

令和4年4月

お客様各位

川口信用金庫

法人向けインターネットバンキングサービス

「Windows10」(電子証明書方式) ご利用のお客様へご案内

Internet Explorer11.0のお取扱いについて

平素は「しんきんインターネットバンキングサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

法人向けインターネットバンキング(電子証明書方式)ご利用のお客様は、電子証明書の取得および更新時に、現在、Internet Explorer11.0からお手続きしていただいておりますが、マイクロソフト社より、Internet Explorerにつきましては2022年6月16日をもって、サポート終了となることが発表されております。

このため、Internet Explorerのサポート終了後、当金庫の法人向けインターネットバンキングサービスにつきましては、マイクロソフト社製OS「Windows10」のEdge(IEモード)をご利用いただくようになります。

つきましては、電子証明書の取得および更新時にMicrosoft Edge(IEモード)に切り替えてご利用いただく必要がございますので、操作案内を参照していただけますようお願い申し上げます。

また、動作確認済み環境につきましては、当金庫ホームページ「法人向けインターネットバンキングサービス」のご利用環境よりご確認いただけます。

1. 対象サービス

- しんきん法人向けインターネットバンキングサービス
Windows10(電子証明書方式)ご利用のお客様

2. 操作に関するお問合せ

連絡先 / しんきんインターネットバンキングヘルプデスク
0120-959-846
受付時間 / (平日) 9:00~22:00
(土日祝日) 9:00~17:00
※12月31日~1月3日を除きます。

※ご不明な点がございましたら、お取引店へお問合せください。

以上