

令和4年5月

お客様各位

川口信用金庫

「しんきんインターネットバンキングサービス」  
Internet Explorer11.0 のサポート終了に伴う  
今後の動作確認済み環境について

マイクロソフト社から発表のとおり、Windows10 の Internet Explorer11.0 (以下「IE11」という。) のサポートが、2022年6月16日に終了いたします。

現在、IE11 を利用されているお客様におかれましては、サポート終了後、動作確認済み環境ページにて案内される「Google chrome」「Microsoft Edge」「Firefox (個人IBのみ)」をご利用いただきますようお願いいたします。

■IE11 のサポート期日

OS	ブラウザ	サポート期日
Windows8.1	IE11	2023年1月11日(日本時間)
Windows10	IE11	2022年6月16日(日本時間)

■IE11 のサポート終了後に、動作確認済み環境にて推奨するブラウザ

OS	ブラウザ
Windows10	Chrome、Microsoft Edge、Firefox (個人IBのみ)

**法人IB利用時における留意事項**

法人IBの電子証明書の取得/更新は、動作確認済み環境ページにてご案内しております、**Microsoft Edge (IEモード)** をご利用ください。

6月16日以降は、IE11での電子証明書の取得/更新ができなくなりますので、ご注意ください。