

# 地域密着型金融の推進計画 (令和2年度)



# 取組み方針

当金庫は、地域のお客さまのニーズにあった金融サービスの提供を通じ、「地域社会の発展、地域の皆さまとの共存共栄」を社会的使命としております。

地域密着型金融は、地域に根ざし、地域とともに歩む「かわしん」の原点であり、恒久的な取組みとして推進しております。

また、地方創生への積極的な関与の観点からも、さらに地域密着型金融を推進し、事業性評価への取組み及び中小企業の成長・発展・再生支援等の取組みを強化し、地方創生と地域の活性化に貢献してまいります。

## 計画期間

---

令和2年4月から令和3年3月まで

# 計画期間における重点的取組みについて

次の3項目を重点的な取組みとして推進してまいります。

1. 取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮
2. 地域・社会貢献充実への取組み
3. 地域やお客さまに対する積極的な情報発信

# 1. 取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮

取引先企業の支援にあたって、現状の課題を適切に認識するとともに、様々なライフステージにある取引先企業の事業内容や成長可能性などを適切に把握し解決策を検討・提案してまいります。

## ①コンサルティング機能を発揮するための態勢整備

- 新型コロナウイルス感染症で影響を受ける事業先への支援強化
- ビジネスサポートデスクによる支援強化
- 専門的な知識・ノウハウを持つ人材の育成
- 融資実践研修の実施
- 外部関係機関等との連携
- ローカルベンチマークの活用による支援強化

## ②ライフステージに応じた支援【創業・新規事業支援等】

- 地域産業支援活動の充実
- 創業・新事業開拓、成長期待分野への資金支援
- 産学連携
- 外部関係機関等との連携

## ③ライフステージに応じた支援【経営改善・事業再生支援等】

- 相談サービスの充実
- 経営改善・事業再生・事業承継等の支援
- 外部関係機関等との連携

## 2. 地域・社会貢献充実への取組み

質の高い金融機能・サービスの提供と高齢者・障がい者等のニーズへの対応を図るほか、SDGsへの取組み・ISO14001取得企業として地球環境に配慮した取組みを推進し、利用者の利便性と満足感、安心感、充実感の向上に努めてまいります。また、地域の様々な課題を解決し、地元の金融機関としての存在感を高めてまいります。

### ①金融機能・サービスの充実(利便性と満足感、安心感、充実感)

- 利用者のニーズに即した金融機能・サービス・金融商品の充実
- 高齢者・障がい者等のニーズに配慮した取組み
- 取引の安全性への取組み
- 各種相談業務の充実

### ②地域・社会貢献の充実

- 地域・社会貢献の取組み
- 金融商品等を通じた環境・地域貢献活動への支援
- 職員によるボランティア活動
- SDGsへの取組み
- ISO14001取得金庫としての目的・目標の達成
- 環境配慮型の機器・設備等の導入

### ③地域の活性化～地方創生への取組み～

- 地域活性化への取組み
- ビジネスマッチングの推進
- 教育活動、金融教育活動

### 3. 地域やお客さまに対する積極的な情報発信

地域の皆様に当金庫の各種取組みをディスクロージャー誌、ホームページ等において積極的に情報発信いたします。

- ホームページ・ディスクロージャー誌による情報発信
- かわしん環境活動報告書の発行(年1回)
- かわしん景況レポートの発行(四半期毎)
- スマートフォンによる商品紹介と商品申込みの利便性向上