

令和4年2月

お客様各位

川口信用金庫

## しんきんインターネットバンキングサービス

### マイクロソフト社製OS「Windows11」がご利用できるようになりました

---

平素は「しんきんインターネットバンキングサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2021年10月5日発売開始のマイクロソフト社製OS「Windows11」の動作確認が終了し、この度ご利用いただけるようになりました。今日まで「Windows11」のご利用をお待ちいただきましたこと、お詫び申し上げますとともに、改めて御礼申し上げます。

動作確認済環境につきましては、当金庫ホームページ「個人向けインターネットバンキングサービス」・「法人向けインターネットバンキング」の推奨環境よりご確認いただけます。

「法人向けインターネットバンキングサービス」ご利用のお客様で「電子証明書」取得および更新時にMicrosoft Edge (IEモード)に切り替えてご利用いただく必要がございますので、操作案内を参照していただきますようお願い申し上げます。

#### 1. 対象サービス

- ・しんきん個人向けインターネットバンキングサービス
- ・しんきん法人向けインターネットバンキングサービス

#### 2. ご利用可能開始日

2022年2月4日 (金)

#### 2. 操作に関するお問合せ

連絡先 / しんきんインターネットバンキングヘルプデスク  
0120-959-846

受付時間 / (平日) 9:00～22:00  
(土日祝日) 9:00～17:00

※12月31日～1月3日を除きます。

#### 3. その他

- ・本件につきましては、ご契約者へ「ご案内メール」送信は行っておりませんのでご了承くださいませようお願い申し上げます。
- ・ご不明な点がございましたら、お取引店へお問合せください。

以上