

2024年6月

お客様各位

川口信用金庫

しんきん共同自動通知システム
ANSER-DP、PBサービス取扱終了のお知らせ

平素より川口信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、「しんきん共同自動通知システムのANSER-DP、PBサービス」(以下、DP、PBサービス)につきまして、電話による自動照会通知サービスとして提供してきましたが、インターネットバンキングの普及に伴い、本サービスの利用者は減少傾向にあります。

DP、PBサービスを長らくご利用いただいたお客様には、大変ご迷惑をおかけしますが、2025年12月30日をもってサービスの提供を終了させていただきます。

つきましては、他サービスへの切り替え対応を検討していただく必要がございますので、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、サービス切り替えに関するご相談、お問い合わせはお取引店までご連絡のほどお願いいたします。

これからもお客様のニーズにお応えするようサービスの提供に努めてまいり所存でございますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

記

1. DP、PBサービス終了日

2025年12月30日(火)

2. 対象

しんきん共同自動システム「ANSER-DP、PB」サービス

3. 代替サービス

- ・インターネットバンキング
- ・ANSER-VALUX (他金融機関にて契約(利用)されていることが条件となりますので、予めご了承ください)

以上