

令和7年1月

お客様各位

川口信用金庫

「来店予約制」のご案内

当金庫ではお客様がご来店された際、令和7年4月より、お待ちする時間の短縮を目的に「来店予約制」を開始することになりましたのでご案内申し上げます。

記

1. ご予約対象のお取引

- ・新規口座開設（当金庫で初めてのお取引）
- ・ご住所、名義変更等の各種変更の手続き
- ・カードや通帳などの再発行の手続き
- ・相続に関するご相談や手続き
- ・成年後見などに関するご相談や手続き
- ・その他（教育資金一括贈与に関する相談や事務手続き、融資、資産運用等）

2. ご予約方法

- ・ご来店予定の店舗にお電話（営業日 9:00～16:30）または窓口にお申し付けください。
※昼休み導入店舗の場合、11:30～12:30は予約時間外となります。

3. ご予約受付対応時間

- ・当金庫営業日 9:00～14:00
※昼休み導入店舗の場合、11:30～12:30は受付対応時間外となります。

4. ご注意

- ・ご予約のお客様を優先させていただきますので、ご予約のないお客様は待ち時間が長くなる場合や、再度のご来店をお願いする場合がございますのでご了承をお願いします。
- ・予約時間を10分以上経過してもご来店されない場合はキャンセルとさせていただきますので、再度の予約をお願いします

以上