

フコク生命

あんしん健康相談ダイヤルのご案内

【団体信用生命保険の加入者さま向けサービス】

- 症状から考えられる病気や受診科目は？
- 病院で処方された薬の効果や副作用が知りたい。
- 疲れがたまっていてストレスセルフチェックをしたい。
- 家族の介護があり、公的介護保険の仕組みを知りたい。



利用料無料

健康・医療・メンタルヘルス電話相談

- フリーダイヤルでご利用いただけます。
- 無料で相談できます。
- 匿名での相談が可能です。相談の有無や内容を第三者に知られることはありません。
- ご家族もご利用いただけます。※ただし、ご利用は18歳以上の方に限ります。

24時間365日無料でご利用いただけます。

※一部コンテンツは除きます。

詳細は裏面をご覧ください。

ご利用の流れ

- ① フリーダイヤルへお電話ください。
- ② オペレーターへ団体IDなどをお伝えください。
- ③ 相談内容をお伝えください。

**日常の健康相談やメンタルヘルス相談などを
電話などによりご相談いただけます。**

※ 本サービスは SOMPO ヘルスサポート(株)が提供します。

電話相談サービス

健康・医療相談

健康や医療全般に関する悩みや相談にお応えします。

健康管理相談

- ◆ 栄養・食事相談
栄養や食事に関する健康管理相談にお応えします。
- ◆ 薬に関する相談
薬に関する悩みや相談にお応えします。

メンタルヘルス 電話カウンセリング

臨床心理士などのカウンセラーがメンタルヘルスに関する相談に電話で対応します。

- ・フリーダイヤルにて利用可能
- ・利用時間
平日 9:00~22:00
土曜10:00~20:00

※祝日、年末年始(12/29~1/4)を除く

健康チェック サポートサービス (有料)

以下のサービスを紹介するサービスです。

- ◆ 人間ドック・PET検診紹介サービス
人間ドックおよびPET検診の相談ならびに予約・紹介を行います。
- ◆ 郵送検査紹介サービス
忙しくてなかなか検査を受けられない方などのために、自宅で可能な「郵送検査」をご紹介するサービスです。

介護・育児相談

介護・育児全般に関する悩みや相談にお応えします。

ドクターアドバイス

医師による健康・医療に関する相談対応やセカンドオピニオンに関する情報提供を行います。(予約制)

医療機関 情報提供

- ◆ 緊急時の医療機関情報の提供
夜間休日の救急医療機関や、出張先・旅先での最寄の医療機関の情報を提供します。
- ◆ 専門医療機関情報の提供
地域の専門医療機関情報を提供します。
- ◆ 女性医師情報の提供
女性医師情報をご提供します。
- ◆ 高度医療機器による検査・診療を受けられる医療機関情報の提供
高度医療機器による検査・診療を受けられる医療機関に関する情報をご提供します。
- ◆ 転院・患者移送手配の情報提供
転院・患者移送業者の活用の相談ならびに手配に関する情報をご提供します。

メンタルヘルス対面カウンセリング

※お名前、団体ID、住所、電話番号、カウンセリング希望日時などをお聞きますのであらかじめご了承ください。

- 全国のカウンセリングルームで相談できます。(1回約50分まで)
- 1名につき年間5回まで無料で相談できます。
- 相談の有無や内容を第三者に知られることはありません。

予約受付：平日9:00~22:00、土曜10:00~20:00 ※祝日、年末年始(12/29~1/4)を除く

メンタルITサポート(ストレスセルフチェック)

心の健康度をホームページ上で、簡単に把握することができるチェックツールです。
10分程度の簡単なチェックで、自身の職場におけるストレス状況を確認いただけます。

ストレスセルフ チェックの流れ

- ① パソコンからWEBサイトにアクセス
- ② IDを入力
- ③ チェックを実施
- ④ 結果・アドバイスが表示されます。

- 24時間、365日、何度でも無料でご利用いただけます。
 - 結果は保存されません。
 - ご本人だけでなく、ご家族もご利用いただけます。
- ※ 労働安全衛生法とは連動していません

【注意事項】

- ・「フコク生命あんしん健康相談ダイヤル」(以下「本サービス」という)は、金融機関の事業性融資を受ける際に申し込まれた弊社の団体信用生命保険(契約者：一般社団法人関東信用金庫協会)の加入者さまがご利用いただけます。なお、共同取扱契約において、弊社が非幹事会社となっているご契約についてはこれらのサービスをご利用いただけませんのでご注意ください。
- ・本サービスで提供する情報はあくまで参考情報であり、医療行為に対する完全な情報が得られることを保証するものではありません。
- ・本サービスのご利用は18歳以上の方に限ります。
- ・本サービスは、富国生命保険相互会社が提携するSOMPOヘルスサポート株式会社のサービスを提供するものです。当金庫及び富国生命保険相互会社の提供する保険・サービスではありません。ご利用に際して生じた損害については、当金庫及び富国生命保険相互会社は責任を負いかねます。
- ・本サービスは、システムメンテナンスなどにより、利用できない場合があります。
- ・一部のサービスについて、地域によってご利用いただけない場合があります。
- ・本サービスは団体信用生命保険の加入者さま向けサービスのため、融資を返済された場合等は本サービスの利用ができなくなります。
- ・本サービスで提供する情報は、ご利用者の自由な選択、判断、意思に基づき、自己責任において利用するものとします。本サービスで提供した情報をもとに、ご利用者がとられた行動やその結果に関して、本サービスの運営者は責任を負いかねます。
- ・ご利用の状況または相談内容により、ご利用者への回答またはご相談のご利用をお断りさせていただく場合があります。
- ・本サービスの内容は2022年10月現在の情報にもとづいて記載しており、内容は将来予告なく変更・終了することがあります。

<https://sampo-hs.co.jp/>
ID: fukoku259