

2024年4月

お客様各位

川口信用金庫

法人向けインターネットバンキング

ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）のご案内

平素は法人向けインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ございます。

2024年4月より、当金庫ではワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）の取扱いを開始いたします。

ワンタイムパスワードのご利用は、お客様の任意になっておりますが、不正送金等の被害に遭わないためにも、ご利用いただくことをお勧めいたします。

1. 取扱開始日

2024年4月1日（月）

2. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、一定時間で切り替わる使い捨てのパスワードです。パスワード管理の負担やパスワード流出時のリスクを低減し、固定のパスワードに比べ高いセキュリティでお取引を行うことができます。

当金庫では、トークンをスマートフォンにダウンロードして利用する「ソフトウェアトークン」を導入しています。

3. ご利用対象取引

- ・都度振込
- ・都度振込予約取消
- ・総合振込
- ・給与振込
- ・賞与振込
- ・WEB承認
- ・振込データ修正
- ・編集
- ・取消
- ・税金各種料金の払込み（ペイジー）

4. ご利用は無料

ワンタイムパスワードは無料でご利用いただけます。

※通信料等はお客様のご負担となります。

5. ご利用方法が選択できます

どのようにトークンをご利用するかは、お客様ご自身で選択いただけます。

- ・ 1つのトークンを全利用者（管理者・承認者・一般者）で利用する。
- ・ 管理者・承認者・一般者が異なるトークンを利用する。
- ・ 1つのトークンを複数の承認者・一般者で利用する。

6. ご利用方法

(1) ソフトウェアトークンダウンロード

スマートフォンにソフトウェアトークンをダウンロードしてください。

以下のいずれかの方法でインストールしてください。

- ・ iOS 端末の場合は App Store、Android 端末の場合は Google Play にて「しんきん（法人）ワнтаイムパスワード」と検索してください。
- ・ 下記二次元バーコードを読み取る

iPhone 等 iOS 端末

Android 端末

ワнтаイムパスワード
アイコン



※「しんきん（法人）ワнтаイムパスワード」はスマートフォン専用です。

(2) ワнтаイムパスワード利用登録

ソフトウェアトークンのダウンロードが完了したら、利用開始を行います。

【利用手順】

<https://www13.ib.shinkin-ib.jp/webcmn/help/kinou/kanri/onetimepass.html>

（しんきん法人インターネットバンキング ヘルプサイト）

7. 其他のお手続きについて

(1) トークン交換

スマートフォンの機種変更等により、新たにソフトウェアトークンの登録が必要になった場合は、ワンタイムパスワード利用登録手順内にある「ワンタイムパスワード認証情報管理」から、管理者が新しいトークンを登録していただきます。

※旧スマートフォンをお持ちでない場合は、当金庫所定の用紙によるワンタイムパスワード登録解除の申請手続きが必要となります。

(2) ワンタイムパスワード（トークン）の変更

管理者にて登録しているトークンで認証のうえ、別のトークンに変更することができます。

※紛失や盗難により登録しているトークンが利用できない場合は、当金庫所定の用紙によるワンタイムパスワード登録解除の申請手続きが必要となります。

(3) ワンタイムパスワードロック解除

ワンタイムパスワードを一定回数以上間違えるとロックがかかります。

ロック解除を行う場合は、当金庫所定の用紙によるロック解除の申請手続きが必要となります。

(4) トークン解約

ワンタイムパスワード（トークン）の利用をやめる場合は、トークン解約の手続きが必要となりますので、お取引店に当金庫所定の用紙をご提出ください。

トークン解約後は、当金庫へ届出の「ログインパスワード」・「登録確認用パスワード」・「承認用パスワード」・「都度振込送信確認用パスワード」でお取引となります。

<ご来店時に必要なもの>

- ・インターネットバンキング代表口座のお届け印
- ・本人確認書類

※お届けいただく用紙については、各営業店にご用意しております。

お問い合わせ先

ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）のご利用方法に関するお問い合わせはIBヘルプデスクまでご連絡願います。

しんきんIBヘルプデスク

0120-959-846

受付時間 平日 9:00～22:00

土日祝日 9:00～17:00

※12月31日～1月3日は除きます。

ご注意事項

- ・ソフトウェアトークンをインストールした際、スマートフォンに不具合が起きた場合でも、損害賠償等はいたしません。対応機種等はあらかじめご確認いただけますようお願いいたします。
- ・ワンタイムパスワードをご利用であっても油断は禁物です。
推奨環境の遵守、パソコンの環境（OS やソフトウェア）のアップデートやセキュリティ対策ソフトの導入、ウイルスパターンのアップデート、怪しいメールやウェブサイトを開かない等、基本的なセキュリティ対策は適宜実施していただきますようお願いいたします。

以上