

平成30年11月 吉日

お客さま各位

川口信用金庫

### テレホンバンキングサービスのオペレータ対応終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、誠に勝手ではございますが、下記をもちまして**テレホンバンキングサービスのオペレータ対応を終了**させていただきます。なお、自動音声による事前登録方式の振込や照会等のサービスは引き続きご利用いただけます。

併せまして、テレホンバンキングのオペレータ対応の終了に伴い、替わるサービスとして「**インターネットバンキング**」をお勧めしておりますので、この機会にご検討いただければ幸いに存じます。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

#### 記

- オペレータ対応の終了日

**2018年12月31日(月)**

- 終了となるサービス

- 振込・振替（都度振込方式）

**※2019年1月2日(水)以降の資金移動は、事前に振込先の登録が必要となります。(事前登録方式)登録をしていない振込先への資金移動はご利用できませんのでご注意ください。**

- 各種届出（事故届けを除く）およびお問合せ

		2018年12月31日まで		2019年1月2日以降 (1月1日はシステム休止です)	
		自動音声	オペレータ	自動音声	オペレータ
照会	残高照会	○	○	○	×
	入出金照会	○	○	○	×
	振込・振替依頼内容照会	○	○	○	×
資金移動	振込・振替	都度方式	—	×	×
		登録方式	○	○	×
その他	事故届	○	○	○	×
	住所変更・お問合せ	—	○	—	×

- お問合せ先

本件に関するお問合せは、お取引店へお問合せください。

以上