課題解決に向けた相談会



事業承継支援研修を実施

2. 地域・社会貢献充実への取組み

具体的取組み策と取組み実績(平成30年4月から平成31年3月)

地域・社会貢献の充実

①地域・社会貢献の充実

■ISO14001取得金庫としての目的・目標の達成

- ・本部、本店営業部への異動者を対象とした環境教育を実施しています。(平成31年1月)
環境マネジメントに基づいて、計画的、継続的に展開することで、職員が環境についての知識を学び、環境意識を向上させています。
- ・埼玉県の「まちのクールオアシス」推進事業に協力し、熱中症予防のため、お客様の臨時避難所として適切な対応を行う態勢を整えています。



「まちのクールオアシス」への参加

■環境配慮型の機器・設備等の積極的導入

- ・本店および上尾支店の屋上に太陽光パネルを設置し省エネに努めています。
- ・本店には長寿命のLED照明や断熱性の高い複層ガラスを採用しています。

■金融商品等を通じた環境・地域貢献活動への支援

- ・エコカー購入資金(カーライフプラン・エコ)等 実行152件 353,270千円(平成30年度)
- ・環境みらい資金 実行 3件 21,800千円(平成30年度)

■地域・社会貢献の取組み

・埼玉県の「緑化推進事業」へ協力

環境クリーン定期預金を販売し、県の環境活動のため、埼玉県「彩の国みどりの基金」に寄附をしました。これまでの販売額は1,765億円で、寄附の総額は4,450万円となり、緑と川の再生のために使われています。



「彩の国みどりの基金」に寄附

- ・平成30年6月に実施された川口市の「エコライフDAY2018」に549名の職員が参加し、CO₂削減量は56万3,940グラムになりました。
- ・クール・ビズ実施 (平成30年 5月1日～平成30年10月31日)
- ・ウォーム・ビズ実施 (平成30年11月1日～平成31年 3月31日)
- ・川口市中核都市移行記念式典において、当金庫は長年の地域福祉の推進のために活動し、川口市の発展に貢献したとして表彰されました。(平成30年11月)



川口市中核都市移行記念式において表彰

地域・社会貢献の充実

■職員によるボランティア活動

- ・社会貢献リーダーを全部署に任命、配置しました。(平成30年4月)
- ・本店駐車場において、役職員による献血を実施しました。(平成30年6月)
昭和60年に「かわしん献血会」が発足して以来、34回目となりました。役職員70名が献血に協力しました。今後も「献血サポーター企業」として献血活動の普及・拡大に努めます。
- ・特別養護老人ホーム「レーベンホーム戸田」において、当金庫の軽音楽部による慰問演奏会を開催しました。(平成30年7月)
- ・川口市の緑のまちづくり推進に協力
川口市が推進している緑のまちづくりの一環である、「フラワーロード 緑と花でつくる川口の元気！！」のスローガンに賛同し、フラワースタンドの設置に協賛しています。



献血活動に協力



軽音楽部による慰問演奏会を実施



フラワースタンドの設置に協賛

金融機能・サービスの充実 (利便性と満足感、安心感、充実感)

②金融機能・サービスの充実(利便性と満足感、安心感、充実感)

■利用者のニーズに即した金融機能・サービス・金融商品の充実

- ・個人確定拠出年金「iDeCo」の取扱い(平成30年6月開始)
- ・投信インターネットサービス及び自動積立投信の対応(平成30年4月～平成31年3月)

投信インターネットサービス 71件 47,270千円

自動積立投信 789件 15,310千円

- ・「でんさいネット(電子記録債権)業務の継続的取組み強化
大宮ソニックスシティにおいて、「でんさい全国キャラバン」の一環として「さいたまでんさい活用セミナー」を開催しました。

■高齢者・障がい者等に配慮した取組み

- ・2019年度カレンダーに「振り込め詐欺防止等のイラスト・コメント」を記載し発行しました。
この取組みについて、川口警察署長より感謝状をいただきました。
- ・振り込め詐欺被害防止マスター研修会を実施しました。(埼玉県警察本部・川口警察署共催)
(平成30年6月)
- ・平成30年11月12日、お客さま向け「振り込め詐欺被害防止講習会」を開催しました。
- ・木曽呂支店では平成31年1月11日、また、東本郷支店では平成31年1月23日に振り込め詐欺被害の防止が図られました。いずれもお取引先との協力により被疑者が逮捕されたことから、武南警察署より感謝状をいただきました。

■取引の安全性への取組み

- ・生体認証付ICカードの普及促進 生体認証カード発行枚数 51,814枚(平成31年3月末)
- ・「ライフプラン・シミュレーションシステム」の利用促進、若手職員を中心に研修を実施しました。
(平成30年11月・平成31年1月)
- ・インターネットバンキングに係るフィッシュウォールプレミアムの利用促進を図りました。
- ・平成30年11月より、70歳以上かつ1年間ATM取引(カード支払・通帳カード併用支払)がない
お客さまの口座に対して、ATM一日あたりのMC・IC支払限度額を10万円としています。

