

令和2年2月

お客様各位

川口信用金庫

「しんきんバンキングアプリサービス」をご利用のお客様へ

「しんきんバンキングアプリサービス」につきまして、「しんきん個人向けインターネットバンキング」のログインパスワード変更を行う際に、下記のとおり留意事項がございますので、お手数をおかけいたしますが、必要に応じてご対応いただきますようお願い申し上げます。

《留意事項》

個人向けインターネットバンキングのパスワード変更を、当金庫へ依頼し変更を行った場合、以下のいずれかの操作を行うまで、しんきんバンキングアプリサービスのログインが出来なくなります。

また、ログイン出来ない期間が入出金明細照会期間を超えると、スマホ通帳に超過期間の明細が表示出来なくなります。

※バンキングアプリサービスのログイン不可時のメッセージ

ログインパスワードの有効期限が切れました。「パスワードをお忘れの方」またはログイン画面メニューの「ログインパスワード再登録」からログインパスワードを再登録してください。

《操作方法》

【操作1】「インターネットバンキング」でパスワード変更（IBユーザーのみ）

個人向けインターネットバンキングでログイン後に「ログインパスワード強制変更」画面にて、ログインパスワード変更を行って下さい。

【操作2】「バンキングアプリサービス」でログインパスワード再登録（全ユーザー）

バンキングアプリサービスのログイン画面のメニューボタンから、「ログインパスワード再登録」を行って下さい。