

令和5年3月

お客さま各位

川口信用金庫

### 「電話リレーサービス」への対応について

拝啓 平素より川口信用金庫に格別のご厚情を賜り心より御礼申し上げます。

さて、当金庫では、聴覚や発話に困難があるお客さまに、より便利にご利用いただくため、「電話リレーサービス」に対応いたしますので、お知らせいたします。

当金庫では、今後もすべてのお客さまに快適にご利用いただけるよう、より一層の利便性向上につとめてまいります。

敬具

### 記

#### 1. 電話リレーサービスとは

「電話リレーサービス」とは、聴覚や発話に困難がある方と聞こえる方を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより、電話で双方をつなぐサービスです。

※詳細につきましては、総務省のホームページまたは一般社団法人日本財団電話リレーサービスのホームページをご確認ください。

- ・総務省ホームページ

[https://www.soumu.go.jp/menu\\_seisaku/ictseisaku/telephonerelay/index.html](https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/telephonerelay/index.html)

- ・一般社団法人日本財団電話リレーサービスのホームページ

<https://nftrs.or.jp/>

#### 2. 当金庫にて対応可能な事項

- ① 通帳、証書、キャッシュカード、お届け印の紛失、盗難のお届け受付
- ② 一般的なご質問事項の回答  
(お電話ではご預金の残高や入出金履歴明細の照会には応じられません。)
- ③ 当金庫からお客さまに対する取引等に関する各種ご連絡

以上