■各種相談業務の充実

- ・関東信越税理士会埼玉支部所属の税理士による所得税還付申告相談会を実施しました。
6店舗(本店営業部、志木支店、本町東支店、蒲生支店、芝支店、東川口支店)(平成31年2月)
相談者 合計 26名
- ・休日相談会 13店舗 相談件数 合計 43件(事業資金相談 4件、住宅ローンその他相談 39件)
- ・年金相談会 5店舗 相談件数 合計 16件
- ・税務相談会 6回実施 相談件数 合計 8件



振り込め詐欺被害防止への取組み



武南警察署より感謝状



お客さま向け振り込め詐欺被害防止講習会

地域の活性化 地方創生への取組み

③地域の活性化～地方創生への取組み～

■地域活性化への取組み

- ・川口市市産品フェア開催 当金庫お取引先企業32社が出展しました。(平成30年10月)
- ・「川口i-mono、i-wazaブランド認定式」に参加しました。(当金庫お取引先3社を推薦)
(平成30年12月)



川口市市産品フェア2018

■「かわしん経営塾」と後援会「川信会」の充実

●「社員に効率よく働いてもらうには」

- ・東部地区経営塾(平成30年5月) ・中央地区経営塾(平成30年5月)
- ・西部地区経営塾(平成30年5月) ・西部地区経営塾(平成30年5月)
- ・北部地区経営塾(平成30年5月)
- ・南部地区経営塾(平成30年5月)

●「埼玉県よろず支援拠点によるセミナー」

- ・東部地区経営塾(平成31年1月) ・中央地区経営塾(平成31年1月)
- ・北部地区経営塾(平成31年1月) ・西部地区経営塾(平成31年2月)
- ・南部地区経営塾(平成31年1月)



かわしん経営塾

■地域振興協賛等

- ・「川口市近隣少年軟式野球交流大会」へ協賛しました。(平成30年9月)
- ・「第37回 川口マラソン大会」へ協賛、役職員が参加しました。(平成30年12月)
- ・「第37回鴻巣パンジーマラソン大会」へ協賛し、当金庫「ランナーズクラブ」のメンバーを中心役職員が参加しました。(平成31年3月)
- ・「川口たたら祭り」をはじめとして、各地域の行事に協賛・参加しています。



蒲生西口川信会

■各営業店独自の地域貢献活動の活性化

- ・本町東支店『川口の元気 夢わーく体験事業』、浦和中尾支店『未来くるワーク体験』等、各営業店において、地元中学生の体験学習の受入れをしました。



高校生の職場見学会を実施

■ビジネスマッチングの推進

- ・川信会ビジネスマッチング交流会を初めて開催 川信会会員119社のご参加をいただき 19社のビジネスマッチングが成立しました。(平成30年10月)
- ・「彩の国ビジネスアリーナ2019」に共催しました。当金庫取引先企業25社が出展(平成31年1月)

■教育活動・金融教育活動

- ・川口市立高校等の生徒を対象に職場見学会を実施しました。(平成30年8月)
- ・大学3年生を対象とした1dayインターンシップを実施しました。(平成31年1月・2月)

3. 地域やお客さまに対する積極的な情報発信

具体的取組み策と取組み実績(平成30年4月から平成31年3月)

取組みの情報発信

■ホームページの充実、ディスクロージャー誌による情報発信

- ・ホームページ(PC版・スマートフォン版)に新着情報やキャンペーン商品等を掲載し、地域貢献活動などをタイムリーに発信しました。
- ・年度、半期のディスクロージャー誌に地域密着型金融の推進計画と毎年の取組み実績を掲載しました。(ホームページに掲載し公表)

■かわしん環境活動報告書の発行(年1回)

- ・当金庫の環境方針、環境問題への取組み状況を広く理解していただくことと環境意識を高めていただくため、「かわしんの環境活動報告書」を毎年、定期的に発行しています。(ホームページにも掲載し公表)

■かわしん景況レポートの発行(四半期毎)

- ・当金庫お取引先企業、6業種400社を対象に景気動向やタイムリーな話題を取り上げた特別調査を四半期ごとに実施し、企業動向や地域社会の動向等を「かわしん景況レポート」として発行しました。
(ホームページに掲載し公表)

■スマートフォンによる商品紹介と商品申込の利便性向上

- ・スマートフォンによる商品紹介の充実を図りました。

かわしんホームページ



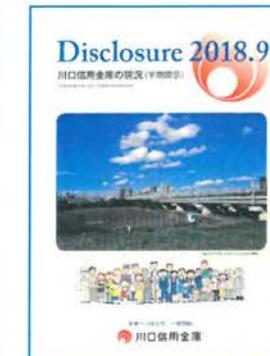
スマートフォンによる商品紹介



ディスクロージャー誌



ミニディスクロージャー誌



半期ディスクロージャー誌



環境活動報告書



景況レポート