

お客様各位

川口信用金庫

しんきんインターネットバンキングサービス

「Windows11のご利用について」

平素は「しんきんインターネットバンキングサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2021年10月5日より、マイクロソフト社製OS「Windows11」のご利用および「Windows10」からの無償アップグレードをされた場合は、当金庫「しんきんインターネットバンキングサービス」のご利用ができなくなります。

「Windows11」では「Internet Explorer11」が無効化されるため、現在、動作確認を実施しております。

ご迷惑をおかけいたしますが、動作確認が終了するまでの間、動作確認済環境でご利用くださいようお願い申し上げます。

1. 対象サービス

- ・しんきん個人向けインターネットバンキングサービス
- ・しんきん法人向けインターネットバンキングサービス

2. 動作確認済環境

【パソコン環境】

	OS	ブラウザ
法人インターネットバンキング (電子証明書方式)	Windows8.1 Windows10	InternetExplorer11 Edge Chrome 電子証明書の取得・更新は InternetExplorer11
法人インターネットバンキング (ID・パスワード方式)	Windows8.1 Windows10 Mac10.14	InternetExplorer11 Edge Chrome Safari12.X
個人インターネットバンキング	Windows8.1 Windows10 Mac10.14	InternetExplorer11 Edge Chrome Firefox Safari12.X

以上